

K/3 WISE税务开票常见问题及处理方法



K/3产品部

2019年01月

1、开票时提示“当前客户试用时间已经用完！”



答：

税务开票默认提供11天试用，超过试用期限就会有该提示，可通过正式购买K/3 WISE云盾服务或者向金蝶总部申请继续试用解决。（申请继续试用请加QQ群：180110614）

2、开票时提示“系统检测到贵公司尚未具有使用税务开票的权限，暂不能使用！”



答：

税务开票需要购买K/3 WISE云盾服务，问题排查方法如下：
第1步：检查网络连接是否正常；
第2步：和供应商联系确认是否有购买K/3 WISE云盾服务。

3、开票时提示“发票开具时税收分类编码校验失败！”



答：

这是由于开票的物料编码没有维护，在客户物料对应表上，维护下该物料即可。

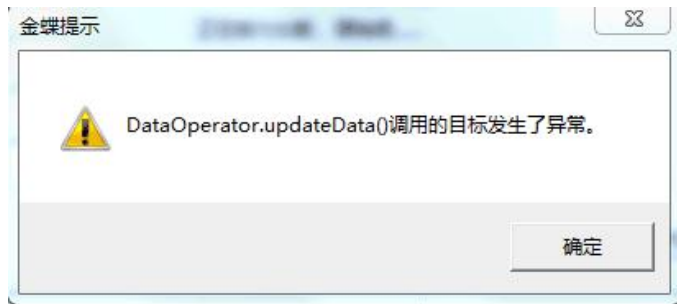
4、开票时提示“未检测到服务程序，请使用‘票无忧服务管理程序’启动服务！”



答：

双击运行桌面上的“票无忧服务管理程序”，点击启动服务即可。

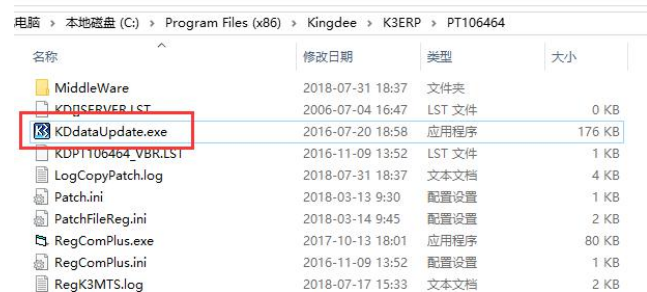
5、开票时提示 “DataOperator.updateData调用的目标发生了异常。”



答：

账套问题，一般都是安装时没有升级账套，建议手动升级账套；如升级后还是存在此问题，可能是中间层组件服务没调起来，建议关闭杀毒软件，卸载重装税务开票；中间层服务器和客户端都需要重装。

6、手动升级账套操作如下。



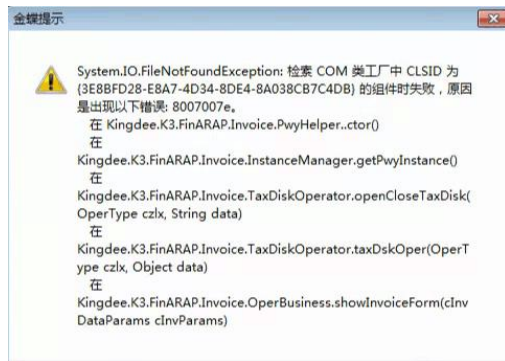
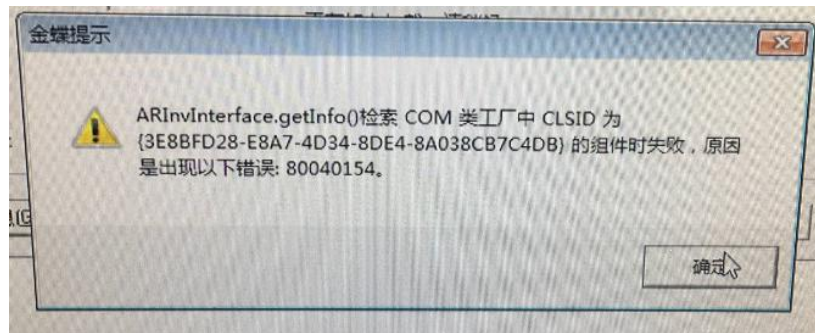
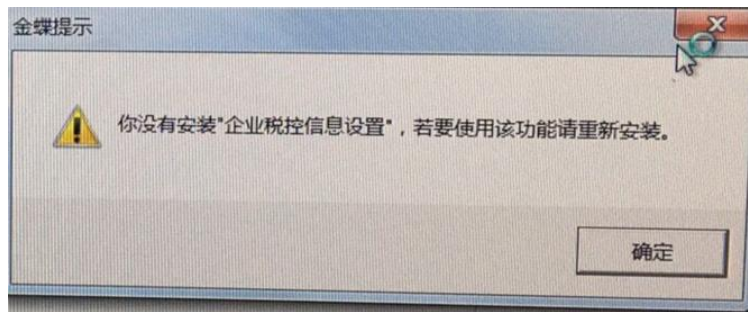
答：

