



# **1900M 11AC双频无线路由器 • AC18**

## **使用说明书**



版权所有©2016 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

**Tenda** 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

本文档对路由器的使用步骤和功能设置步骤提供详细描述，对于页面直接提示信息和简单的信息查看不作详述。

## 常用功能向导

如何快速上网？

🔍 搜索

如何设置无线信号名称和密码？

🔍 搜索

如何定时关闭无线信号？

🔍 搜索

如何扩大无线覆盖范围？

🔍 搜索

如何设置网速控制？

🔍 搜索

如何升级路由器？

🔍 搜索



# 目录

<b>I 产品介绍 .....</b>	<b>- 1 -</b>
简介 .....	- 1 -
特性 .....	- 1 -
包装清单 .....	- 2 -
外观 .....	- 2 -
<b>II 快速上网 .....</b>	<b>- 6 -</b>
第一步：路由器连线 .....	- 6 -
第二步 设置上网 .....	- 8 -
外网设置完毕！ .....	- 13 -
<b>III 更多功能设置 .....</b>	<b>- 15 -</b>
网络状态 .....	- 15 -
外网设置 .....	- 20 -
无线设置 .....	- 22 -
访客网络 .....	- 32 -
智能省电 .....	- 33 -
USB 设置 .....	- 33 -
VPN .....	- 59 -
高级功能 .....	- 68 -
系统设置 .....	- 93 -
<b>附录 .....</b>	<b>- 108 -</b>
1 智能手机或平板电脑连接 WiFi .....	- 108 -
2 电脑连接 WiFi .....	- 110 -
3 设置电脑自动获取 IP 地址 .....	- 112 -
4 常见问题解答 .....	- 118 -
5 技术支持 .....	- 120 -
6 有毒有害物质申明 .....	- 121 -



# I 产品介绍

## 简介



AC18 是一款专为百兆光纤入户的别墅及大户型家庭用户打造的 1900M 11ac 双频无线路由器。路由器内置双核 CPU 搭载 DDR3 内存，使系统运行快速稳定。采用 Beamforming+ 技术，内置独立 PA/LNA 信号收发增强模块，外置 3 根高增益全向天线，信号穿墙性能强劲，真正实现别墅及大户型双频 WiFi 全覆盖。AC18 支持无线中继、LED 灯/WiFi 定时开关、USB

共享、云管理、VPN 服务器等丰富的功能应用，是大覆盖、信号穿墙、畅享的理想选择。

## 特性

- 5 个千兆 RJ45 口，1 个 USB3.0 接口。
- 内置 1Gb Nand flash 和 2Gb DDR3 内存。
- 外置 3 根全向双频高增益天线，覆盖面积高达 450 m<sup>2</sup>。
- 支持 2.4G 和 5G，双频并发速率高达 1900Mbps。
- 支持 WiFi 定时开关、LED 定时开关。
- 支持第三方固件。
- 工作温度：0℃~ 40℃
- 工作湿度：10%~90%RH 不凝结

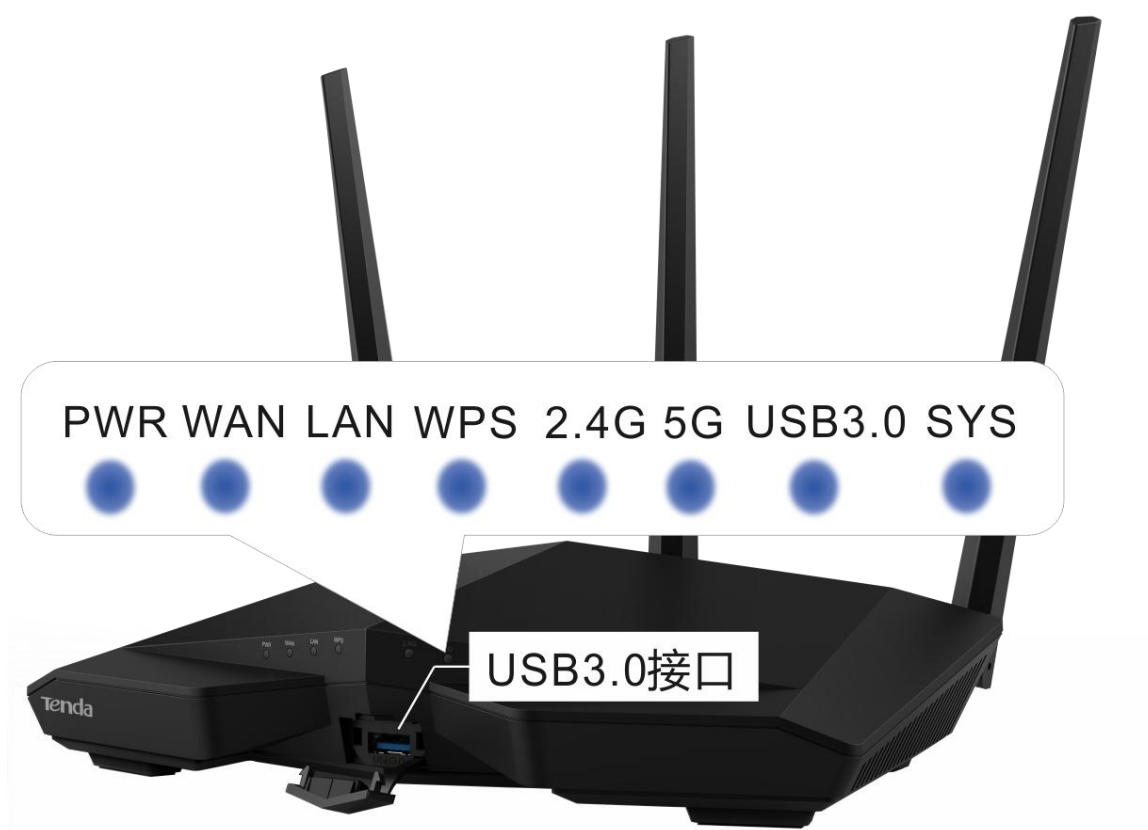


## 包装清单

- 1900M 11ac 双频无线路由器×1
- 电源适配器×1
- 超五类网线×1
- 快速安装指南（含保修卡）×1

## 外观

### 指示灯





## 路由器通电情况下的指示灯状态说明：

指示灯丝印	指示灯名称	状态	描述
PWR	电源指示灯	常亮	通电正常。
		不亮	未通电或通电异常。
WAN	Internet 接口指示灯	常亮	网线连接正常。
		闪烁	正在传输数据。
		不亮	无连接或连接异常。
LAN	1、2、3、4/IPTV 接口指示灯	常亮	网线连接正常。
		闪烁	快闪两下,LAN 口有新的客户端接入。
		不亮	无连接或连接异常。
WPS	WPS 指示灯	常亮	WPS 配对成功,指示灯常亮两分钟左右后熄灭。
		闪烁	路由器正在通过 WPS 功能与其他设备进行配对。
		不亮	WPS 配对功能未开启, WPS 配对失败, 或 WPS 已配对成功 2 分钟。
2.4G	2.4G 信号指示灯	常亮	2.4G 无线功能开启。
		闪烁	正在通过 2.4G 无线传输数据。
		不亮	2.4G 无线功能未开启。
5G	5G 信号指示灯	常亮	5G 无线功能开启。
		闪烁	正在通过 5G 无线传输数据。
		不亮	5G 无线功能未开启。
USB3.0	USB 接口指示灯	常亮	已连接 USB 设备。
		闪烁	正在传输数据。
		不亮	没有连接 USB 设备或者 USB 设备已安全退出。
SYS	系统指示灯	闪烁	系统运行正常。



## 按钮、接口



### 接口、按钮说明：

接口/按钮	说明
DC-IN	电源接口，连接包装盒内电源适配器。
Power	电源开关，连接电源适配器后，按下可开启/关闭路由器电源。
WiFi On/Off	WiFi 按钮。按一下，开启/关闭 WiFi 功能。
WPS	WPS 按钮，按一下后松开，即开启 WPS 配对功能，2 分钟内开启另一设备的 WPS 功能，与此路由器配对。
Reset	复位按钮，用针状物按下约 8 秒后松开，当指示灯全亮时，路由器将会恢复到出厂设置。
Internet	连接提供互联网的网线。
1、2、3	LAN 口，连接电脑，笔记本电脑，交换机等设备。
4/IPTV	默认为 LAN 口，当开启了路由器 IPTV 功能后，仅作为 IPTV 口，连接机顶盒或智能电视。
USB	USB3.0 接口，位于设备正面。USB 设备使用时，请勿直接拔除，如需停止使用，请在路由器管理界面点击安全弹出后，再移除；请勿使用 USB 集线器同时接两个或两个以上的 USB 设备到路由器 USB 口，以免造成设备损坏；不建议使用路由器的 USB 接口给您的智能手机充电。



## 铜版贴



- (1) 无线路由器默认的登录域名/IP 地址, 可使用该域名或 IP 地址进入无线路由器的管理页面。
- (2) 无线路由器默认 2.4G 无线网络名称 (SSID), 即无线名称或 WiFi 名称。
- (3) 无线路由器默认的无线密码, 初次连接路由器无线网络名称 (SSID) 时, 需要输入此无线密码。
- (4) 使用 WPS 功能时, 如果无线客户端 (智能手机等) 要求输入一个 PIN 码, 请输入这个值。

## 机壳正面贴纸



- (1) 无线路由器默认 2.4G 无线网络名称 (SSID), 即无线名称或 WiFi 名称, 默认 5G WiFi 名称为 Tenda\_XXXXXX\_5G。
- (2) 无线路由器默认的无线密码, 初次连接路由器无线网络名称 (SSID) 时, 需要输入此无线密码。



## II 快速上网

您只需两步：[第一步：路由器连线](#)，[第二步：设置上网](#)，即可轻松实现安全上网。

### 第一步：路由器连线

#### 无线设置路由器上网

通过智能手机等无线客户端连接路由器的 WiFi 信号，然后设置上网。

- 1 根据办理的宽带情况，在方式一、方式二、方式三、方式四中选择一种方式进行连接。
- 2 用包装盒内的电源适配器给路由器上电。
- 3 用智能手机、平板等无线客户端搜索并连接路由器的 WiFi 信号，默认 WiFi 信号可查阅路由器机壳上的贴纸信息，详细连接 WiFi 步骤可参考附录相关内容。

连上路由器的 WiFi 信号后，在无线客户端上登录路由器的管理页面设置上网，详细设置步骤可参考[第二步：设置上网](#)。修改无线信号名称或无线密码后，需要重新连接路由器 WiFi。





## 有线设置路由器上网

台式电脑通过网线连接到路由器的 LAN 口，然后设置上网。

- 1 根据办理的宽带情况，在方式一、方式二、方式三、方式四中选择一种方式进行连接。
- 2 用包装盒内的电源适配器给路由器上电。
- 3 用网线将电脑连接路由器的 1、2、3、4/IPTV 任意接口。

连接完毕后，在电脑上登录路由器的管理页面设置上网，详细设置步骤可参考[第二步：设置上网](#)。





## 第二步 设置上网

- 1 打开浏览器 在浏览器地址栏内输入路由器管理域名 **tendawifi.com** 或者管理IP 地址 **192.168.0.1** , 回车, 然后在出现的页面上点击 **开始体验** 。



- 2 路由器会自动检测您的连接方式, 根据检测结果选择连接方式, 并输入相关的联网信息。具体步骤请参考下文: [宽带连接](#), [动态 IP](#) 和 [静态 IP](#)。

### 请选择您的连接方式

经检测, 推荐您的连接方式为: **宽带连接**

选择连接方式:

宽带连接

动态IP

静态IP

宽带连接

请输入运营商提供给您宽带密码

宽带账号:

宽带密码:

下一步

[跳过此步](#)



## 宽带连接

输入您的宽带账号和密码，点击 **下一步** > 设置**无线名称和密码** > 设置**登录密码** > 点击 **下一步**。  
即完成上网设置。

### 请选择您的连接方式

经检测，推荐您的连接方式为：**宽带连接**

选择连接方式：宽带连接 ▼

宽带账号：请输入运营商提供给您的宽带账号

宽带密码：请输入运营商提供给您的宽带密码

**下一步**

[跳过此步](#)

➡

### 无线设置

Tenda\_222789

cafepart291 ☐ 无需密码

☐ 将无线密码同时设为路由器管理员密码

请设置5~32位数的登录密码 ☐ 无需密码

**下一步**



### 提示

**无线密码**是连接路由器 WiFi 时所使用的密码，而**登录密码**（路由器管理员密码）是登录路由器管理界面时所使用的密码；如果您不想记忆两个密码，您可以在设置向导>无线设置页面，勾选“**将无线密码同时设为路由器管理员密码**”。注意密码不宜过于简单。

