

# 鹿客智能锁 Touch2 使用指南

感谢您选择鹿客 Touch2 智能锁！Touch2 是一款具有 **IPX4 级防水功能** 的高端智能门锁，更合适别墅、户外环境，不仅有时尚颜值，还有 **7 种便捷解锁方式**，以及 **N 多智能守护功能，更有人性化的语音留言、防挟持指纹** 等增值功能，是精英人群的品质之选！

需要注意的是，由于 Touch2 采用的是机械锁体，无论在室内、室外，都需要上提一下把手，才能把所有主锁舌弹出，保证门锁完全上锁！！

为了让您能够更 **全面、彻底地用好它的安防功能**，享受它给您带去的更多便捷体验，请让小鹿带着您一步一步地了解它~

## Step1 下载鹿客 APP

用本产品需要先在手机下载 “**鹿客智能 APP**” 进行操作~

苹果手机——AppStore ，安卓手机——应用商店(如：小米手机  应用商店)。

## Step2 设备绑定

### 01 添加设备

打开手机蓝牙权限及定位权限——进入“鹿客智能”APP——点击页面上中间的“点击添加设备”——选择“智能门锁”——选择“添加 Touch2”。具体操作如下图：



## 02 配置设备

门锁绑定方式分为两种：**网关绑定**和**蓝牙绑定**（*绑定时需要把手机蓝牙、定位打开，确保 APP 可以正常连接网络、周边只有一个手机的蓝牙是开启的，请务必站在门锁前面板数字密码前方进行绑定*）。

**网关绑定**：在“第一步 准备绑定”中选择右上方的“添加网关”——在跳入的页面中点击“下一步”——扫描网关上的二维码（*网关蓝灯闪烁时进行扫描*）。绑定成功后会出现“第二步 准备绑定”。根据提示，打开门锁内面板（*门锁内面下方有一个抠动口*），长按“设置”键 2 秒，待门锁发出“滴”的一声后松手。具体操作如下：



**蓝牙绑定**：在“第一步：准备绑定”界面下，直接根据提示，打开门锁内面板，长按“设置”键 2 秒，待门锁发出“滴”的一声后松手。

*PS：仅蓝牙绑定只可以将门锁当成本地电子锁来使用，通过网关绑定后，则可以实现远程查看门锁状态、远程异常告警以及远程权限管理等设置。*

### Tips:

绑定时门锁需装上电池哦。

按功能键后，须站在门锁前方进行绑定，门锁后方绑定有很大几率绑定失败。

按功能键后要听到门锁发出语音播报“开始配置”再开始配置。

该门锁仅限大陆地区绑定使用，非大陆地区暂不支持绑定。

## Step3 设置开锁密码

当门锁发出语音播报“开始配置”时，鹿客智能 APP 会自动弹出“设置密码”页面，该密码为开锁密码（**初始密码**），该密码无法更改也无法删除并且重新绑定时也需要该密码，所以**请务必牢记此密码，不要随机生成**。待橙色的圆圈转完后，设备就绑定成功啦~如下图：



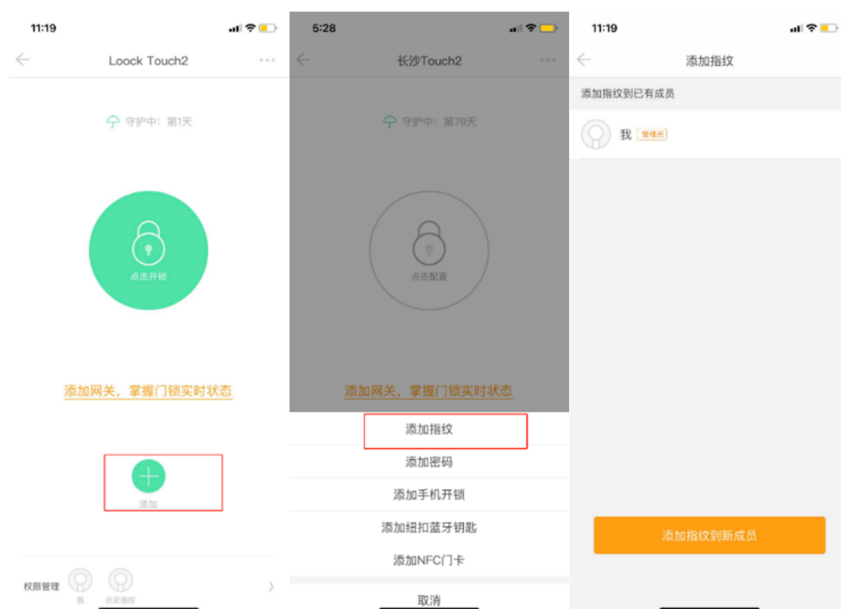
完成以上 **3 步** 操作后，您就可以开始享受 Touch2 系列给您带来的 **便捷和安全体验** 啦~接下来小鹿会为您一一介绍门锁的各项功能，**让您轻松玩转 Touch2，开启智能便捷生活！**

## 01 开锁方式

**1. 【 指纹开锁 】**：一共可设 50 枚指纹，全家人都可以录入多枚指纹，以保证日常的便捷使用，以及特殊场景下的特殊指纹联动功能。

**添加指纹**：在“Loock Touch2”界面上——点击下方“添加”——点击“添加指纹”。

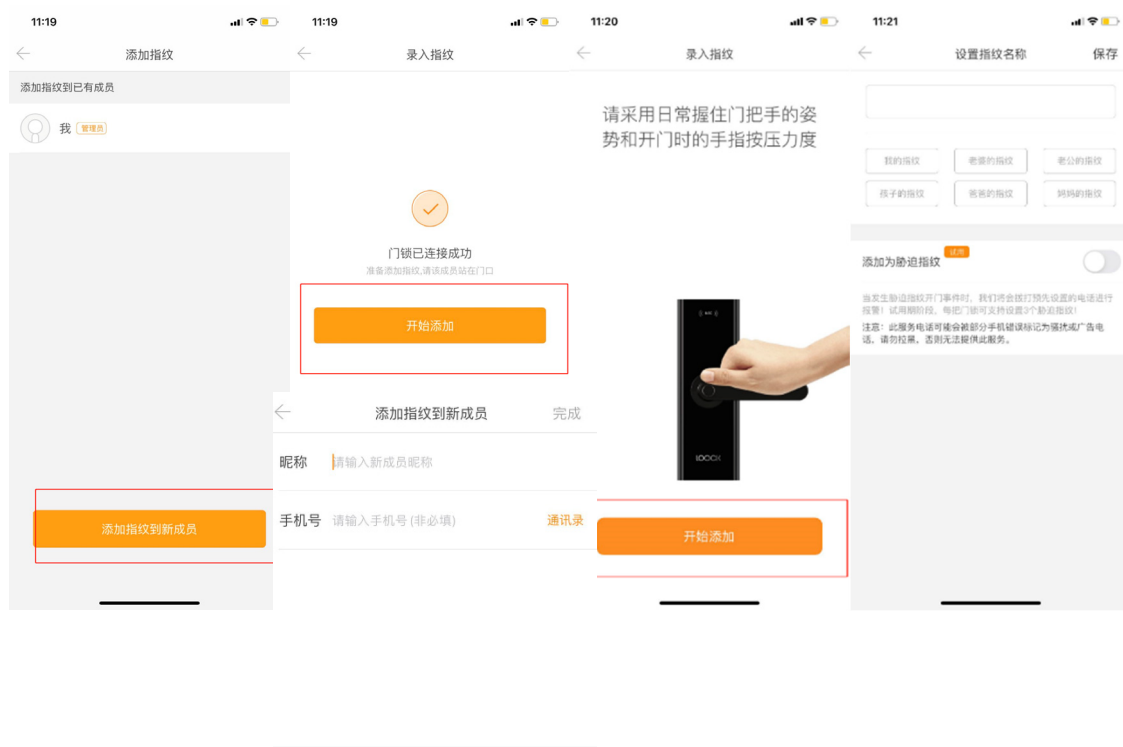
指纹可以添加到已有成员（**包括管理员**），也可以添加到新有成员。具体操作如下图：



