

【爱快智能计费系统】

关于近期对爱快智能计费咨询最多的问题我做统一解答：

1、请问你们微信支付后是走你们的公众号后第二天再转我们的吗？

答：终端客户支付的金额不经过爱快平台，直接到了中国邮政银行，资金 T+1 的第二个工作日会自动打到运营者绑定的银行卡中（下午 18 点之前）

2、计费系统直接在硬件路由上还是云？

答：爱快计费系统是一个硬件产品，授权是和硬件绑定的。

3、用户支付时不用我们开通公众号或支付宝号是吧？

答：不需要，爱快计费不用运营者再申请支付宝企业号和微信企业号了，只需要申请银行的商户号即可。

4、目前只有 500 跟 1000 的吗？没有更多授权的？

答：有的，可以购买后随时申请增加授权，授权按每次增加 500 账号为一个级别，最高可增加到 5000 个授权。

5、计费是否是像其他计费一样每商户独立的？

答：爱快计费系统对接银行商户号，商户号可以单独使用也可以同时用在多个计费场景，全国通用。

6、如果我有多个使用场景（多个小区或学校）应该怎么部署，能不能做到用户漫游或者跨区域移机和集中管理账号？

答：可以的，爱快计费系统分主计费服务器和节点计费服务器，这种环境可用一台主计费配合 N 个节点计费来部署。

7、我能不能直接买授权，用我自己的硬件？

答：不可以，授权和硬件是绑定的。

8、我主要是做 wifi 的，web 认证页支持自定义吗？

答：目前 WEB 认证页面无法自定义修改，是计费系统内置的。

9、请问爱快计费的授权是按 1000 在线用户数计算的吗？

答：不是的，授权是按照有效账号数计算， $1000（购买的授权总数）-700 有效账号（含 200 离线）= 300$ 。此时还可以新建 300 个账号。

10、是不是这个设备就认这一个商户，假如换商户是不是设备也要换？

答：商户号是独立的，和设备没有关系，一个商户号可以用在多个设备上面。

11、银行商户号一般多长时间呢能办理下来？

答：资料齐全并符合规定的前提下三个工作日。

12、我想让快到期的用户自动弹出续费界面该怎么做？

答：1. 首先在路由上启用到期提醒功能，再加入自定义超链接如下

<http://计费的 IP 地址/index/portal/recharge.html?t=2>

2. 设置路由器，网络设置-NAT 转发-添加 NAT 过滤规则-源地址为 PPPOE 段，目标地址为计费服务器 IP，保存即可

400-877-3227

2018-04-28