当网页跳转至登录页面，用刚才设置的**登录密码**登录路由器，进入『网络状态』页面，查看当前联网状态。

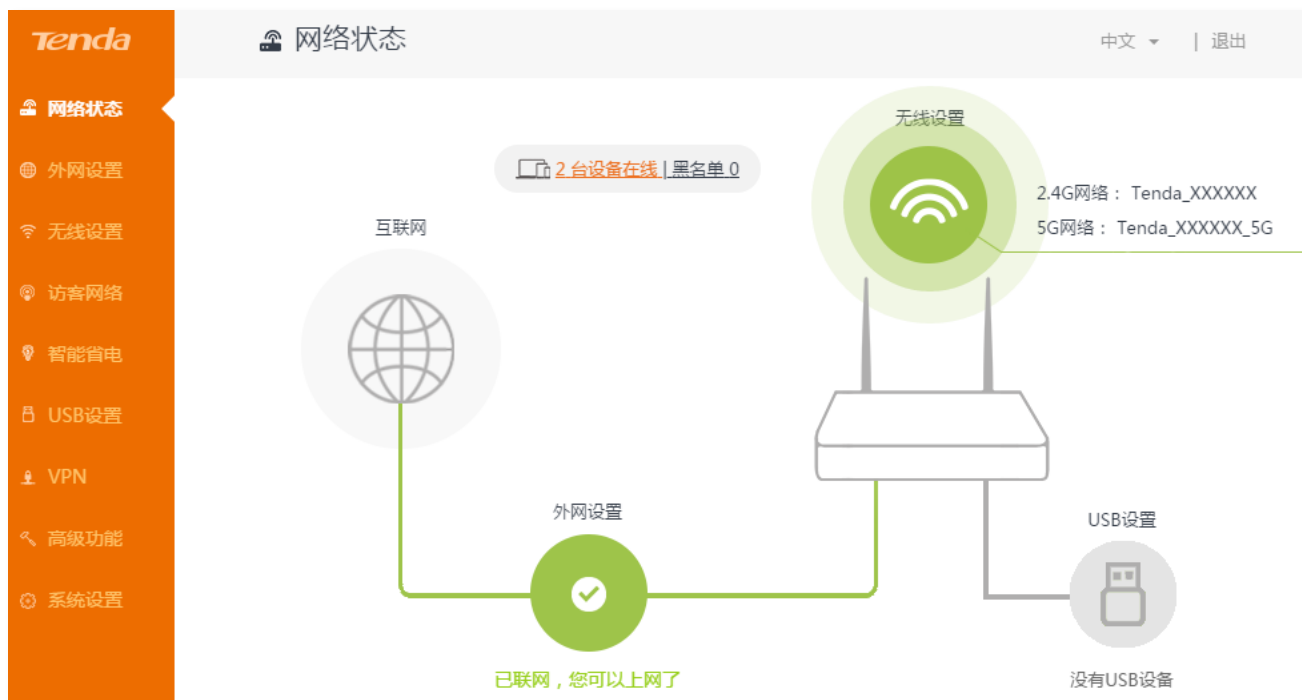
🔑 请输入登录密码

登录

忘记密码？ ▼







## 动态 IP

无需输入任何上网信息, 直接点击 **下一步** > 设置**无线名称和密码** > 设置**登录密码** > 点击 **下一步**。即完成上网设置。

请选择您的连接方式

经检测, 推荐您的连接方式为: **动态IP**

选择连接方式: 动态IP

下一步

[跳过此步](#)

➡

无线设置

📶 Tenda\_222789

🔑 cafeart291
☐ 无需密码

☐ 将无线密码同时设为路由器管理员密码

🔑 请设置5~32位数的登录密码
☐ 无需密码

下一步

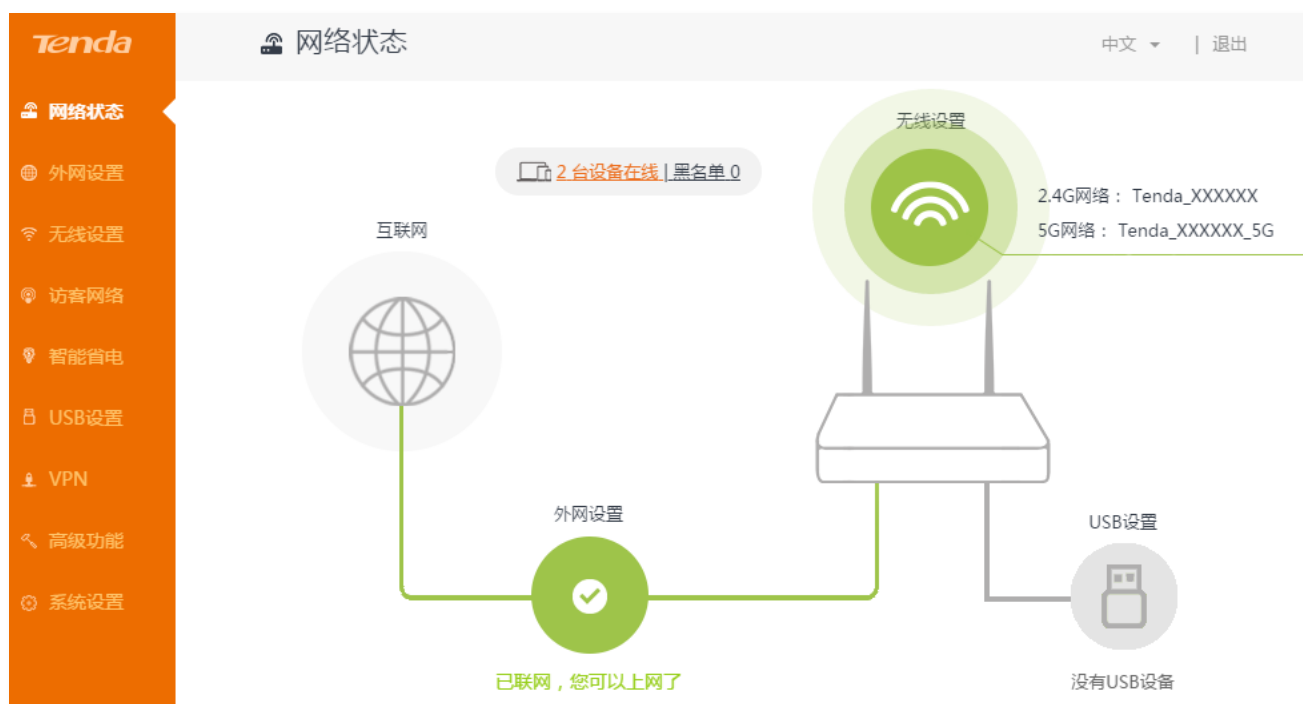


### 提示

**无线密码**是连接路由器 WiFi 时所使用的密码, 而**登录密码** (路由器管理员密码) 是登录路由器管理界面时所使用的密码; 如果您不想记忆两个密码, 您可以在设置向导>无线设置页面, 勾选 **“将无线密码同时设为路由器管理员密码”**。注意密码不宜过于简单。



当网页跳转至登录页面，用刚才设置的**登录密码**登录路由器，进入『网络状态』页面，查看当前联网状态。





## 静态 IP

输入静态 IP 等联网信息，点击 **下一步** > 设置**无线名称和密码** > 设置**登录密码** > 点击 **下一步**。  
即完成上网设置。

### 请选择您的连接方式

经检测，推荐您的连接方式为：**静态IP**

选择连接方式：**静态IP**

IP地址：

子网掩码：

默认网关：

首选DNS服务器：

备用DNS服务器：

**下一步**

[跳过此步](#)

### 无线设置

☐ 无需密码

☐ 将无线密码同时设为路由器管理员密码

☐ 无需密码

**下一步**



### 提示

**无线密码**是连接路由器 WiFi 时所使用的密码，而**登录密码**（路由器管理员密码）是登录路由器管理界面时所使用的密码；如果您不想记忆两个密码，您可以在设置向导>无线设置页面，勾选“**将无线密码同时设为路由器管理员密码**”。注意密码不宜过于简单。

当网页跳转至登录页面，用刚才设置的**登录密码**登录路由器，进入『网络状态』页面，查看当前联网状态。

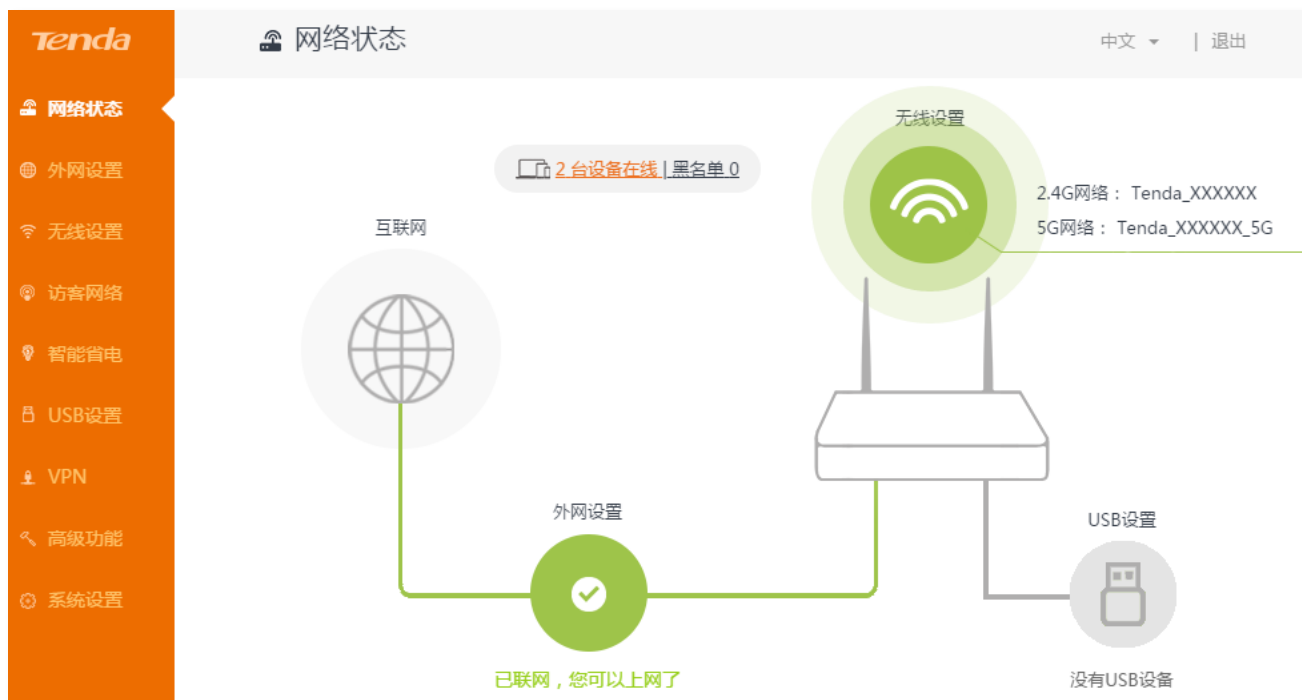


**登录**

[忘记密码？](#)







## 外网设置完毕！

进入『网络状态』页面，查看路由器联网状态。当**外网设置**显示“**已联网，您可以上网了**”时，您已成功完成上网设置，可以有线或无线连接路由器上网了。



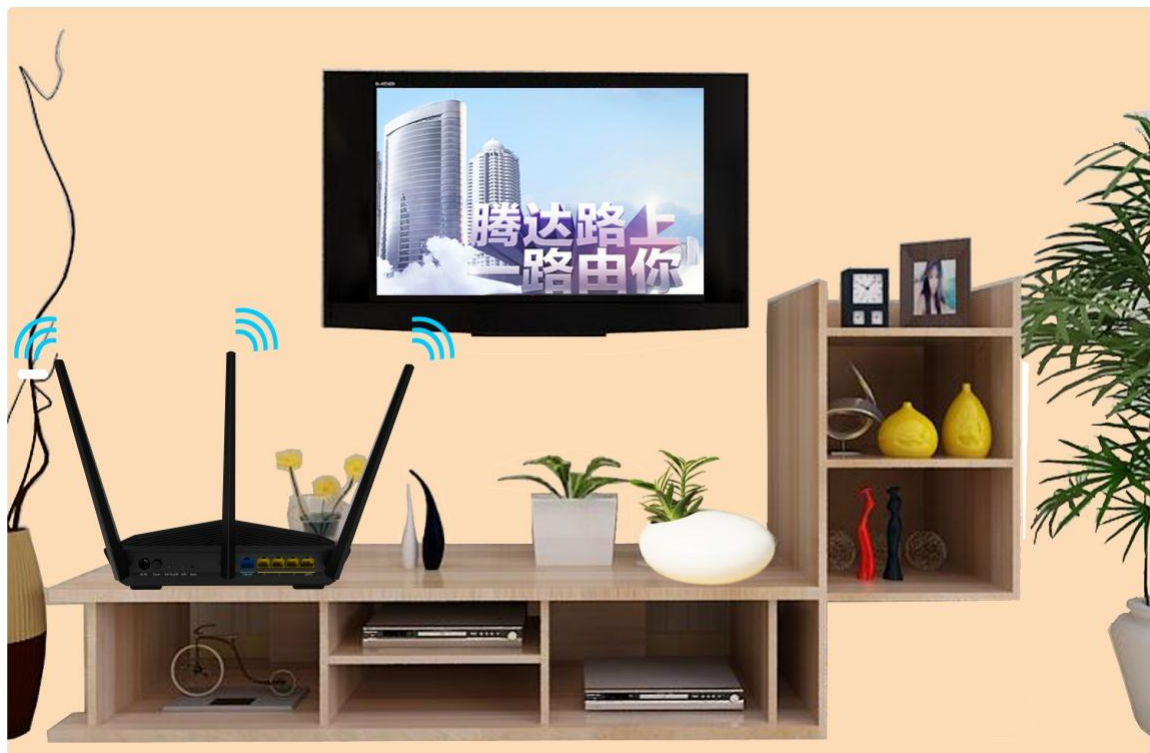
### 提示

- 如果完成以上步骤后，未成功联网，请参考[附录 4-常见问题解答问 5](#)。
- WiFi 连接详细步骤，请参考[附录 1-智能手机或平板电脑连接 WiFi](#) 或 [附录 2-电脑连接 WiFi](#)。
- 如果您连接路由器 WiFi 进行外网设置，重新设置无线密码后，当前所有无线连接将会断开，您需要使用新密码重连 WiFi，才能联网。