**添加到已有成员**：点击已有成员中的一个，如：我（管理员）。接下来点击“开始添加”——继续点击“开始添加”。根据提示，在门锁上录入指纹。录完后，就可以为该指纹取个酷炫又新奇的名字啦~

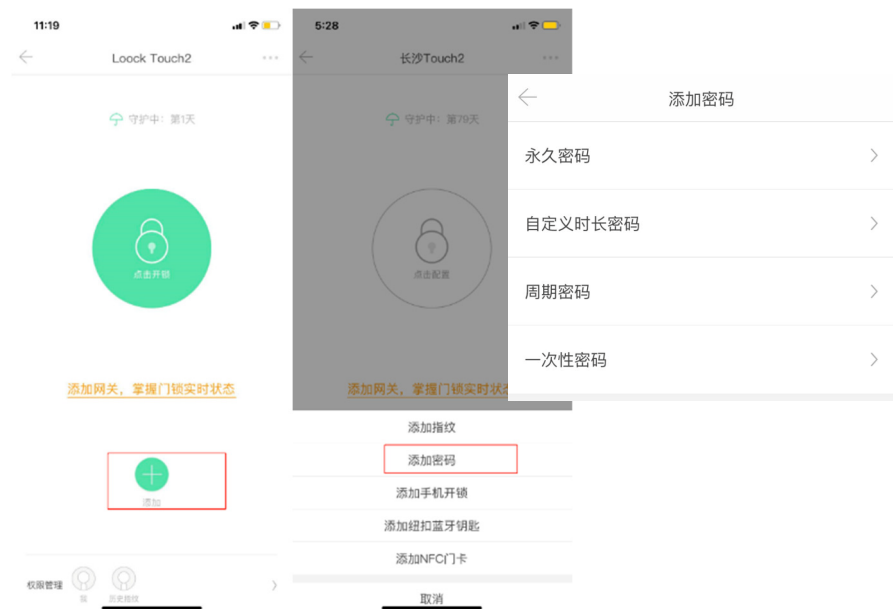


**添加到新成员：** 点击下方“添加指纹到新成员”——点击“开始添加”——输入新成员的昵称及手机号（**手机号码非必填**）——点击“开始添加”——根据提示，在门锁上录入指纹。录入完成后，也可以为该指纹取一个可爱靓丽的名字。



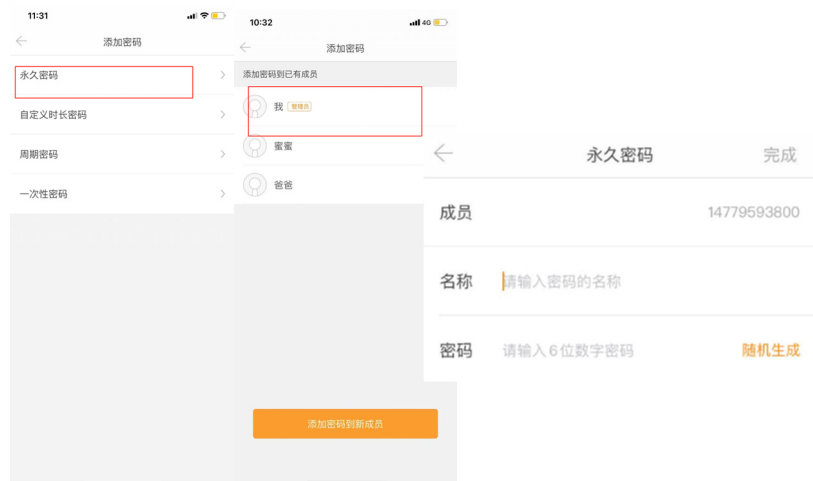
**2. 【 密码开锁 】：** 每个用户可以设不同的密码，一共可设 50 组密码。使用密码时，需先触亮数字键盘区，然后输入密码，即可解锁。

**添加密码：** 在“Looock Touch2”界面上——点击下方“添加”——点击“添加密码”，密码分为永久密码、自定义时长密码、周期密码、一次性密码。

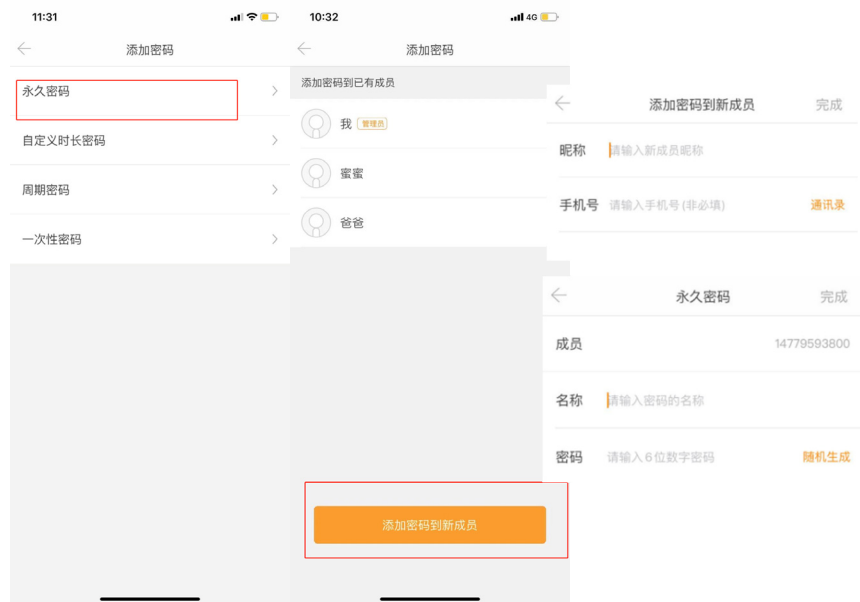


**永久密码：**永久密码是可以永久使用的密码。可以添加永久密码到已有成员（包括管理员）也可以添加永久密码到新成员。

**添加密码到已有成员：**选择“永久密码”——添加到已有成员(如：我)——点击“开始添加”——设置密码名称和密码。如下：



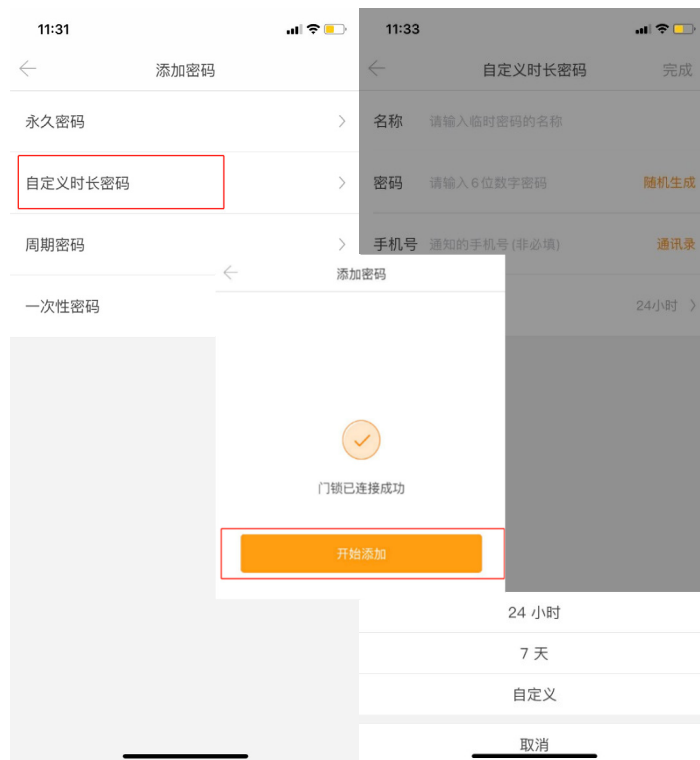
**添加密码到新成员：**选择“永久密码”——点击下方的“添加密码到新成员”——输入新成员昵称和通知的手机号（非必填）——点击“开始添加”——设置密码名称和密码。



