

Q：如保修期如何计算？如何进行保修？

标签：保修年限、如何保修、极路由坏了

A：非常感谢您对极路由的支持！

1) 我们的保修期开始时间是从您确认收货的时间开始算起的，如果您是八月十二日（**包含八月十二日当天**）之前购买的，那么您的极路由保修年限为十年。在八月十二日之后购买的极路由保修年限为三年。

2) 关于如何进行保修：您在使用过程中如有出现问题可通过 QQ、微信、微博、客服热线、邮件任意方式联系我们（**建议致电我们的客服热线 4006024680 与我们联系**）。我们首先需要记录您的信息：姓名、联系电话、您的收件地址、机器故障及需要维修操作。您给我们寄回来需要把主机及天线等配件一起给我们寄回来（这样方便我们检测是哪里的故障），如有包装连带包装一起寄回，没有包装的话就需要您自行找一些防震材料把极路由包装好（**尤其是主机及天线**）防止极路由收到二次损伤。除此之外，有邮寄的时候需要在里面附带一张纸条，纸条上面写清您的姓名、电话、收件地址、**mac** 地址、机器故障简单描述并在最后标注维修（**注：这张纸条千万不要忘记，此纸条作用是为了快速记录用户信息和机器故障，这样可以方便我们工程师对路由器进行故障检测，如没有这张纸条的话会导致维修进程较慢甚至导致机器滞留本公司**）我们收到后会按流程为您检测维修，修复后给您寄回。此维修过程中的快递费用全部由我公司承担，邮寄回来的时候选择到付即可。

维修期间给您带来的不便深表歉意！