**为了让 WiFi 信号更稳定、覆盖范围更广，您可以按照如下建议摆放路由器。**

- ① 放在家里较中间较高位置，如书架上、电视机柜上，避免路由器和手机、笔记本等无线设备距离过远。
- ② 确保路由器摆放位置通风良好、天线张开，最两边的天线张开  $45^{\circ}$ ；不建议将路由器放入封闭空间内，如配线箱、鞋柜、金属箱等。



- ③ 远离微波炉、吊扇等电气设备；远离金属表面，如金属门或铝钉；远离特殊材料，如玻璃、镜子、鱼缸等。



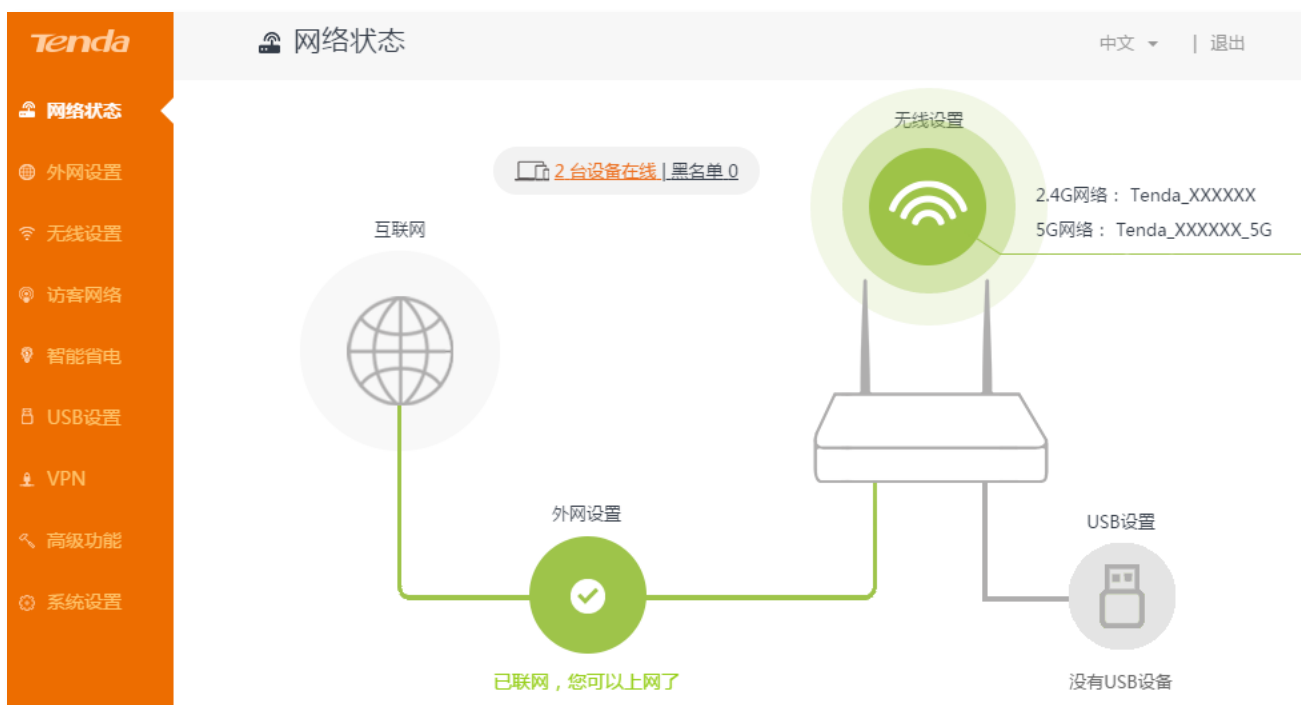


## III 更多功能设置

本节主要介绍此路由器的功能设置。您可以根据自己的需要查看或设置某项内容。

### 网络状态

登录路由器管理页面，进入『网络状态』页面。此处可查看当前路由器的联网状态，还可以设置无线基本信息、添加黑名单等设置。





## 当前联网状态

『网络状态』页面下方，显示路由器当前联网状态和**外网设置**。显示“已联网，您可以上网了”，您可以使用手机连接路由器 WiFi 进行上网。当显示其他提示时，请您根据页面提示操作，解决相应问题。如果没有在安装向导中完成外网设置，可以点击图中的外网设置进行设置或者更改设置。

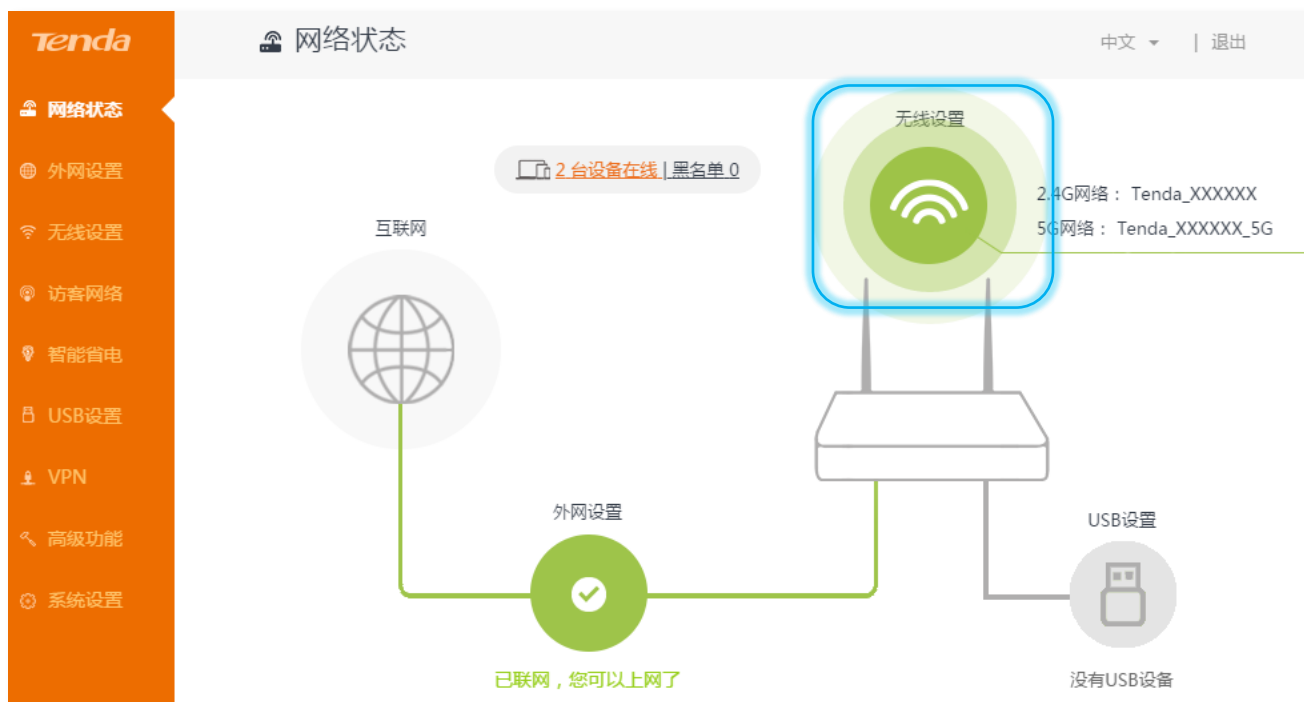


选择您的连接方式并按要求输入相关联网参数，再点击 **保存**。详细的设置步骤请参考下文的[外网设置](#)。



## 无线设置与无线信息

点击『网络状态』页面右上方的**无线设置**的绿色圆圈可以进入无线设置页面。



点击“网络状态”页面中显示**无线设置**的绿色圆圈，页面将链接到“无线设置”页面，详细操作说明请参考『[无线设置](#)』>『[无线名称与密码](#)』。


注意，只有兼容 5G 信号的设备才能搜索并连接到路由器的 5G 信号。如果您的无线信号未加密，建议及时加密，以提高无线网络的安全性。



## 在线设备、黑名单

『网络状态』页面中间上方的位置，显示当前**在线设备**、**黑名单**。详细信息如下。



-  **2 台设备在线**：点击在线设备，可以查看当前连接上路由器的所有设备。

如果发现未知设备，可以点击 **加入黑名单**，将其加入黑名单。加入黑名单的设备，可以连接到路由器，但是无法通过路由器上网。

- 黑名单 0**：点击黑名单，可查看当前黑名单中的设备。

如需将设备移出黑名单，点击 **移除** 即可。从黑名单移除的设备将回到在线设备列表中（在线的情况下），并且可以重新访问互联网。





## 系统状态

点击路由器图标可以进入系统状态页面查看路由器的基本信息、WAN 口状态、LAN 口状态和无线状态。





## 外网设置

在『外网设置』模块，可以根据需要来更改上网设置，或查看连接状态和接入时长。

一般情况下，初次使用该路由器，或将路由器恢复出厂设置后，将自动检测出您的外网连接类型，并推荐选择该类型，然后在安装向导的指导下完成外网连接设置。如果没有在安装向导中完成外网设置，可以进入『外网设置』模块重新设置或者更改设置。

下表说明可帮助您了解自己的外网连接类型，如有疑问，请咨询您的宽带运营商。

接口/按钮	说明
<a href="#">宽带连接</a>	不使用路由器时，电脑需点击“宽带连接”  ，并使用宽带账号和密码拨号才能上网。
<a href="#">动态 IP</a>	不使用路由器时，电脑直连网线即可上网。
<a href="#">静态 IP</a>	不使用路由器时，电脑需配置固定 IP 地址等信息才能上网。

## 宽带连接

设置步骤：

- 1 **选择连接方式**：点击选择“宽带连接”。
- 2 **宽带账号/密码**：输入电信、联通等宽带运营商提供的宽带用户名、宽带密码信息。
- 3 点击 **保存**，完成设置。

 外网设置

选择连接方式： 宽带连接 ▼

宽带账号：

宽带密码：

DNS设置： 自动获取 ▼

保存

稍等片刻，当连接状态显示“已联网，您可以上网了”时，您可以通过有线连接路由器或连接路由器 WiFi 上网了。



## 动态 IP

设置步骤：

- 1 选择连接方式：点击选择“动态 IP”。
- 2 点击 **保存**，完成设置。



外网设置

选择连接方式： 动态IP ▼

DNS设置： 自动获取 ▼

保存

稍等片刻，当连接状态显示“**已联网，您可以上网了**”时，您可以通过有线连接路由器或连接路由器 WiFi 上网了。

## 静态 IP

设置步骤：

- 1 选择连接方式：点击选择“静态 IP”。
- 2 IP 地址、子网掩码、默认网关、首选/备用 DNS 服务器：输入宽带运营商提供的固定 IP 地址相关信息。
- 3 点击 **保存**，完成设置。



 外网设置

选择连接方式：

静态IP

IP地址：

子网掩码：

默认网关：

首选DNS服务器：

备用DNS服务器：

保存

稍等片刻，当连接状态显示“已联网，您可以上网了”时，您可以通过有线连接路由器或连接路由器 WiFi 上网了。

## 无线设置

在『无线设置』模块，点击相应的图标即可进行相关设置。





## 无线名称与密码

路由器支持 2.4G、5G 两个频率的无线信号，抗干扰能力强。您可以在这里分别设置或修改这两个频率的无线名称、加密方式和密码。（下图参数仅为举例）

The screenshot displays the Tenda wireless settings page. A modal window titled '无线名称与密码' (Wireless Name and Password) is open. It contains two sections: '2.4G网络' (2.4G Network) and '5G网络' (5G Network). Each section has a toggle switch to enable or disable the network. Below each toggle are three fields: '无线名称' (Wireless Name), '加密方式' (Encryption Method), and '密码' (Password). The 2.4G section is currently active, showing 'Tenda\_XXXXXX' as the name, 'WPA/WPA2-PSK加密' as the encryption method, and a masked password. The 5G section shows 'Tenda\_XXXXXX\_5G' as the name, 'WPA/WPA2-PSK加密' as the encryption method, and a masked password. A '保存' (Save) button is at the bottom of the modal. The background shows the Tenda web interface with a sidebar menu and a top navigation bar.