**自定义时长密码：**您可以随意设置密码的生效时长，在该时间段无论输入多少次都是能生效的。

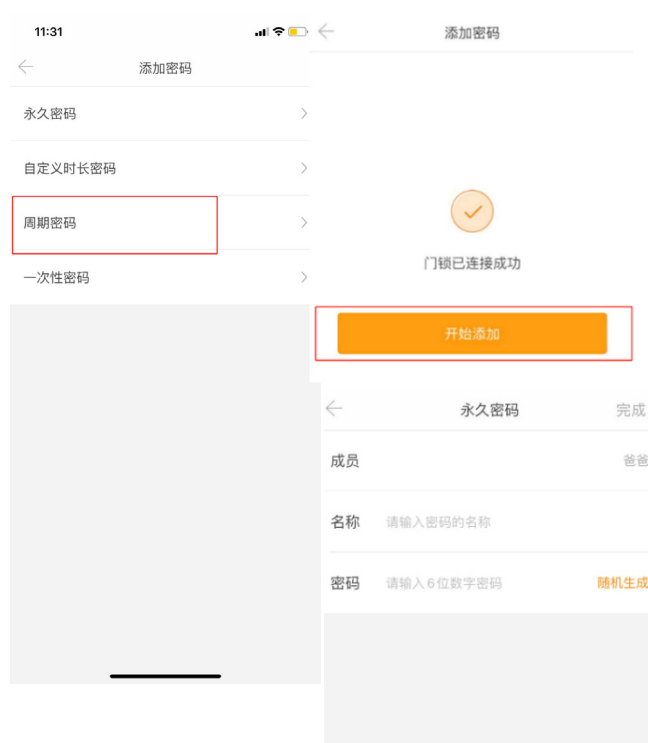
小鹿觉得它跟一次密码和周期性密码不同的是：一次性密码使用 1 次后便失效，而周期性密码只能在每周的固定时间生效。

选择“自定义时长密码”——设置密码名称、密码、通知的手机号（**非必填**）、有效时长（**备选项有 24 小时、7 天，也可以自定义**）。如下：



在朋友偶尔临时上门，或者有突发情况需要邻居帮忙处理时，可以给对方远程下发一次性的临时密码，以便让人及时进门。对于一些定期上门的保洁/家教，可以设置在对应时间段才有效的周期性密码给到对方，不用每次设置，方便又安全。

**周期性密码：**选择周期性密码——点击“开始添加”——设置密码名称、密码、通知的手机号、开始时间和结束时间。如下：



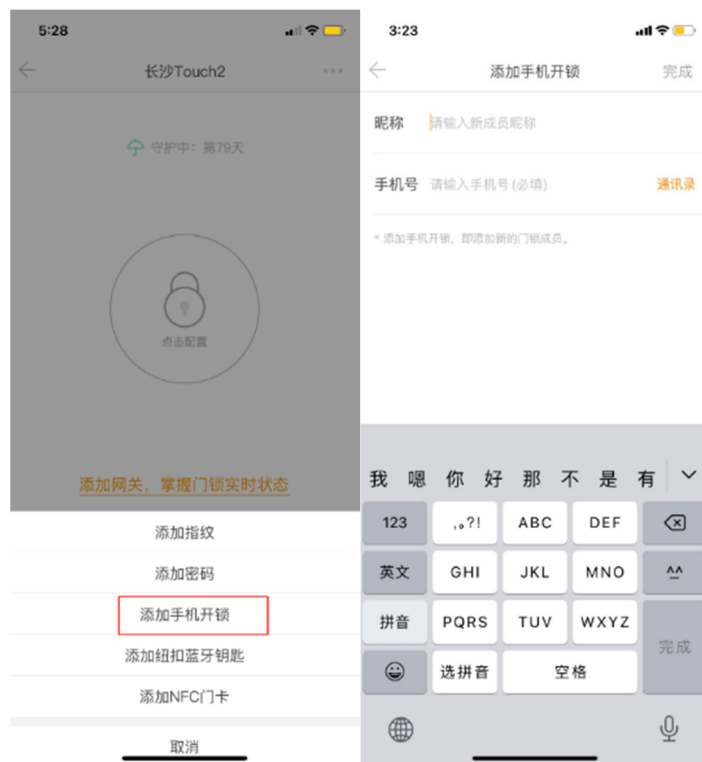


**一次性密码：**选择一次性密码——设置密码名称、密码、通知的手机号、过期时间。（**过期时间可以设置为 1 小时、24 小时或者自定义。**）

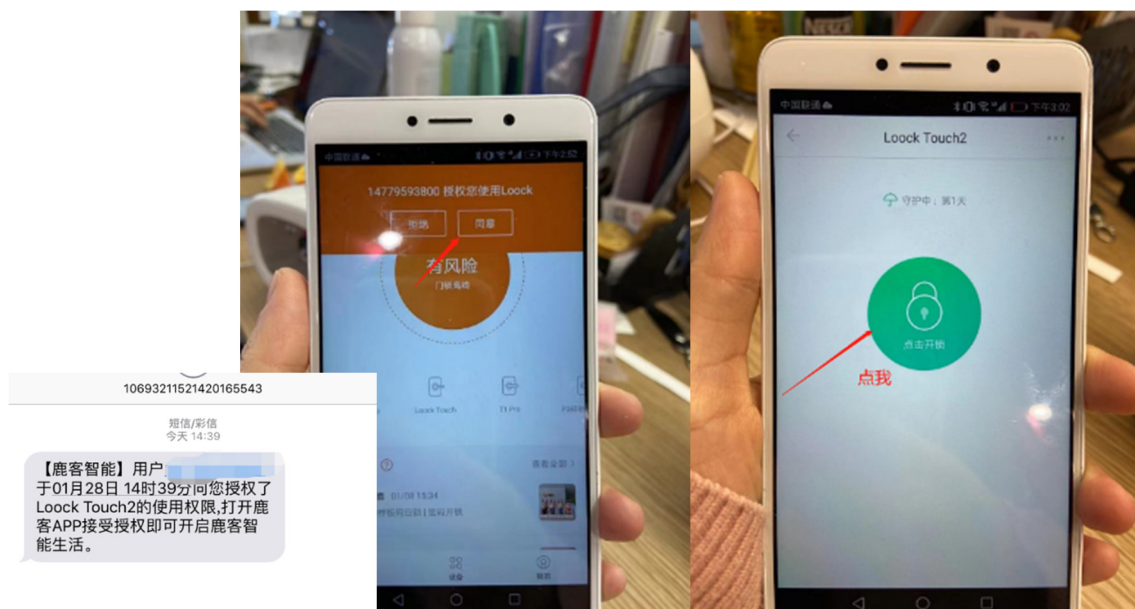


**3. 【手机开锁】：**当有亲朋好友上门拜访，您也可以通过向TA授权“手机开锁”这样TA就可以使用手机蓝牙开门。

**添加手机开锁：**在“Looock Touch2”界面上——点击下方“添加——选择手机开锁——输入新成员名称和手机号码(**必填**)”。如下：



接下来新成员就会收到短信，该成员用收到短信的手机号注册/登录“鹿客智能 APP”选择“接受授权”后，该成员就可以通过手机蓝牙开锁啦！（该成员必须打开手机蓝牙权限同时必须在门锁 5 米范围内哦~）。如下：