请找到K3 WISE安装文件所在处，在桌面右键单击“金蝶 K3 WISE”图标，打开属性，点击“打开文件所在的位置”，找到并打开“PT106464”文件夹，双击“KDdataUpdate.exe”进行账套升级。

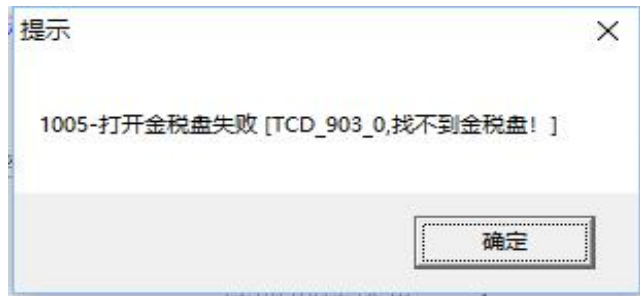
7、打开“企业税控信息设置”时提示如下图所示。

答：

安装税务开票时，部分文件被杀毒软件拦截，导致安装失败，关闭杀毒软件，卸载重装税务开票，记得升级账套。安装时有开启杀毒软件的客户端或中间层都需要卸载重装；还未解决，卸载票无忧重装，特别是遇到下图提示语。



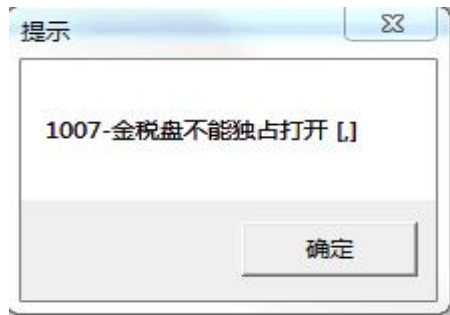
8、开票时提示：开票金税盘失败、找不到金税盘。



答：

请检查是否已经插了金税盘，连接是否正常，如一切正常，仍存在此类问题，请拔了金税盘重新插入，重启票无忧服务，重新开票。

9、开票时提示“金税盘不能独占打开”



答：

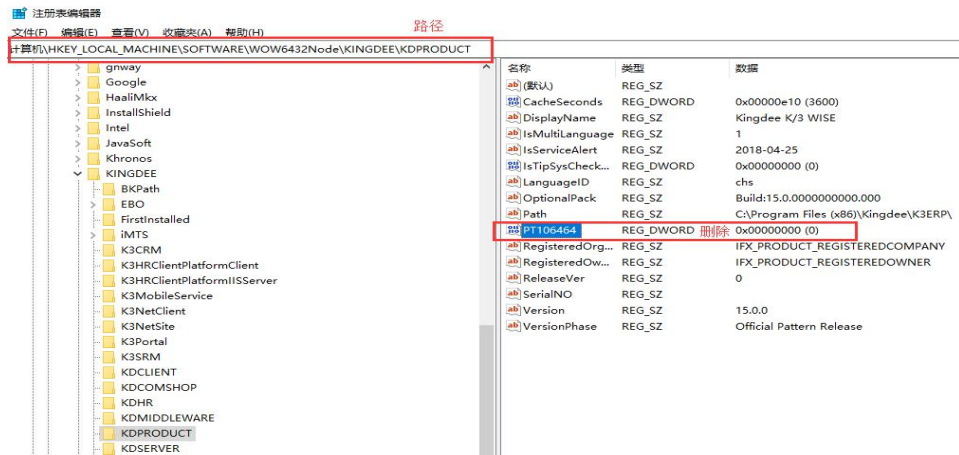
请关闭金税“开票软件”重启票无忧服务。

10、重装税务开票时，出现如下图提示，并且在控制面板找不到税务开票，确定已经卸载。



答：

手动删除注册表中的“PT106464”键值。打开运行，输入“regedit”打开注册表，如下图所示；按照图上路径找到“PT106464”，右键删除后，重新安装即可。



11、开票纸票时，弹出软加密注册框，并且无法正常注册。



答：

请拔了重插硬加密卡，重启发票云服务。

感謝 ありがとう Thanks
ข อ บ ค ณ terima kasih 谢谢