页面参数说明：

接口/按钮	说明
2.4G/5G 网络	开启/关闭 2.4G/5G 无线信号。
无线名称	2.4G/5G WiFi 名称，可以根据需要修改。
加密方式	<p>本路由器支持以下几种加密方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未加密：不加密无线网络，允许任意客户端接入。为保障网络安全，不建议选择此项。</li> <li>WPA-PSK：无线网络使用 WPA-PSK/AES 认证方式。</li> <li>WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 认证方式。</li> <li>WPA/WPA2-PSK：无线网络使用 WPA-PSK/AES、WPA2-PSK/AES 混合认证方式。</li> </ul>
密码	无线密码，作为无线客户端访问无线网络时所需要输入的无线密码。
隐藏网络	是否隐藏该无线信号。启用后，不广播该 WiFi 信号，该 WiFi 信号不会显示在客户端的可用网络列表中。无线客户端（如手机）需要手动输入无线信号名称和密码才能连接上网。



## WiFi 定时开关

本路由器支持 WiFi 定时开关功能，可设置 WiFi 在指定的时间段关闭；该时间段外，WiFi 将恢复使用。本功能默认关闭。具体设置步骤见下示例。

### 【应用场景】

为营造良好的睡眠环境，您希望路由器 WiFi 关闭的时间段是每天的 23:00 到次日 7:00。



**【设置步骤】**（需确保路由器已连接互联网，路由器系统时间会自动与互联网同步当地标准时间。）

- 1 点击『无线设置』>『WiFi 定时开关』，进入设置页面。
- 2 点击 WiFi 定时开关 ☐ 至开启状态 ☒。





3 **关闭时间段**：按照您的需要设置时间段。本例为 23:00~07:00。

4 **重复**：根据您的需要选择时间重复类型。本例为每天。

5 点击 **保存**，完成设置。



### 【结果验证】

设置成功后，每天 23:00 到次日 07:00 之间，您无法通过连接 WiFi 联网；在其他时间，您可以正常使用 WiFi 联网。

您可以通过路由器背面 WiFi On/Off 按钮来控制 WiFi 的打开和关闭状态，并且优先级最高。所以在 WiFi 关闭的时间想重新开启 WiFi，可通过该按钮或进入设置页面关闭定时开关功能。



## 万能桥接

万能桥接，即无线路由器或者 AP 在网络连接中起到桥接的作用，从而扩大无线网络的覆盖范围。要使用万能桥接功能，至少需要两个无线路由器。根据实际情况，选择方法 1 或方法 2 来扩大无线信号覆盖范围。

本路由器通过两种模式实现万能桥接功能：热点信号放大模式（WISP），无线信号放大模式（Client+AP）。

注意，万能桥接模式下，智能省电模式、IPTV 功能、访客网络，WPS 功能，APP 管理以及 WiFi 定时开关等功能不可用，具体见路由器管理页面提示。

### 【应用场景】

某 A 君办理了 8M 的电信宽带网络，并购买一台无线路由器进行网络组建（房子为 3 房 2 厅，大约 100 平方米）。路由器放在客厅，在客厅和主卧 WiFi 信号比较好，在卫生间、另外的卧室 WiFi 信号较差，不能正常上网。

### 【解决方案】

为了更好的上网体验，可以增加一台无线路由器 AC18，通过设置路由器的“万能桥接”功能，扩展已有 WiFi 信号的覆盖范围，使家中在任何地方都能顺利的上网，没有 WiFi 盲点。

场景示意图如下：





假设路由器连接图如下。



设置万能桥接前，做好以下准备。

- 确保新增路由器 Internet 接口没有接网线。
- 确保原有的路由器已经连通互联网。
- 记下原有路由器的 WiFi 名称（本例为 Tenda\_2）、密码（本例为 12345678）。

## 方法 1：热点信号放大模式（WISP）

登录新增无线路由器的管理页面，点击『无线设置』>『万能桥接』，进行如下设置。

### 【设置步骤】

- 1 点击万能桥接 ☐ 至开启状态 ☒。点击选择“热点信号放大（WISP）”。
- 2 从**上级无线信号名称**下拉框中，选择要桥接的无线名称，即原有路由器的无线名称，本例为 Tenda\_2。
- 3 在**上级无线信号密码**框输入上级无线信号的密码，本例为 12345678（如果上级无线信号未加密，则无需输入）。
- 4 点击 **保存**。





- 5 在弹出的网页消息框中，点击 **确定**，路由器自动重启后设置生效。

### 【结果验证】

进入『网络状态』页面，当页面外网连接状态显示**已联网，您可以上网了**，可连接新增路由器 WiFi 上网了。

### 提示

- 如果您的无线路由器与上级无线路由器的局域网 IP 在同一网段，那么会造成 IP 冲突，此时本路由器的局域网 IP 会自动更改为另一网段 IP。您可以直接使用域名 **tendawifi.com** 登录本路由器管理页面。
- 如果上级无线信号提供的连接方式为“动态 IP”，设备会自动获取相关上网信息；如果连接方式为“静态 IP”，需用户手动设置相关上网信息。
- WISP 模式下，路由器还可无线连接到无线热点( CMCC、China-Net 等 )进行动态 IP 或静态 IP 上网。



## 方法 2：无线信号放大模式（Client+AP）

登录新增无线路由器的管理页面，点击『无线设置』>『万能桥接』，进行如下设置。

### 【设置步骤】

- 1 点击万能桥接 ☐ 至开启状态 ☒。点击选择“无线信号放大（Client+AP）”。
- 2 从**上级无线信号名称**下拉框中，选择上级路由器的无线信号名称，即原有路由器的 WiFi 名称，本例为 Tenda\_2。
- 3 在**上级无线信号密码**框输入上级无线信号的密码，本例为 12345678（如果上级无线信号未加密，则无需输入）。
- 4 点击 **保存**。



- 5 在弹出的网页消息框中，点击 **确定**，路由器自动重启后设置生效。

### 【结果验证】

可以使用域名 **tendawifi.com** 登录路由器管理界面；如果不能登录，请到上级路由器（家中原有路由器）的管理页面查看分配给本路由器的 IP 地址，使用该 IP 地址进入本路由器的管理页面。

进入『网络状态』，查看联网状态，提示**无线信号放大（Client+AP）模式桥接成功**时，您连接新增路由器的 WiFi，就可以上网了。

## 无线信道与频宽

关于无线信道和频宽信息，请保持默认设置。如有特殊需要，您也可以自行选择参数选项。





页面参数说明：

参数	说明
网络模式	<p>无线传输技术中的各种协议。建议保持默认设置。2.4G 包括 11b/g、11b/g/n、11n；5G 包括 11ac、11a/n/ac。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>11b/g：允许 802.11b、802.11g 客户端连接到路由器。</li> <li>11b/g/n：工作在 2.4G 频段的 802.11b、802.11g、802.11n 客户端均可连接到路由器。</li> <li>11n：允许工作在 2.4G 频段的 802.11n 客户端连接到路由器。</li> <li>11ac：允许 802.11ac 客户端连接到路由器。</li> <li>11a/n/ac：工作在 5G 频段的 802.11a、802.11n、802.11ac 客户端均可连接至路由器。</li> </ul>
信道	<p>无线工作信道。可以保留默认设置；也可以根据自己需要，选择周边较少用到、干扰较小的信道，提升无线传输效率。可以通过其他工具检测周边较少用到、干扰较小的信道。</p>
频宽	<p>路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20：路由器限制只能使用 20MHz 的信道带宽。</li> <li>40：路由器使用 40MHz 的信道带宽。</li> <li>20/40：仅适用于 2.4G，路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或 40MHz。</li> <li>80：仅适用于 5G，路由器使用 80MHz 的信道带宽</li> <li>20/40/80：仅适用于 5G，路由器根据周围环境，自动调整信道带宽为 20MHz、40MHz 或 80MHz。</li> </ul>



## 信号调节

本节可以设置 2.4G 信号和 5G 信号的信号模式，默认均为增强。您可以根据需要选择低功耗、标准或增强模式。

- 如果您使用低功耗模式时，也有很好的无线上网体验，那么建议使用低功耗模式。
- 如果您家里面积较大，使用“标准”或“增强”模式可增强 WiFi 信号穿墙能力，扩大 WiFi 覆盖范围。

点击『无线设置』> **信号调节**，进入设置页面，选择您需要的强度模式，点击 **保存**。



## WPS

WPS 功能可以快速将无线设备加入路由器的无线网络中，同时加密该无线网络。按页面提示的两种方法操作即可。





## Beamforming

路由器可以用 Beamforming 技术来提高 WiFi 性能，不仅使无线传播速率更快，也可以让路由器与设备间的无线连接更加稳定。建议不要更改默认设置，路由器默认开启显式 beamforming。



## 访客网络

访客网络，即专门给客人使用的无线网络。接入访客网络的客户端只能访问互联网或该访客网络下的其他无线客户端，不能访问路由器管理页面或主网络局域网，在满足客人上网需求的同时确保主网络安全。

您可以在这里分别设置 2.4G 和 5G 网络的网络名称，两个名称共享一个网络密码。为了区别路由器本身的网络名称，建议不要将访客网络的网络名称与路由器本身的网络名称设置成一样。





## 智能省电

智能省电即路由器开启省电模式，本功能默认禁用。启用省电模式后，设备指示灯，WiFi 等进入休眠状态。

启用“当仍有流量传输时，延时启用节能”功能后，如果没有客户端，路由器将在 3 分钟后进入省电状态；如果有客户端，半小时内，流量如果少于 3KB/s 时，路由器则进入省电状态。

注意，智能省电功能基于时间省电，当系统时间未与互联网同步时，该功能无法正常起效。

当路由器处于省电模式时，若想使用 WiFi，按一下路由器背板 WiFi On/Off 按钮即可，或者使用 Tenda APP 远程唤醒路由器，具体请查看 Tenda APP 应用。

## USB 设置

### 文件共享

本设备能自动识别插上其 USB 接口的 USB 存储设备，并在设置页面显示该 USB 存储设备的使用率。局域网用户、互联网用户可以访问 USB 存储设备的信息。

点击『USB 设置』>『文件共享』，进入设置页面。





路由器上插入 U 盘时，可以自动识别 U 盘信息，如下图示。





页面参数说明：

参数		说明
基本设置	sda	显示路由器上 USB 存储设备的使用率。
	安全弹出	为了避免 USB 存储设备的数据丢失，请点击此按钮后，再将该设备拔下。
	FTP 服务器	路由器下的客户端访问 USB 存储设备资源的地址。默认参数为 <code>ftp://192.168.0.1:21</code> ，直接点击此链接即可访问。
	Windows 下 Samba 服务器	路由器下 Windows 系统客户端访问 USB 存储设备资源的地址。默认为 <code>\\192.168.0.1</code> 。
	MAC 下 Samba 服务器	路由器下 MAC 系统客户端访问 USB 存储设备资源的地址。默认为 <code>smb://192.168.0.1</code> 。
	允许互联网访问	禁止/允许互联网用户访问 USB 存储设备资源，默认禁用。
	互联网访问	启用“允许互联网访问”功能有效，互联网用户可以通过此地址访问 USB 存储设备资源。
帐号访问管理	用户名、密码	用户访问 USB 存储设备时需要输入的用户名、密码。用户名、密码可以根据实际情况进行修改。
	用户权限	读/写：用户可以对 USB 存储设备的资源进行访问和修改。 读：用户只能访问 USB 存储设备的资源。
	新增	新增访客帐号信息。



## 内网访问路由器 USB 设备资源

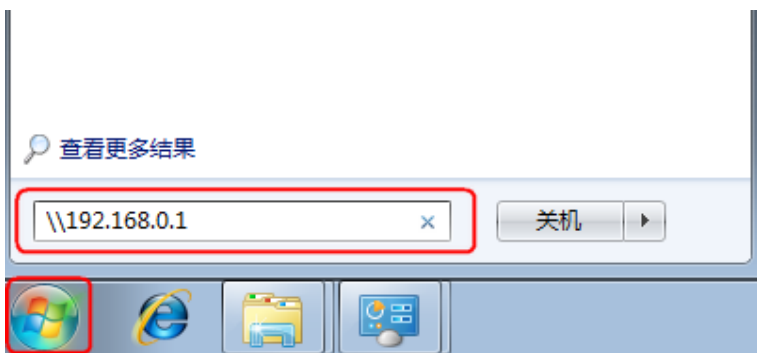
### 【应用场景】

某家庭使用路由器 AC18 进行网络部署，在路由器的 USB 接口接了一个移动存储设备作为服务器。需要访问该服务器的资源时，可以登录到该服务器上下载。假设服务器的信息如下：

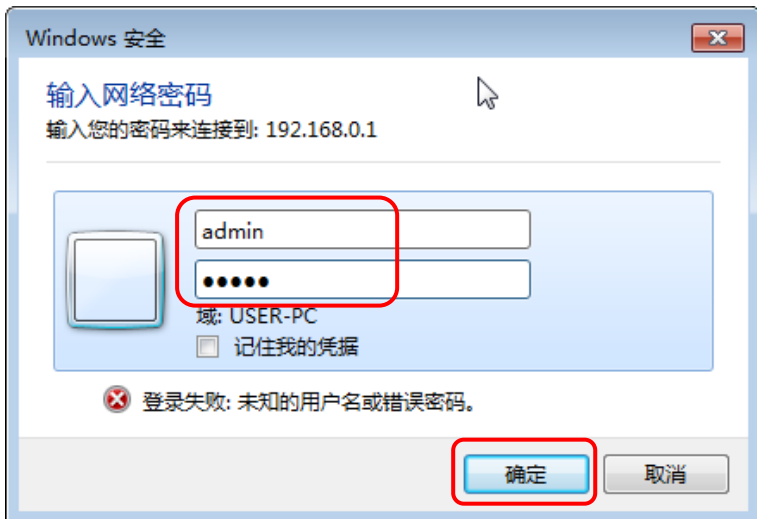
- 服务器地址：\\192.168.0.1。
- 用户名、密码均为 admin。