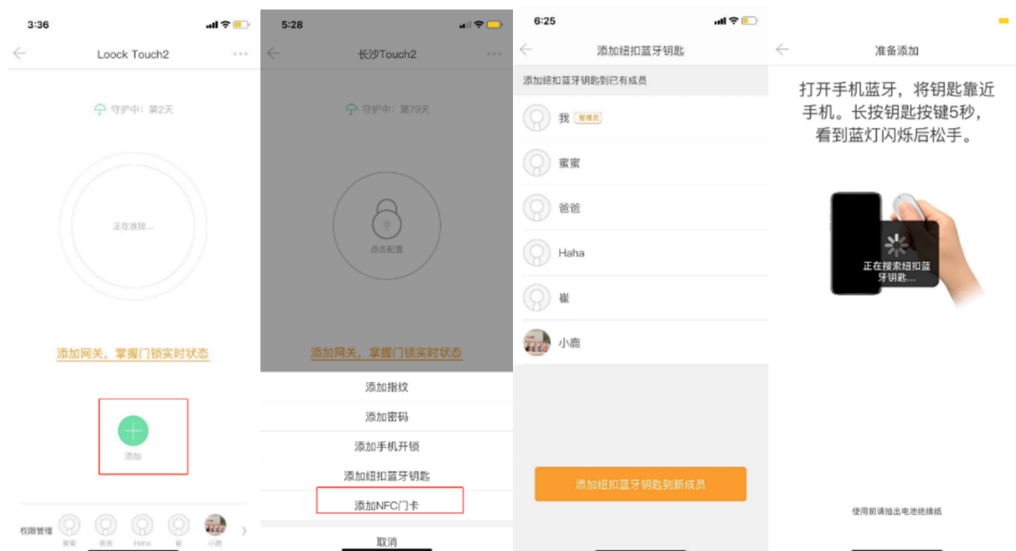


添加完成后，管理员的“鹿客智能 APP”的权限管理中也会显示被添加信息哦~如下：



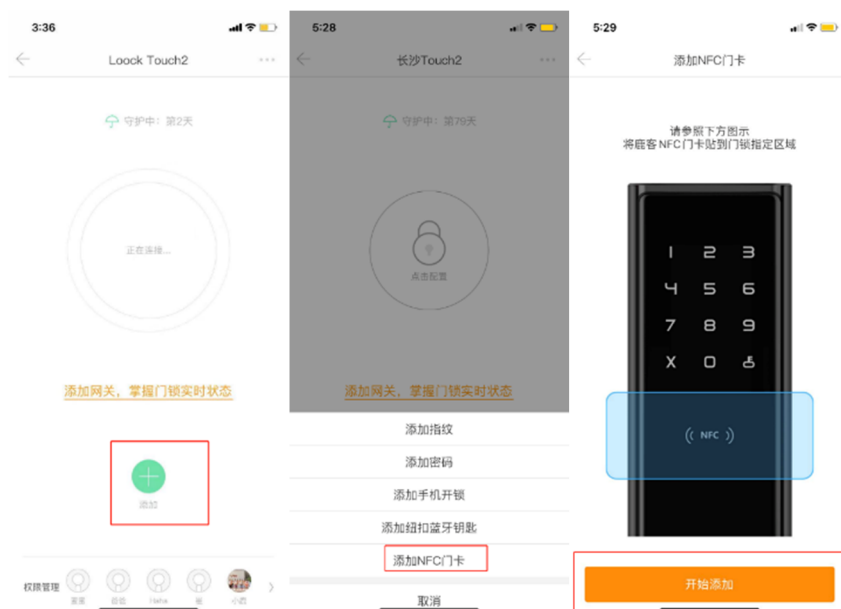
**4. 【 纽扣蓝牙钥匙开锁 】：**Touch2 支持 50 个纽扣钥匙哦~纽扣钥匙的操作类似于汽车钥匙，只需要在门锁附近，双击纽扣钥匙上的按钮，门锁就会打开啦~（**需打开手机蓝牙权限哦~**）轻巧易携带，十分适合家里指纹识别率低的老人，或者保姆阿姨使用哦~

**添加纽扣蓝牙钥匙：**在“Looock Touch2”界面上——点击下方“添加——选择“添加纽扣蓝牙钥匙”——选择添加到“已有成员”或“新成员”（**添加到“新成员”仅比添加到“已有成员”就多了一步“输入新成员昵称和手机号码”**）——选择“前去购买”或者“已购买，现在添加”，最后根据提示，完成操作就可以啦！如下：



**5. 【 NFC 开锁】**：对于指纹不太好、又不爱用密码的用户，还可以用 NFC 卡轻松一刷即可开锁。Touch2 是鹿客首款支持 NFC 开锁的智能门锁~

**添加 NFC**：进入 Looock Touch2” 主界面——点击下方“添加”——选择“添加 NFC 门卡”——选择“添加到已有成员/新成员”——点击“开始添加”按照提示，将鹿客 NFC 门卡贴到门锁指定区域。如下：



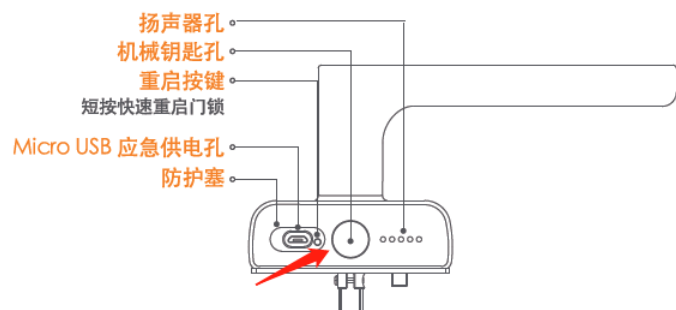
**6. 【 手机蓝牙开锁】**：当您在家，但是又不方便开门时，手机蓝牙开锁再合适不过了。

进入门锁进入 Looock Touch2 主界面，点击中间的绿色的“锁”键。（需在门锁 5 米范围内操作。）如下：



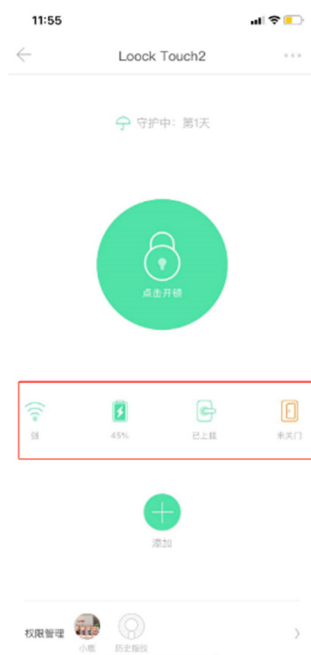
**7. 【机械钥匙开锁】**：极个别特殊情况下，可能需要用到机械钥匙开锁，所以建议亲们一定不要把两把机械钥匙放在家里，要备在家外方便又安全的地方，比如车里、可信的朋友家，以备不时之需~

机械钥匙的位置如下图（在门锁底部哦~）：



02 门锁动态查看

**当您的设备在绑定网关**的情况下，您可以在门锁主界面查看设备的联网状态、门锁的电量、门锁是否上提把手上锁以及开关门状态。可以给自己多一份安全感哦~如您看到门锁电量偏低时，就要及时更换电池滴~如下：



### 03 权限管理

在门锁主界面的下方，您可以看到该设备下有多少成员。点击最右边的“>”后，您可以查看该成员有哪几种开锁方式。（如下）点击该成员头像后，还可以为TA添加开锁方式、删除TA的开锁方式，甚至可以删除该成员哦~当然管理员是不可以被删除滴！是不是很有趣？那接下来小鹿就分两种情况向您介绍哦~



**该成员为管理员：**您可以为自己添加开锁方式，也可以删除自己的开锁方式，还可以打开或者关闭“开门通知”。（*打开后，将会在鹿客智能 APP 首页的家庭记录中将会显示您家开门的记录*）。像是如果你觉得您的指纹识别不是很灵敏，您也可以重新录入该指纹滴~但是小鹿还得多啰嗦一句，初始密码是不可以删除，只能修改的哦~（*Ps：若需远程操作，需绑定网关~*）。如下：



**该成员非管理员：**您还可以为 TA 添加开锁方式、删除 TA 的开锁方式，打开或关闭开关门通知，甚至可以删除该成员。（*删除该成员后，该成员的所有开锁方式都会失效。*）如下：



## 04 门锁多种异常时及时报警

智能门锁相较于普通机械锁更智能更安全的一点是，在门锁出现一些异常情况的时候，可以**主动地向主人发出警报提醒**，让主人可以及时处理，避免家庭失。

Touch2 在指纹连续验证错误、密码连续验证错误、门锁被撬、门未关、门锁电量时会报警。

**指纹连续验证错误报警**：5 分钟内指纹验证连续错误 5/10/15 次后，门锁会发出高分贝报警声并通过 APP 推送通知给管理员，同时在 90 秒内无法再次进行指纹验证。此时可以正常进行密码的验证。

**密码连续验证错误报警**：5 分钟内密码验证连续错误 5 次后，门锁会发出高分贝报警声并通过 APP 推送通知给管理员，同时在 90 秒内无法再次输入密码。此时可以正常进行指纹的验证。

**撬锁报警**：当门锁外面板被暴力撬开或拆卸时，门锁会发出高分贝报警声，同时会通过 APP 推送通知给管理员，并拨打管理员电话进行报警。

**未关门报警**：当门打开超过 10 秒未关时，门内指示灯会处于红色闪烁状态，门锁会发出警报声。同时会向管理员手机 APP 推送通知。此时关上门，可以中止报警。

**低电量提醒**：当门锁电量偏低时，外面板会亮起低电量指示灯，同时会通过 APP 推送通知给管理员提醒更换电池。

## 05 更多智能安防功能



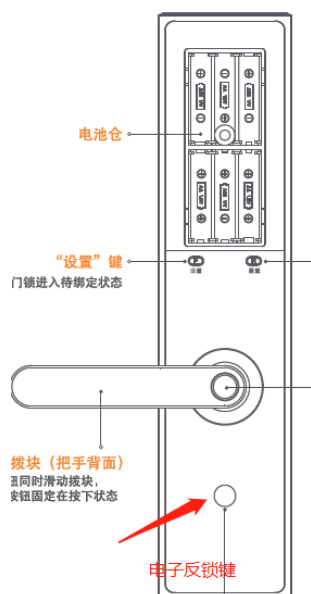
除了在多种门锁异常时及时警报提醒，Touch2 还升级了多种智能安防功能，在不同的时刻、多种场景下，都帮您更智能地守护好家门。

**1. 【防猫眼开锁】**：为防止不法分子通过猫眼开锁，Touch2 在门把手加了一个按钮，您需要在按下按钮后再下压门把手，才能在室内打开门。

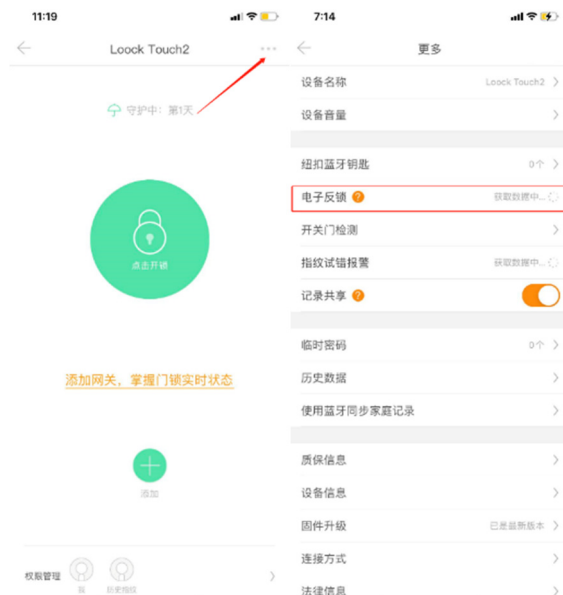
这一设计，天然地就是防猫眼开锁的，就是可防止坏人使用非法工具通过猫眼孔打开您家的门锁。您无需再像一些旧的型号那样，每次出门前需要手动打开防猫眼开关，才能实现防猫眼开锁的功能，更加方便省心。

**2. 【电子反锁】**：开启电子反锁后，当前设备的所有指纹，密码，手机开锁方式将被停用，只有机械钥匙开门。给独自在家的您更多安全感哦~如何设置呢？有两种方法哦，让小鹿来告诉您吧~

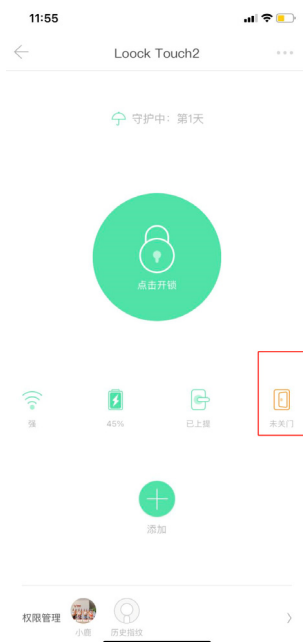
直接在按住反锁键（**在门锁内部**）2 秒左右即启用反锁，从屋内下压把手并按住门锁上的按钮即可解除反锁。（**门锁必须要在上锁的状态下才能启用电子反锁哦~**）



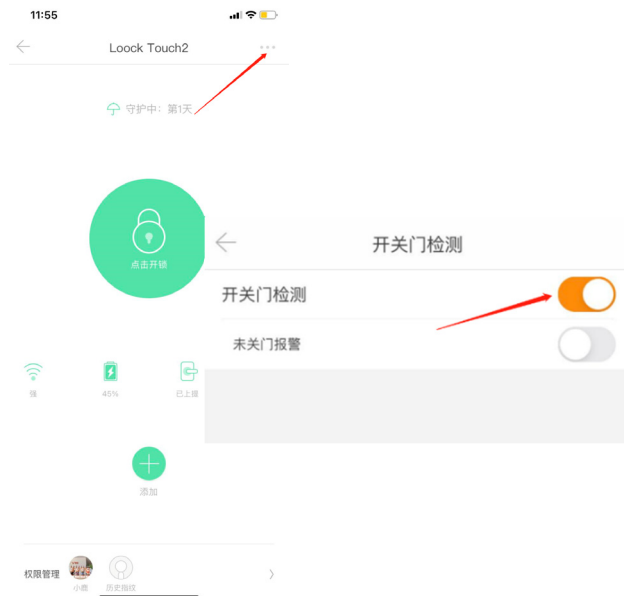
点击门锁主界面右上方的“...”——找到“电子反锁”，打开即启用电子反锁，如果想解除电子反锁，关闭即可。**一定要让门锁在已上锁的状态，而且还需要在门锁 5 米范围内哦~**



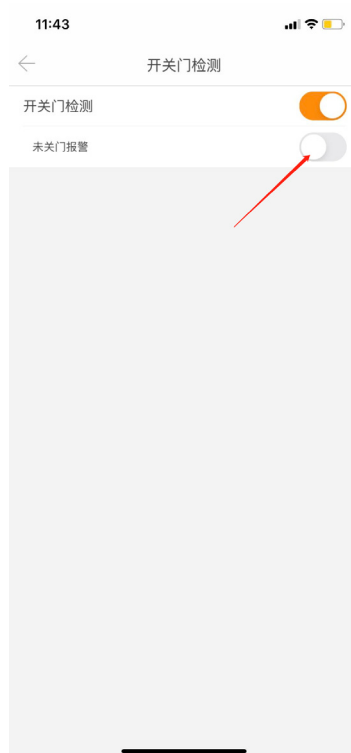
3. **【开关门检测】**：打开“开关门检测”后，会在门锁主界面显示开关门状态。（**必须连入网关才能查看哦~**）。