### 【用户访问步骤】（以 Windows 7 为例）

- ① 在电脑上点击开始图标，然后输入\\192.168.0.1。
- ② 回车（按键盘上的 Enter 键）。

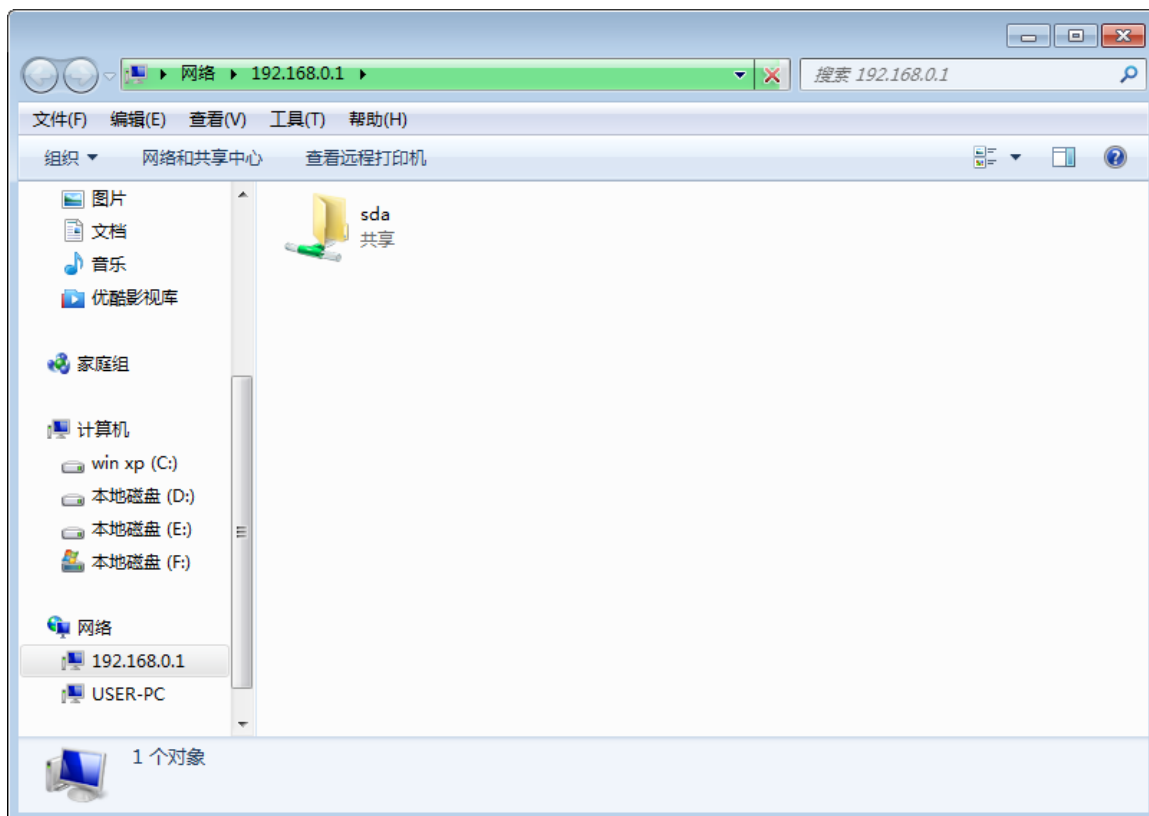


- ③ 在弹出的对话框输入用户名、密码，本例中均为 admin，然后点击 **确定**。

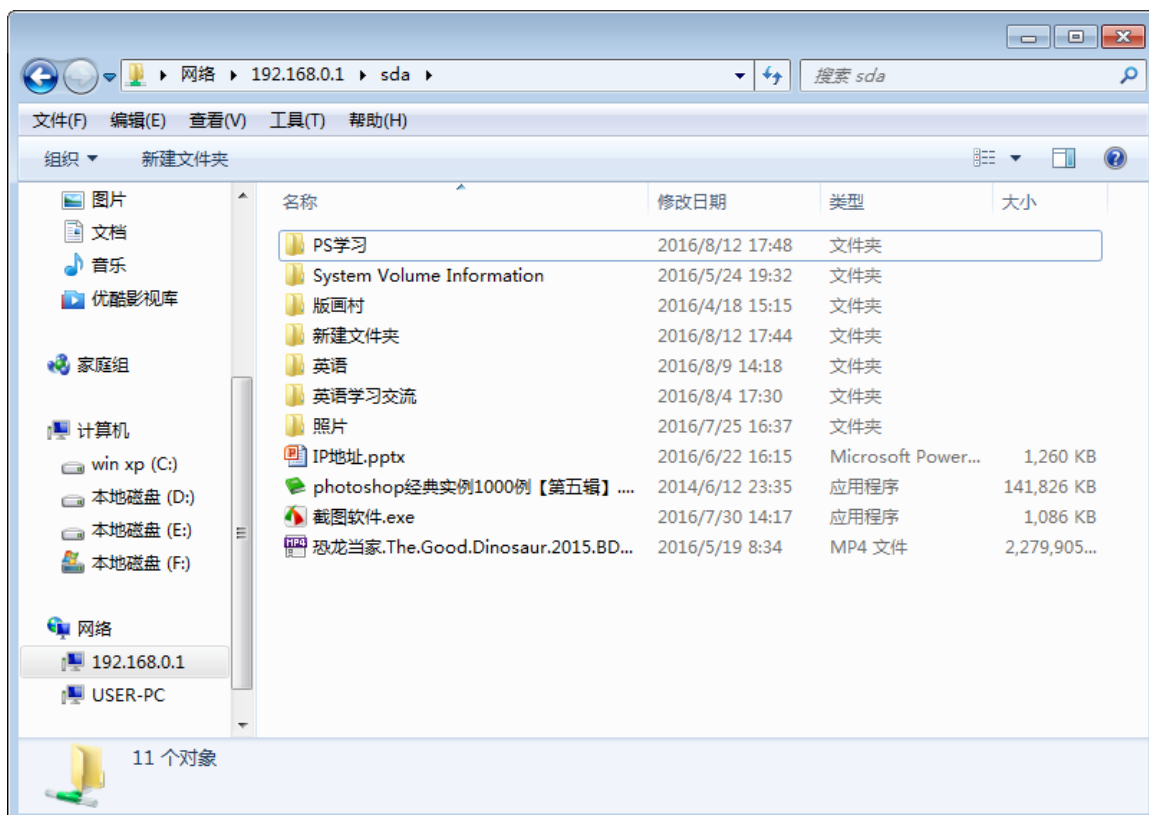




4 在弹出的对话框双击“sha”文件夹。



访问成功，将会弹出路由器上 USB 存储设备内的资源。





## 互联网访问路由器 USB 设备资源

### 【应用场景】

某家庭使用路由器 AC18 进行网络部署，在路由器的 USB 接口接了一个移动存储设备作为服务器。因外出需要访问该服务器的资源时，可以启用 USB 文件共享的“互联网访问功能”，通过互联网登录到该服务器上下载。假设服务器的信息如下：

- 通过互联网访问服务器地址：ftp://172.16.200.115:21
- 用户名、密码均为 admin。



### 提示

本例中“互联网访问”地址仅为举例说明。使用本功能时，请确保该 IP 地址为公网地址，可在网上查询该 IP 地址是否为公网 IP 地址。

### 【设置步骤】

**步骤 1：启用“允许互联网访问”功能。**

- 进入“文件共享”页面，点击“允许互联网访问”按钮，使之变成 状态。

文件共享

sda: 

( 剩余 ) 25.76G

安全弹出

FTP服务器： <ftp://192.168.0.1:21>

Windows下Samba服务器： \\192.168.0.1

MAC下Samba服务器： smb://192.168.0.1

允许互联网访问：

互联网访问： <ftp://172.16.200.115> : 