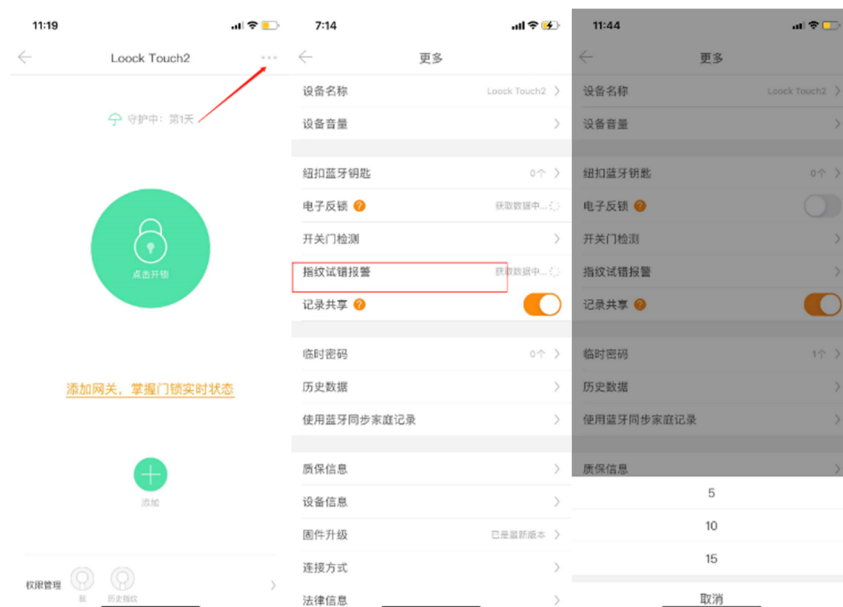
点击门锁主界面右上方的“...”——点击“开关门检测”——选择“打开”如下：



**门未关报警：** 打开此权限后，当您家的门未关好时，门锁会本地报警~如下：



**4. 【 指纹试错报警 】：** 您可以在“鹿客智能 APP”上设置“指纹试错报警”功能，当有不法分子乱试您家的门锁的指纹，门锁会本地+远程报警。点击门锁主界面右上方的“...”——选择“指纹试错报警”，试错次数可设置为 5、10、15 次。如下：



5. **【防小黑盒】**：Touch2 拥有电磁防护设计，可抵御小黑盒开锁。

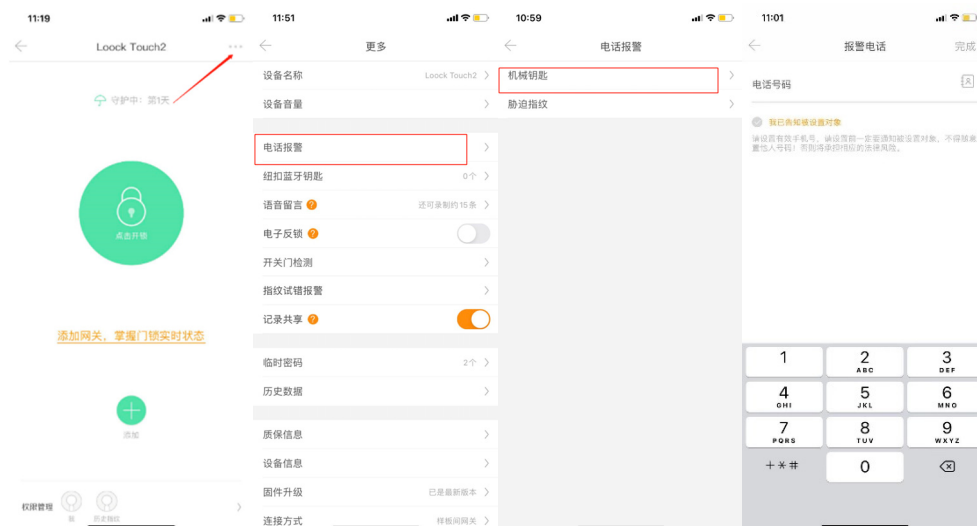
6. **【虚位密码防偷窥】**：Touch2 最长可输入 16 位密码作为干扰项，也就是说您可以在正确的 6 位数密码（*连贯的*）前后任意加数字，只要总数不超过 16 位数就行啦~这样的话，可以有效地防他人偷窥~

7. **【防挟持电话报警】**：**当门锁绑定网关时，才会有这个功能的显示哦！**小鹿觉得这个功能对于独居者来说真的是刚需呀。万一有不法分子胁迫您的时候，可使用胁迫指纹或者机械钥匙开门，门锁就会自动拨打您预先设置好的紧急联系电话（*比如亲人或者靠谱的朋友的电话*）进行告警，以便亲友可以及时救援。

电话报警分为机械钥匙报警与胁迫指纹报警。

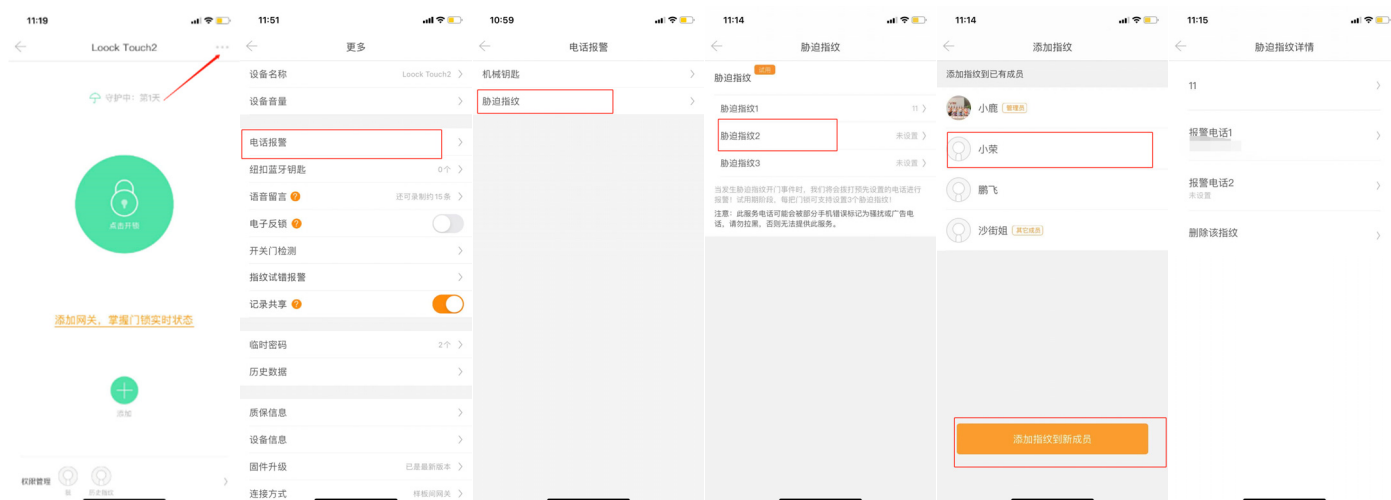
**机械钥匙报警**：您开启该功能后，当用机械钥匙开门时，我们会拨打预先您设置的电话进行报警，可以设置两个报警电话哦~

点击门锁主界面右上方的“...”——点击“电话报警”——选择“机械钥匙”——打开“机械钥匙”——设置“报警电话”。如下：



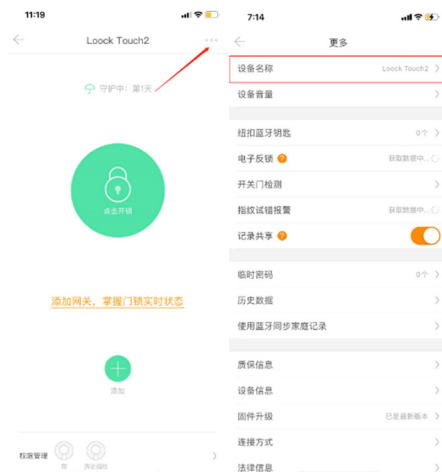
**胁迫指纹报警：**当开启胁迫指纹报警后，当使用胁迫指纹解锁时会给设置手机号电话通知，所以小鹿建议您将不常用的指纹设置为胁迫指纹。一共可以设置 3 个胁迫指纹且没个指纹下可设置 2 个报警电话哦~您也可以删除胁迫指纹，重新录入。