21

角色	用户名	密码	权限	操作
管理员	admin	.....	读/写	新增

保存

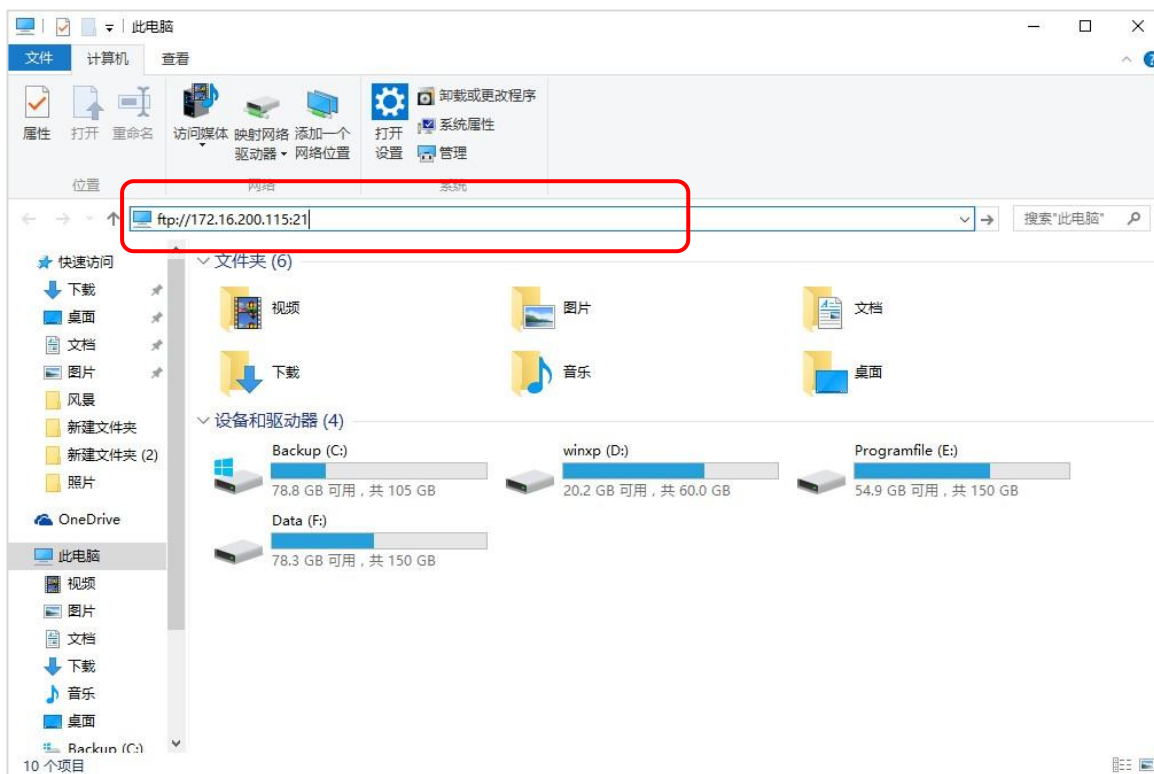


## 步骤 2：互联网用户访问步骤（以 Windows 10 为例）。

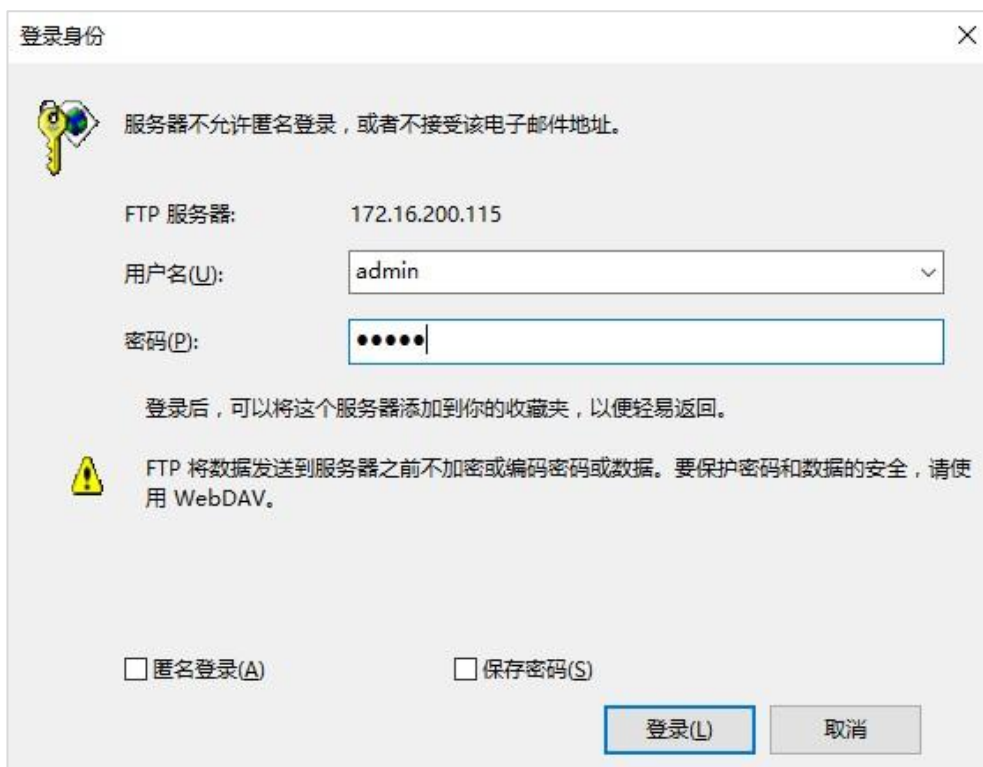
- 1 双击打开桌面“此电脑”。



- 2 在打开的窗口地址栏中输入远程访问公司服务器地址，本例为“ftp://172.16.200.115:21”，回车。

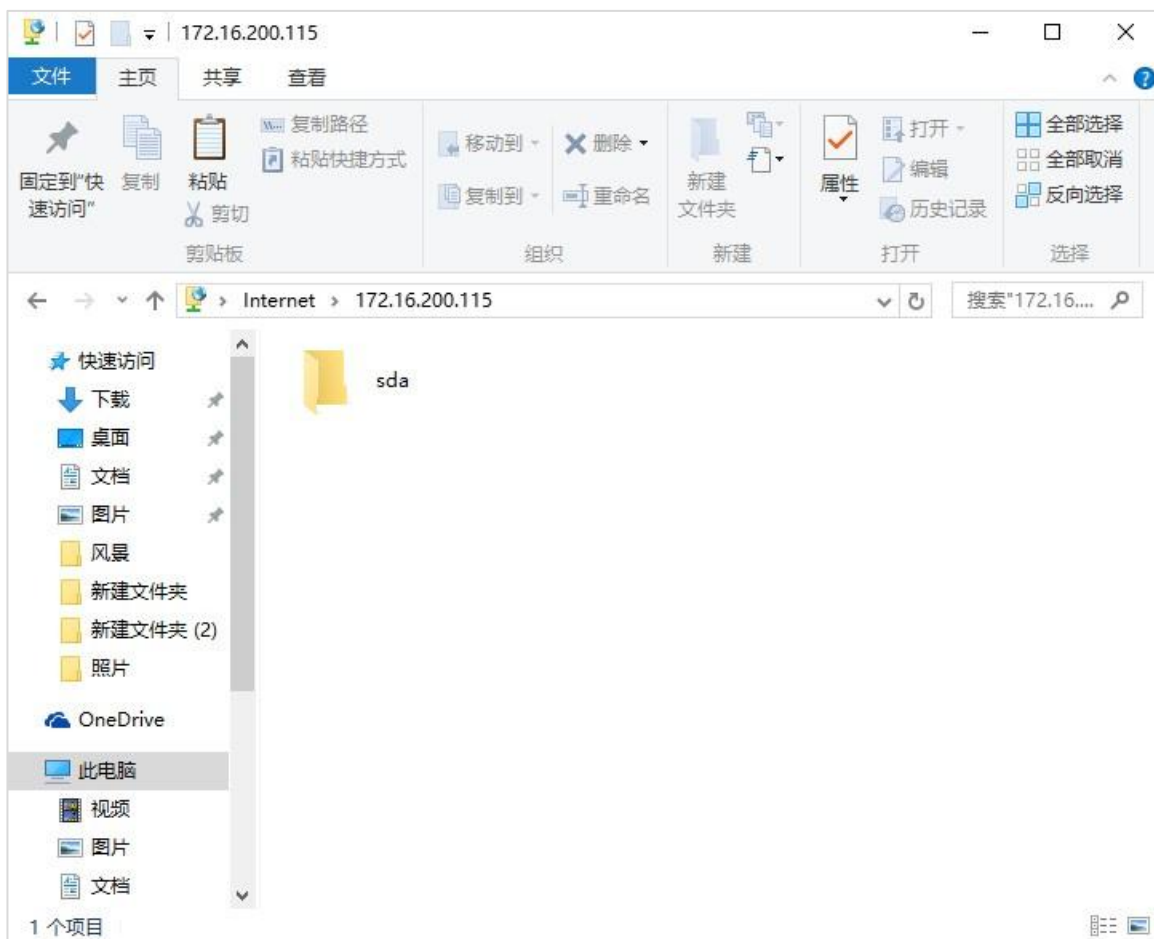


- 3 在弹出的对话框输入用户名、密码，本例中均为 admin，然后点击 **登录**。

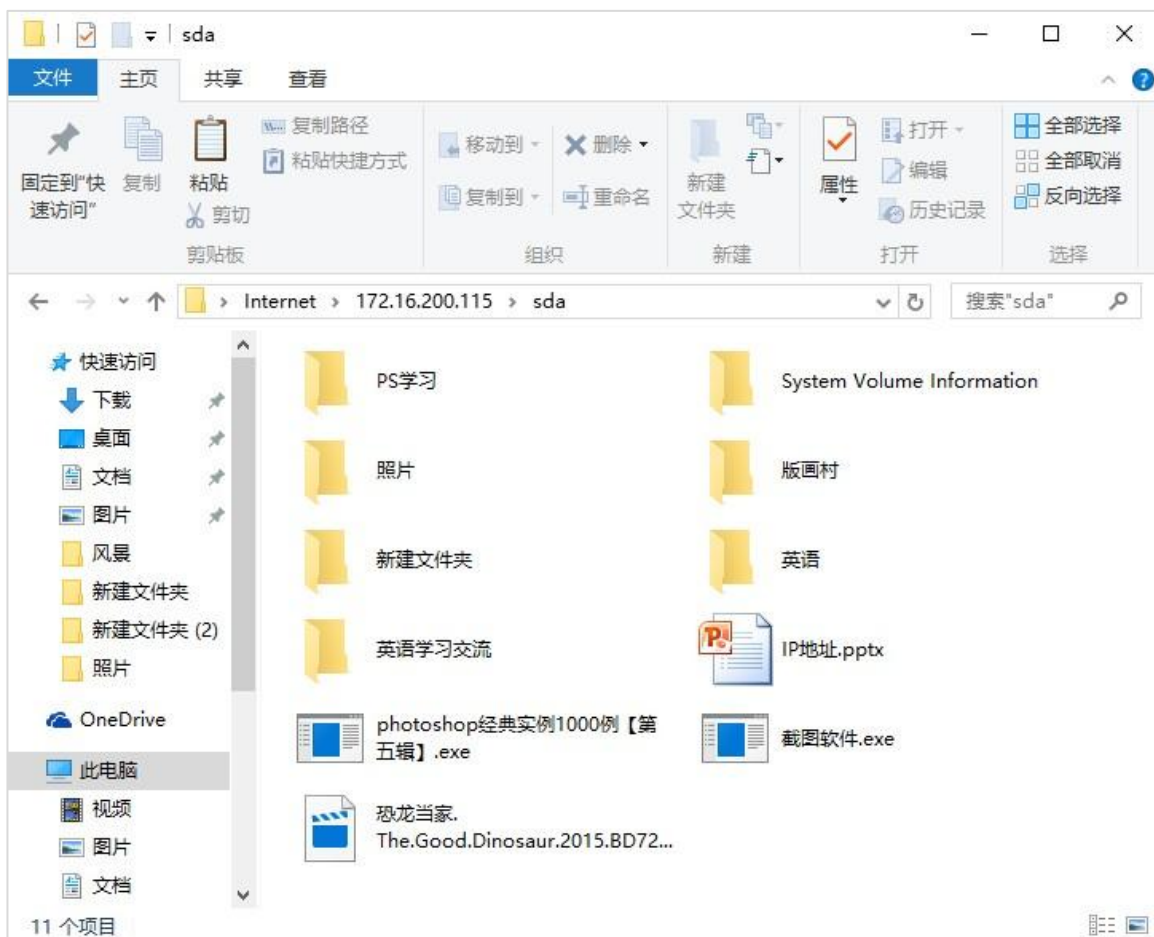




4 在弹出的对话框双击“sda”文件夹。



访问成功，将会弹出路由器上 USB 存储设备内的资源。





## DLNA

DLNA ( Digital Living Network Alliance )，即数字生活网络联盟，是一种多媒体数字设备之间的一种无线、有线共享解决方案。通过它我们可以在多个设备之间进行媒体互通互播。如可以用手机看移动硬盘里的视频、图片等媒体资源，躺在床上就可以用手机通过 DLNA 控制器控制移动硬盘里的视频、图片、音乐在电视上或电脑上播放等。

本路由器支持 DLNA 功能，客户端可通过有线、无线读取路由器上的服务器内容。常见应用场景如下：



点击『USB 设置』>『DLNA』，进入设置页面,本功能默认禁用。





启用 DLNA 后，如下图所示。



### 【应用场景】

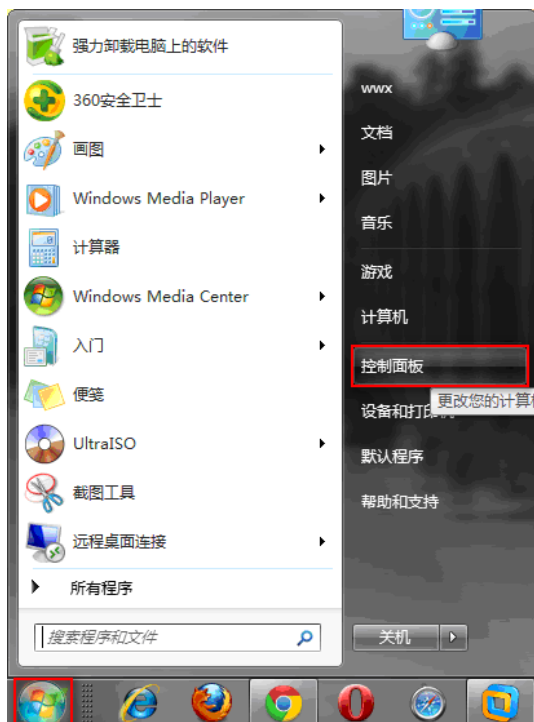
某 A 君购买 AC18 无线路由器进行网络组建。家中有台式电脑、智能手机、平板电脑通过路由器上网。路由器的 USB 接口上接了一个移动硬盘，里面存放了很多电影、电视剧、照片、音乐等资源。