选择“胁迫指纹报警”——点击“胁迫指纹 1/2/3”——选择添加到已有成员/新成员——按照提示完成指纹录入——设置“报警电话”。如下：



## 06 更多设置

**1. 【更改设备名称】：**点击门锁主界面右上方的“...”——点击“设备名称”，就可以为您家的 Touch2 换一个名字啦~如下：



2. **【设备音量】**: 如果点击门锁主界面右上方的“...”——点击设备音量，对门锁音量进行调节，调节区间为小，中，大，如果您家正在搬家，门需要一直开着，您也可以直接关闭设备音量。（*注意：如果要远程操作，需连入网关哦~*）如下：



3. **【记录共享】**: 当打开时，该设备成员间可以共享查看历史记录；当关闭时，成员间看不到各自的历史记录，只有设备管理员才能看到所有成员的历史记录。

点击门锁主界面右上方的“...”——点击“记录共享”——选择“打开”。如下：

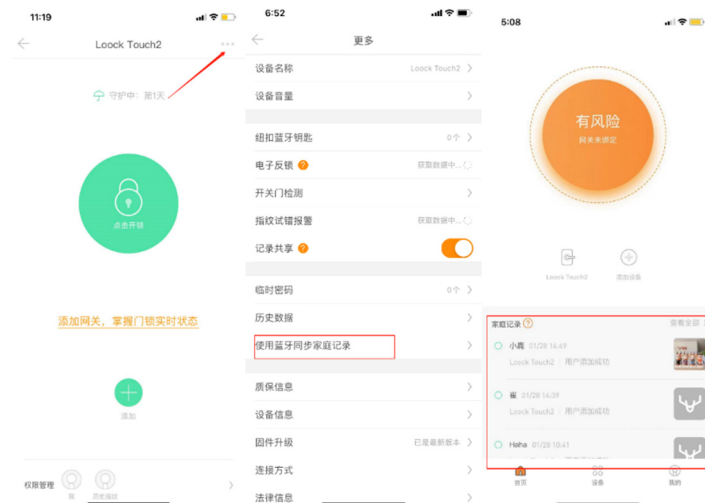


#### 4. 【临时密码】：临时密码是指一次性密码、自定义密码和周期密码。

点击门锁主界面右上方的“...”，进入后，您就可查看临时密码的数量。进入“临时密码”后，点击右上角的“+”号，就可以设置一次性密码、自定义密码和周期密码。（小鹿已在上文介绍过临时密码，，所以在这里就不赘述啦~）如下：



#### 5. 【使用蓝牙钥匙同步家庭记录】：当门锁未连入网关才会有此功能的显示。当您门锁使用无网关绑定方式绑定，又想要查看门锁的家庭记录时，您需要在门锁附近，打开蓝牙权限后，点击门锁主界面右上方的“...”——打开“使用蓝牙同步家庭记录”。到时候您就可以在鹿客智能 APP 首页看到家庭记录哦（Ps：家庭记录中可以看到添加/删除新成员信息、添加/删除某人某种开锁方式、以及某人通过某种方式开门哦~）如下：



当然啦~如果您的设备已绑定网关的话，会自动同步家庭记录的哦~

**6. 【历史记录】**：如果您家门锁重新绑定后，但是并没有重置时，之前的指纹和密码的数量会显示在这里，并且可以继续使用，如想彻底删除所有门锁内数据，点击对应选项将指纹密码手动删除即可。

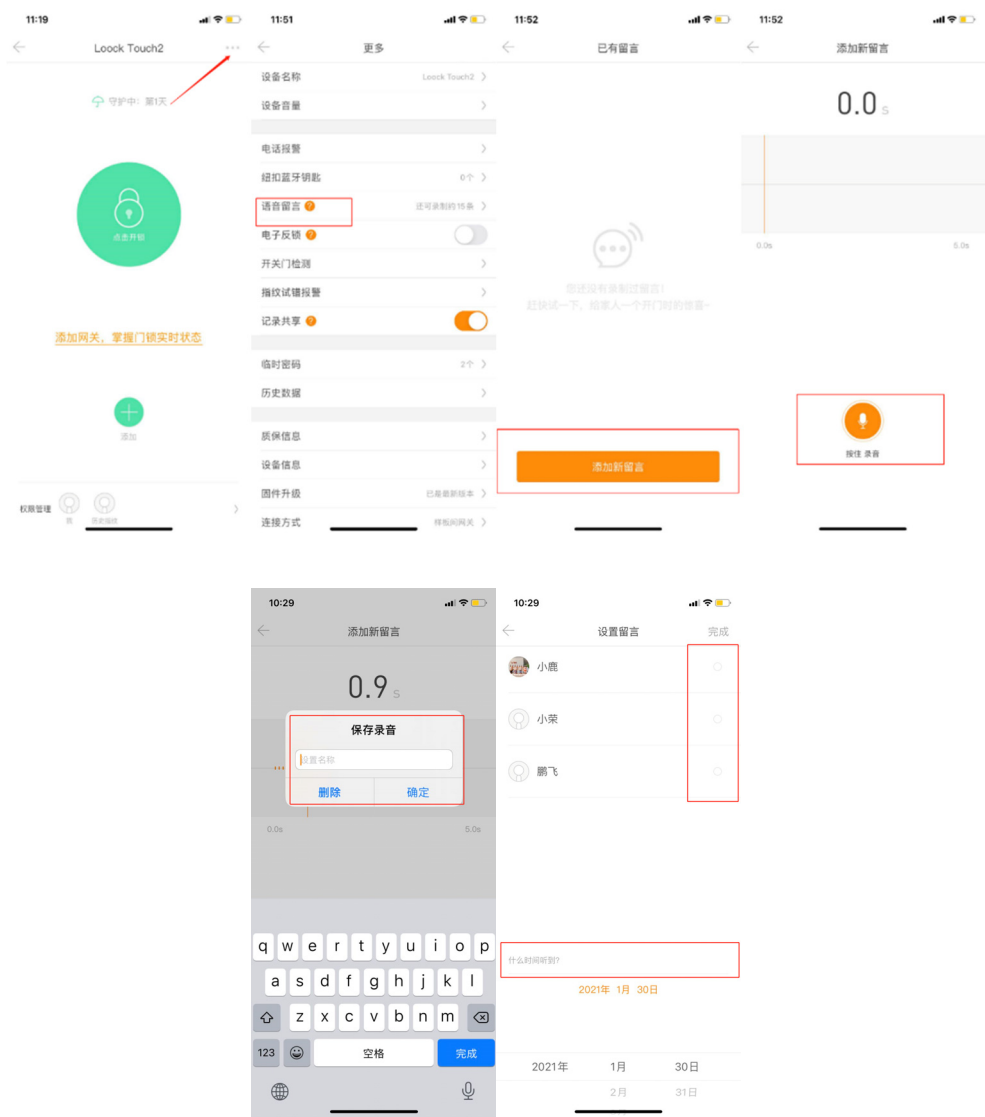
点击门锁主界面右上方的“...”——点击“历史记录”，就可以查看该设备历史的指纹、密码和NFC，还可以进行删除操作。（下图是从未绑定的状态，所以指纹和密码都显示为“0”~）



**7. 【语音留言】**：当门锁绑定网关时，才会有这个功能的显示哦！您可以将留言通过鹿客智能APP上传，设置特定指纹开锁时播放（如：老婆的指纹），给最亲的人不经意的小惊喜~（**注意：**设置的录音不要超过5秒哦~每条录音只收听一次）那么怎么设置呢？

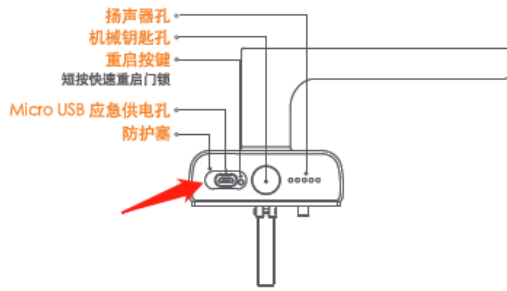


点击门锁主界面右上方的“...”——点击“语音留言”——点击“添加新留言”——点击“按住录音”——设置录音名称——选择某个成员并选择该成员听到的时间。如下：



07 应急充电与更换电池

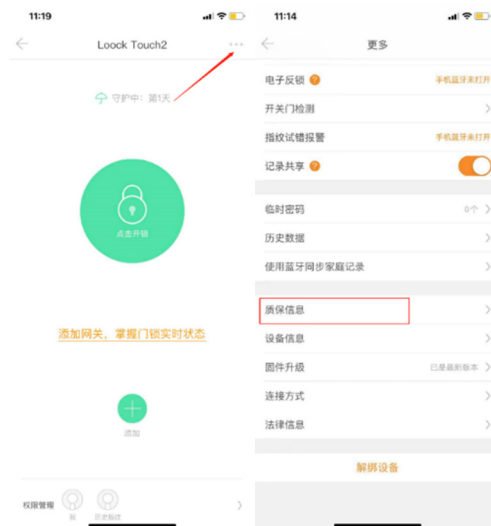
1. **【 应急充电 】**：当门锁电量耗尽，您身上没带钥匙且无法更换电池时（注：本产品没电时，依然可以使用应急钥匙开锁），门锁外面板底部有 USB 应急充电接口，您可以使用充电宝或笔记本电脑等临时为门锁供电，一接充电宝便处于应急供电状态，可正常开门，进门后更换电池即可。如下图：



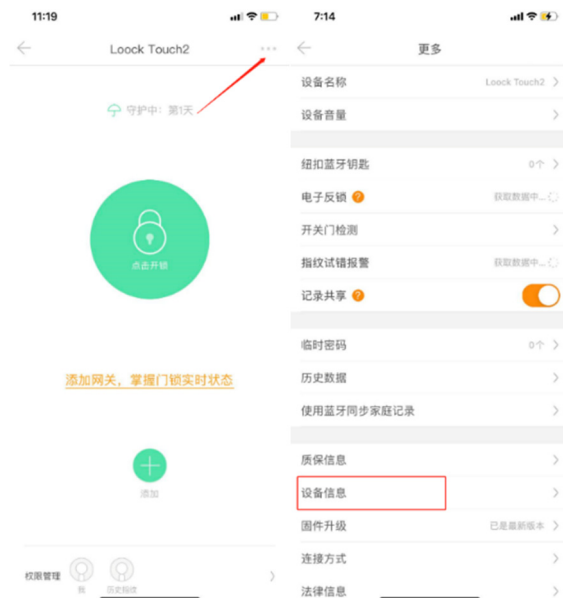
2. **【 更换电池 】**：门锁内面下方有一个按钮，按动后面板盖会自动弹出。然后就可以把后面板拿出，最后把电池盖向上一推，就可以更换电池啦~

## 08 质保/设备信息查看及固件升级

**【 质保信息 】**：质保信息中有您家产品的名称、初次绑定时间、质保期（3 年）、到期时间以及质保剩余天数。如提示未获取到质保信息，可能是因安装时间不足 2 周，显示周期异常，请您耐心等待系统刷新哦~点击门锁主界面右上方的“...”——再点击“质保信息”就可以看到啦~



2. **【 设备信息 】**：如果您的设备出现异常，您需要点击门锁主界面右上方的“...”——再点击“设备信息”，查看您设备的序列号，将其提供给客服人员安排维修哦！，如下图：



**3. 【固件升级】**：定期固件升级，可以保证您的产品使用体验不断升级和修复漏洞，保障您最好的体验。

点击门锁主界面右上方的“...”——点击“固件升级”。当有新固件升级时此选项会显示红色圆点，点击下方“立即升级”即可将门锁固件升级到最新版，如下图：“



## 09 连接方式

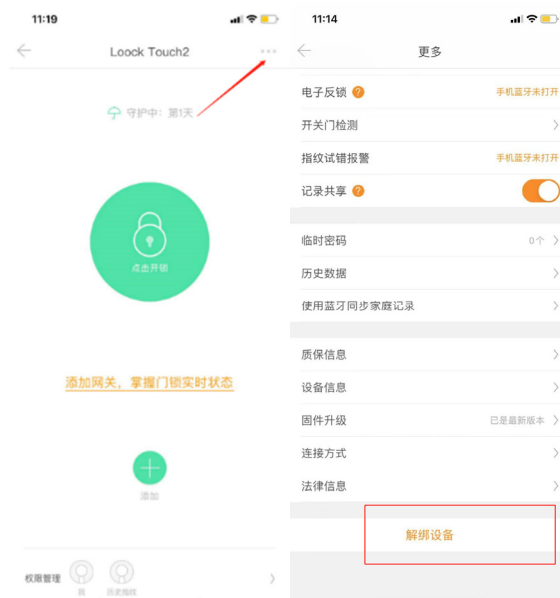
“连接方式”中会显示门锁的绑定方式（**有无网关绑定**），如果您需要重新绑定网关，请选择此选项并且按照提示重新绑定网关哦~

点击门锁主界面右上方的“...”——点击“连接方式”——点击“立即添加网关”，接下来的步骤请参考上文“Step2”。

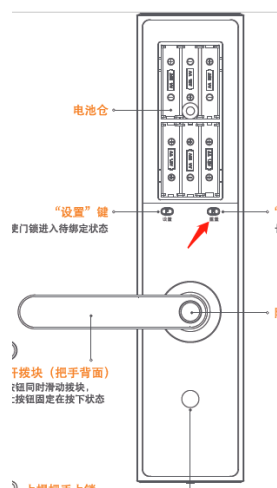


## 10 解绑设备

如果您需要重新绑定您家门锁，在解绑前，请您确认您的门锁没有处于反锁状态，以避免门锁被解绑后无法开锁。 点击门锁主界面右上方的“...”——点击最下方的“解绑设备”。



如果要彻底清除门锁内的指纹和密码，请在解绑后长按门锁背面重置键 8 秒进行删除。如下：



## 11 产品保修与技术支持

如果您发现设备运行异常，并且无法排除故障，请您第一时间拨打鹿客服务热线

**400-068-6699** 或关注“鹿客智能锁”公众号以获取免费在线技术支持。

我们提供 **7\*24 小时的在线客服** 服务，紧急情况下可以 3 小时内上门服务；我们为所有正规渠道购买的用户为期 **3 年** 的厂商有限质保，详细质保政策请查看产品保修卡详细规则。

**在任何情况下都不要自行维修或拆解本设备，这样做会导致质保失效哦。**

## 12 使用安全

为了确保在使用鹿客智能门锁 Touch2 产品时最大限度地确保产品安全，小鹿建议您遵循以下**安全建议**：

1. 保持设备远离液体、潮湿、防腐材料门体环境，以达到设备正常运转使用。
2. 重置门锁操作会导致您门锁内录入所有信息（**包含指纹，密码，用户共享等所有信息**）删除，所以请重置时确保门开启，配置好后再关闭门，避免出现意外情况无法进门。
3. 产品设备电池电量低时，会在密码键盘区亮起红色电池图标，建议发现电池电量低时尽快更换电池。
4. 建议您不定期将设备用软材质布料或棉签进行清洁，以防止污垢积聚，切勿使用肥皂或腐蚀性清洁剂以避免影响产品设备硬件。

相信经过小鹿这样一番啰里啰唆的详细讲解后，您一定对于怎么玩转您家的 Touch2 门清儿了吧。

希望您可以用好您的智能安全小卫士，让它充分发挥它的智能守护功能，让您可以更省心、更舒适

地享受便捷的智能生活~~~