场景示意图如下所示：

### 共享视频、音乐、照片设置步骤（以 Windows7 为例）

**步骤 1：**启用媒体流。

- 1 点击桌面左下角的开始图标，点击**控制面板**；





2 点击**网络和 Internet**；



3 点击**网络和共享中心**；

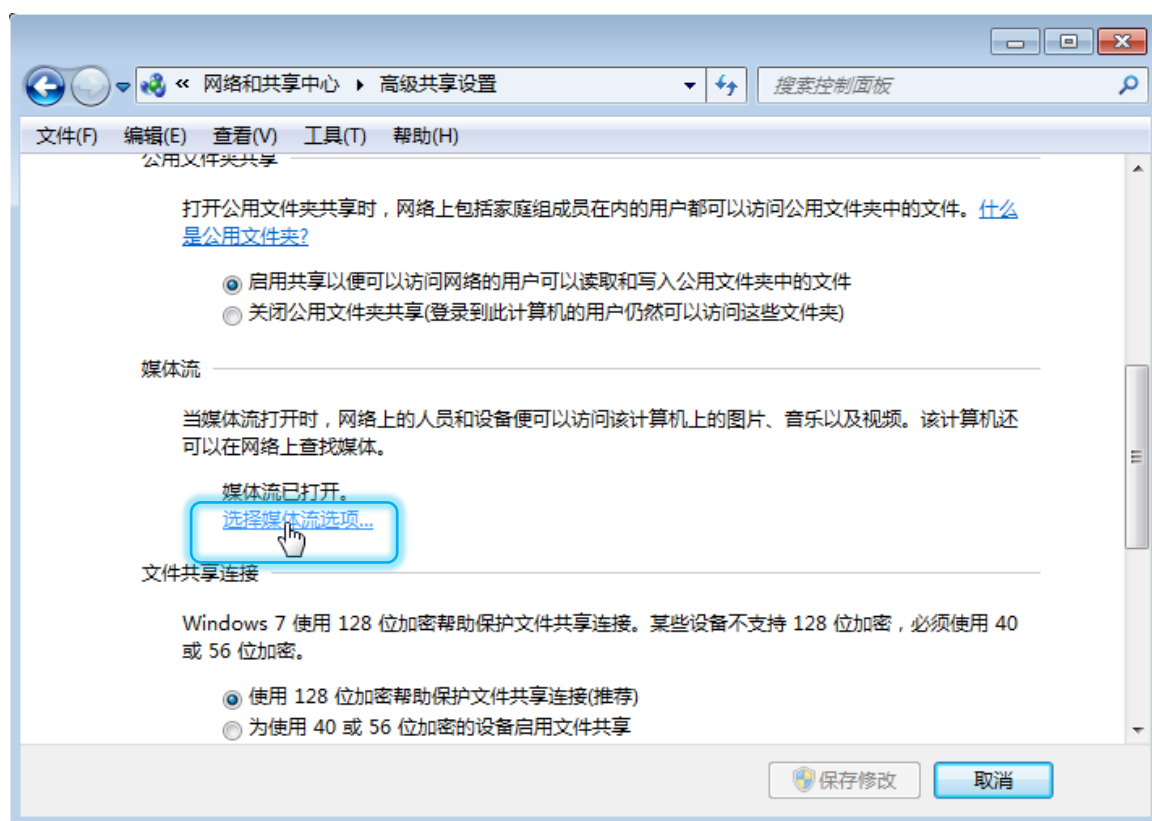




## 4 点击更改高级共享设置；

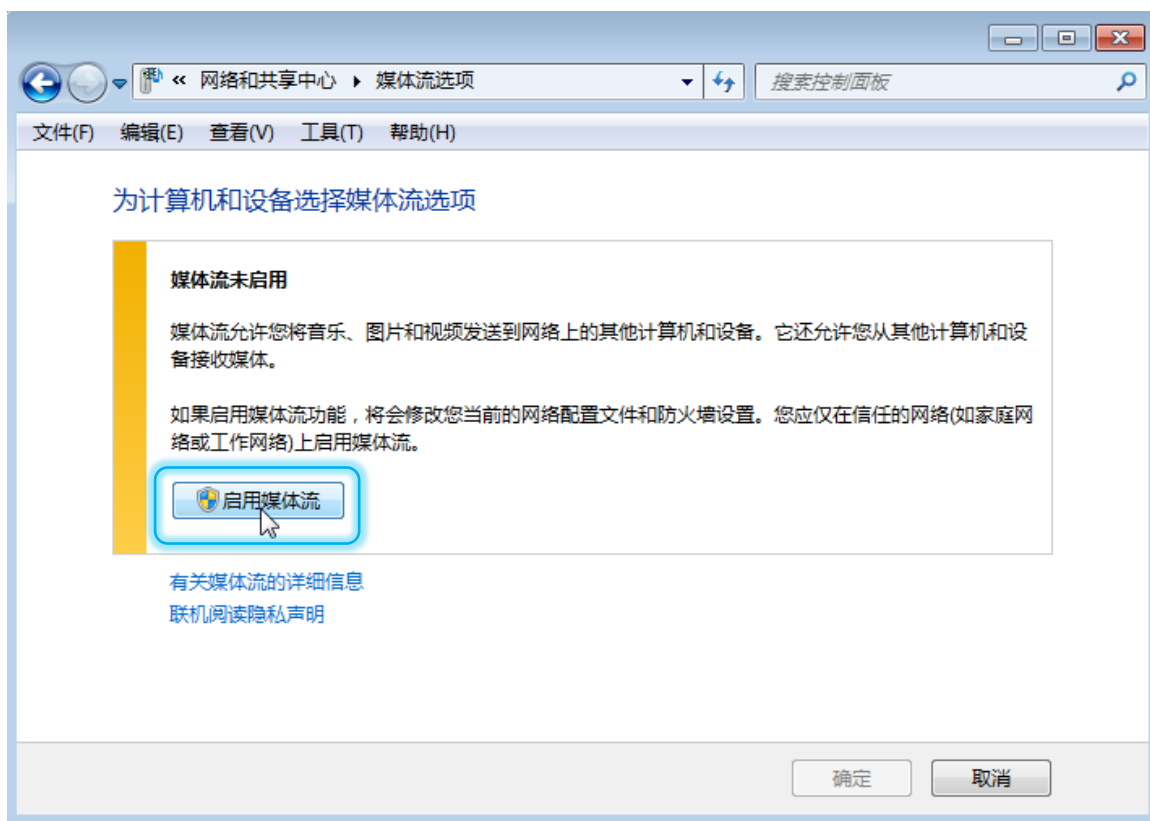


## 5 点击选择媒体流选项...；

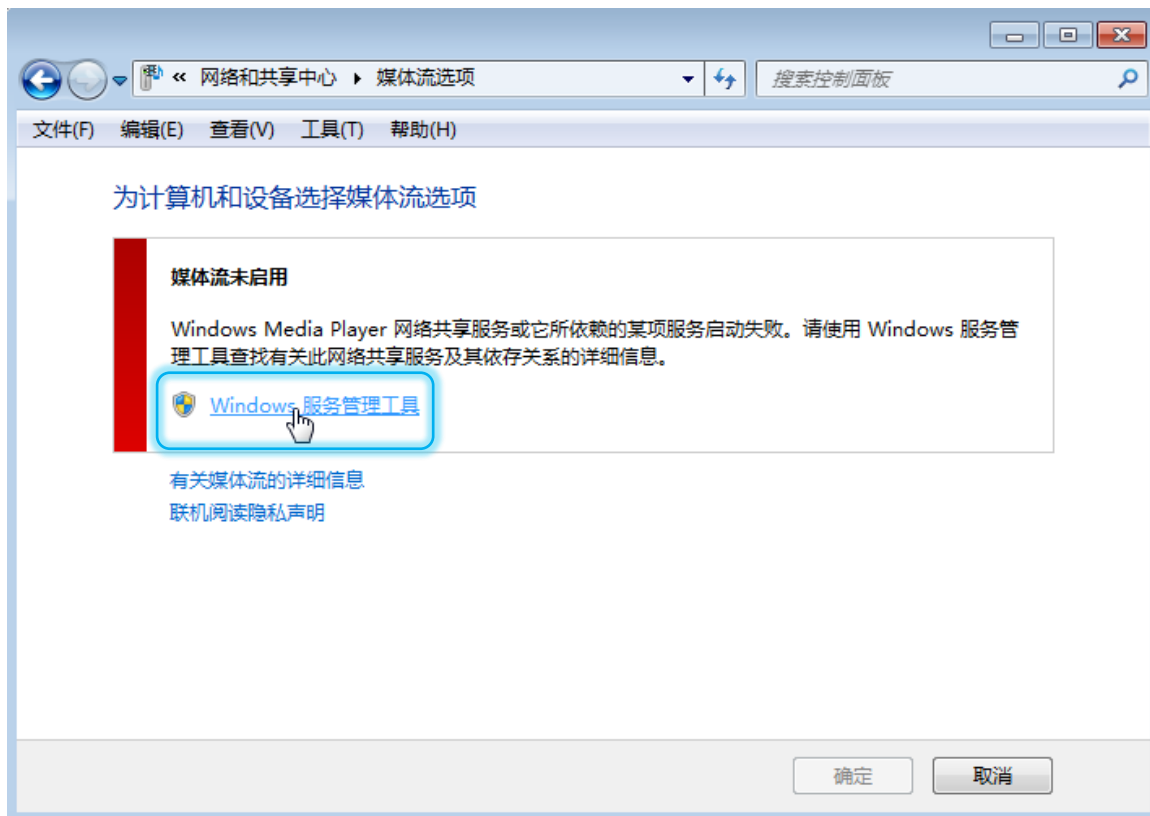




- 6 如果你之前没有开启“媒体流”功能，则窗口中会出现提示，提示你需要开启媒体流功能。此时，点击**启用媒体流**。

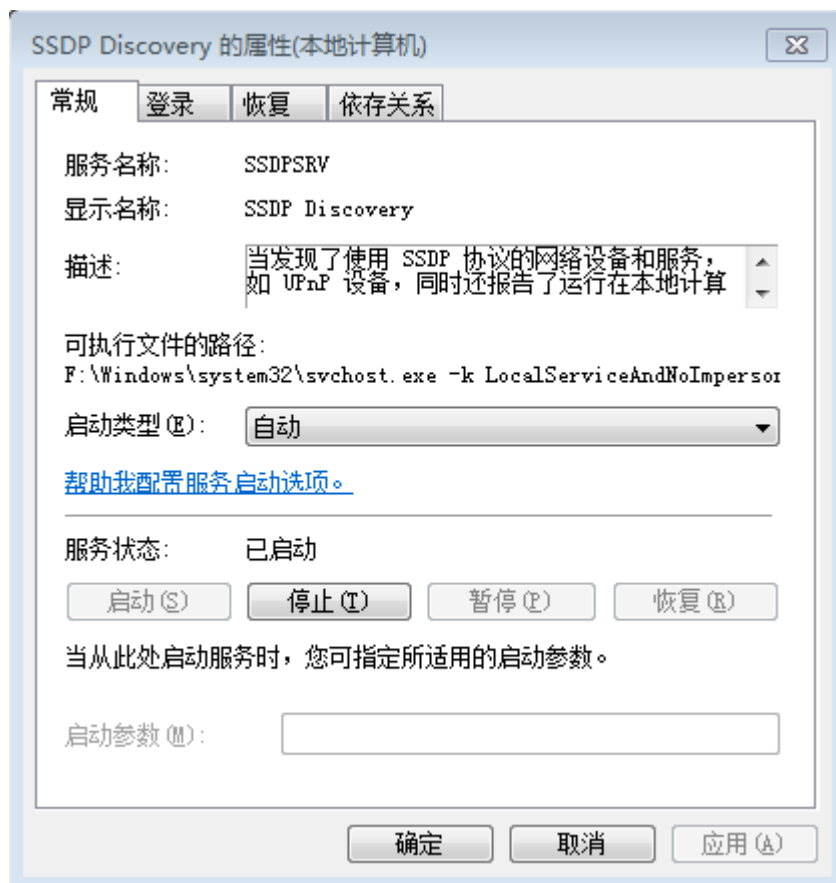
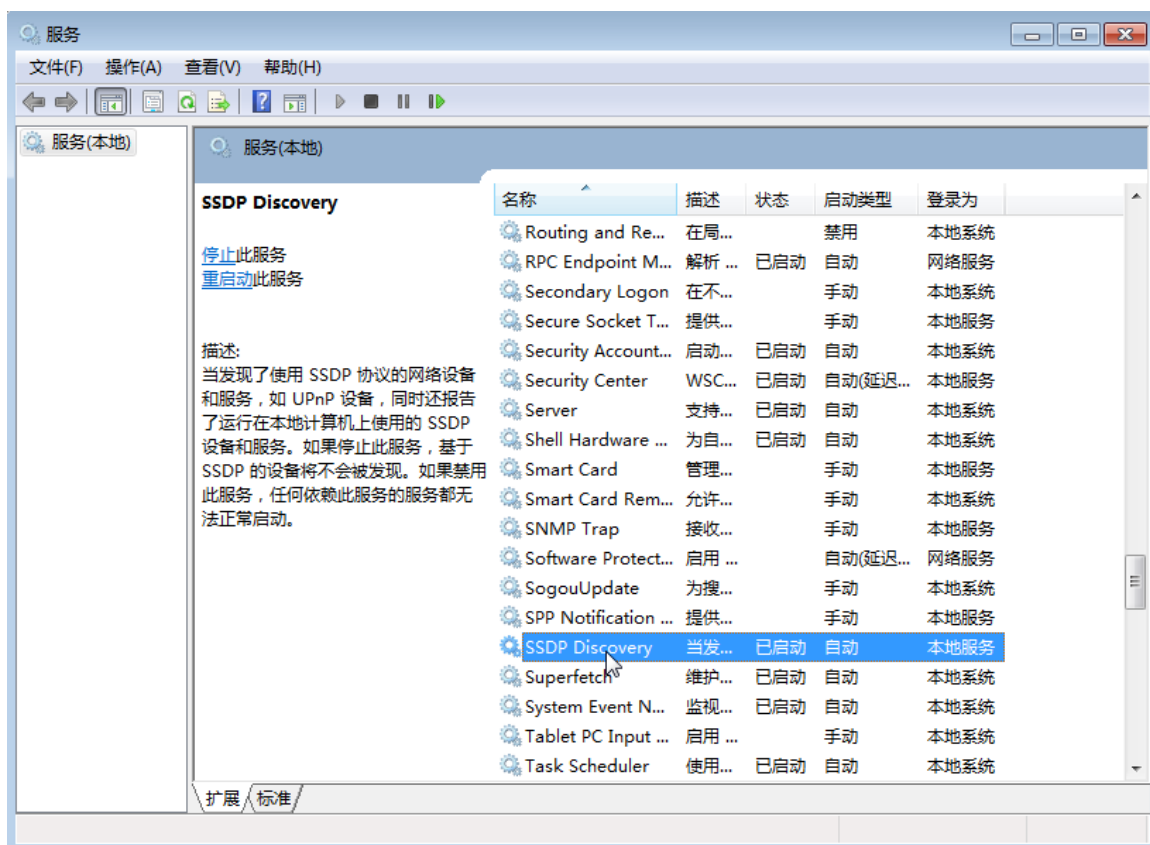


- 7 点击 **Windows 服务管理工具**。

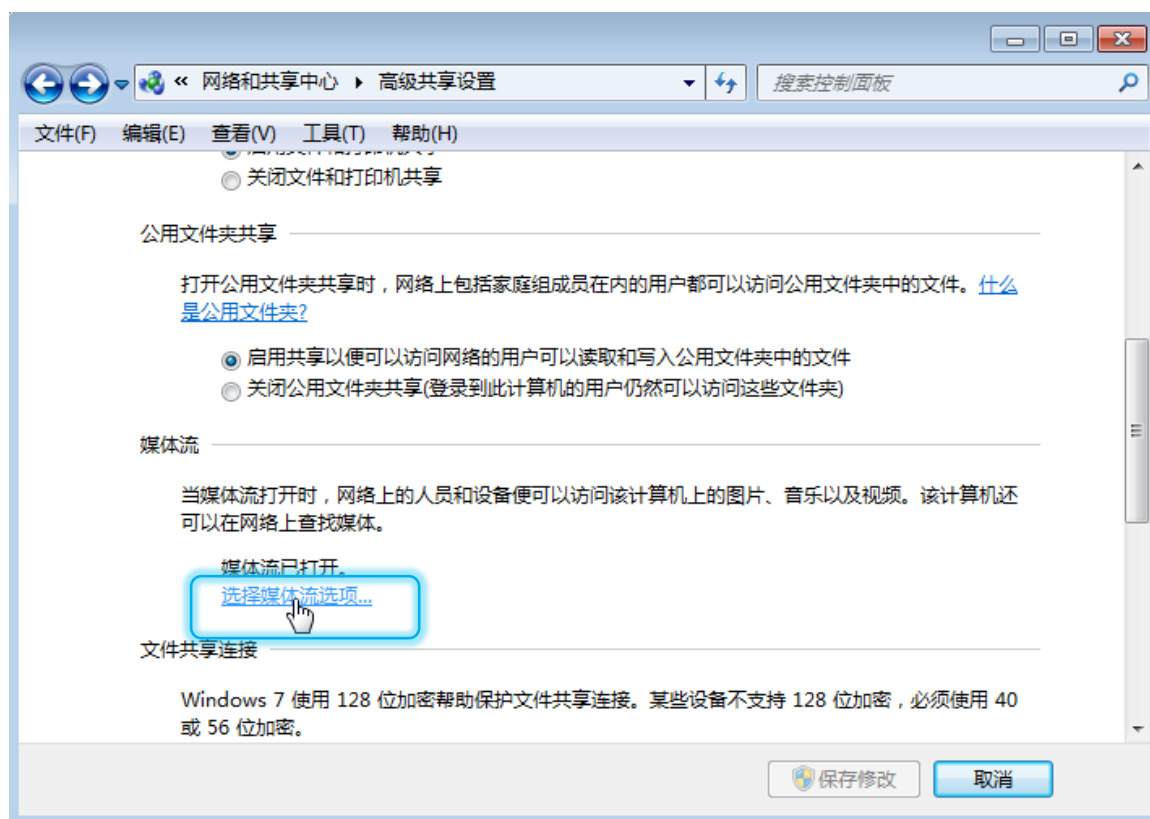




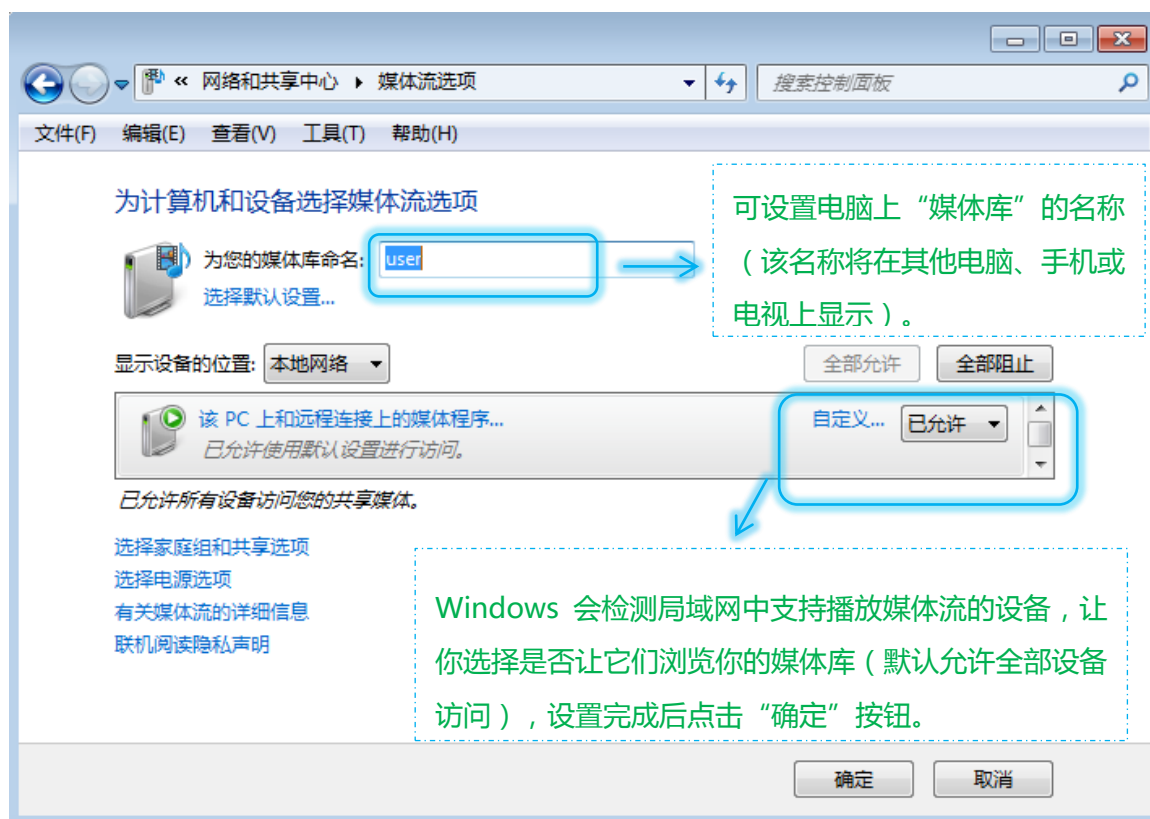
- 8 在服务设置窗口中,依次启用“SSDP Discovery”、“UPnP Device Host”和“Windows Media Player Network Sharing Service”服务,将它们的启动类型设置为“自动”。





9 点击**选择媒体流选项...**；

- 10 设置完成后返回第 5 步所示的“高级共享设置”中，这时，找到“媒体流”选项区域，点击“选择媒体流”链接，将会看到 Windows 已经成功开启了媒体流功能。



Windows 可以通过 Windows Media Player 访问其他开启了 DLNA 共享的设备，同时提供其他设备的媒体资源在电脑上的播放平台。



请运行 Windows Media Player，点击菜单上的“媒体流”，并启用“允许远程控制我的播放器”和“自动允许设备播放我的媒体”。在选中的过程中会弹出确认对话框，请根据提示确认操作。



**步骤 2：**启用路由器 DLNA 功能。

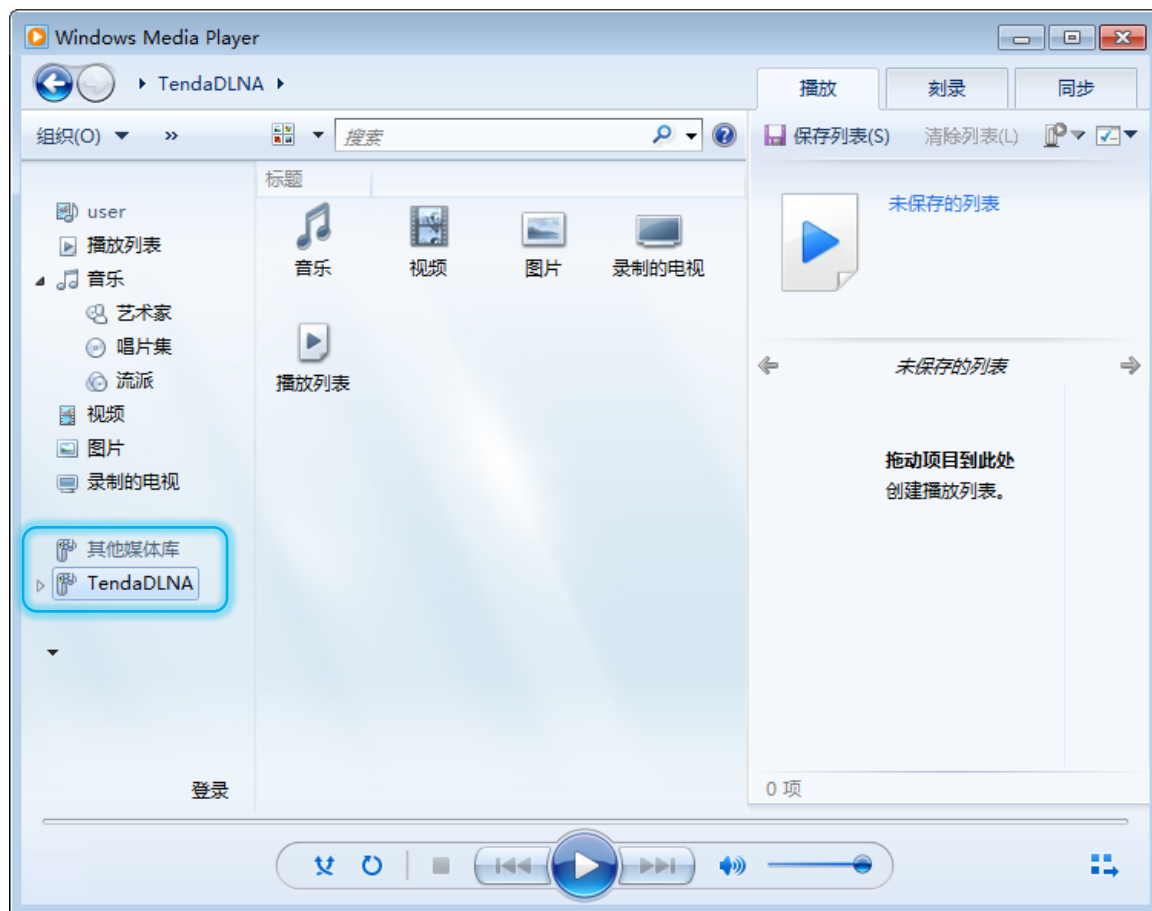
点击『USB 设置』>『DLNA』，进入设置页面，启用 DLNA 服务，如下图示。





**步骤 3 :** 客户端共享 USB 设备的视频、图片、音乐等文件。

运行 Windows Media Player，在左侧菜单栏的“其他媒体库”中将会看到路由器，点击即可查看路由器上 USB 设备的视频、图片、音乐等文件。





## 打印机服务

本路由器支持 USB 打印服务，允许局域网内的电脑共享使用接在设备 USB 接口的 USB 打印机。

点击『USB 设置』→『打印机服务』，进入设置页面，本功能默认禁用。



参考拓扑图如下：

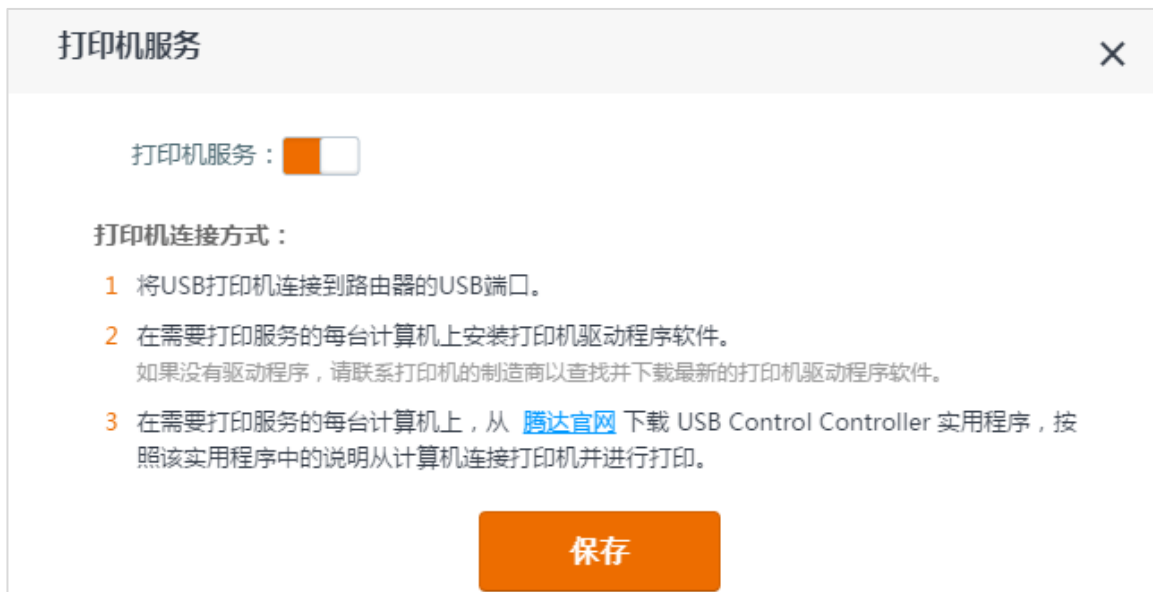




## USB 打印操作步骤（以 HP LaserJet 1020 为例）


**步骤 1：**将 USB 打印机接在路由器的 USB 接口；

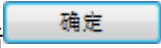
**步骤 2：**启用路由器的 USB 打印功能；

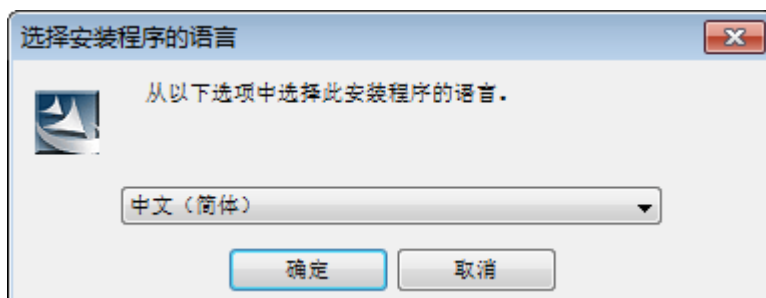


**步骤 3：**在局域网电脑上安 Tenda 打印服务控制程序（以 Windows 7 为例）；

① 下载并解压打印服务控制程序，可在 tenda 官网（<http://www.tenda.com.cn>）下载。

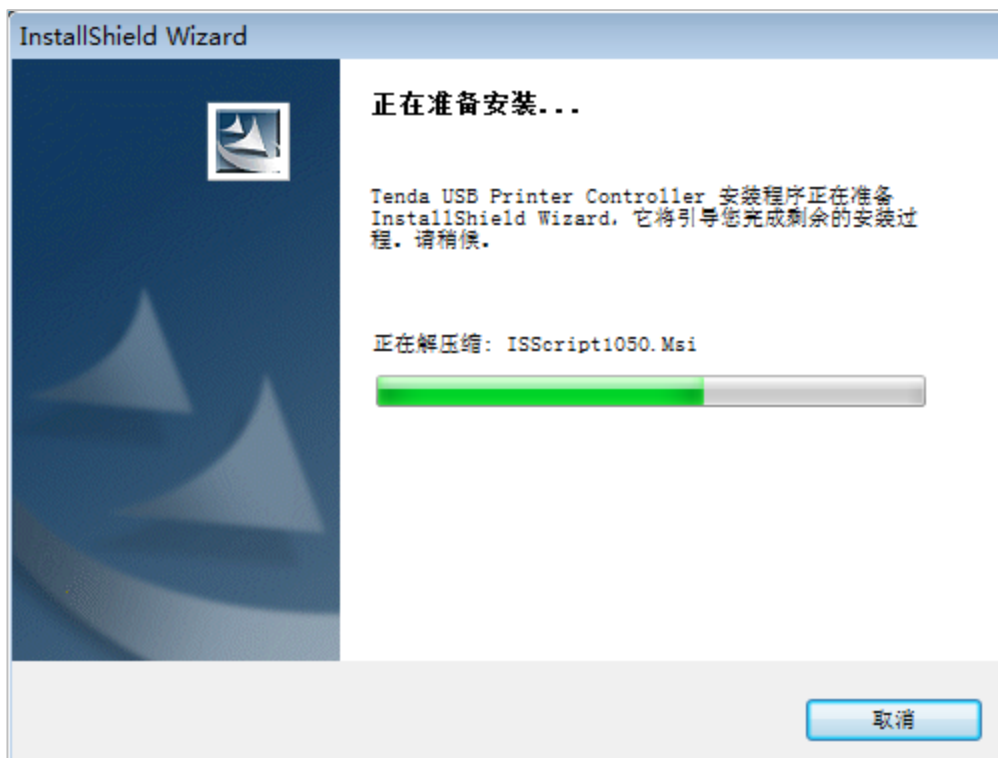
② 双击安装程序  setup。

③ 将会弹出以下对话框，此时点击 。





- 4 程序将会进行安装，安装程序准备完成后，点击 **下一步(N) >**。

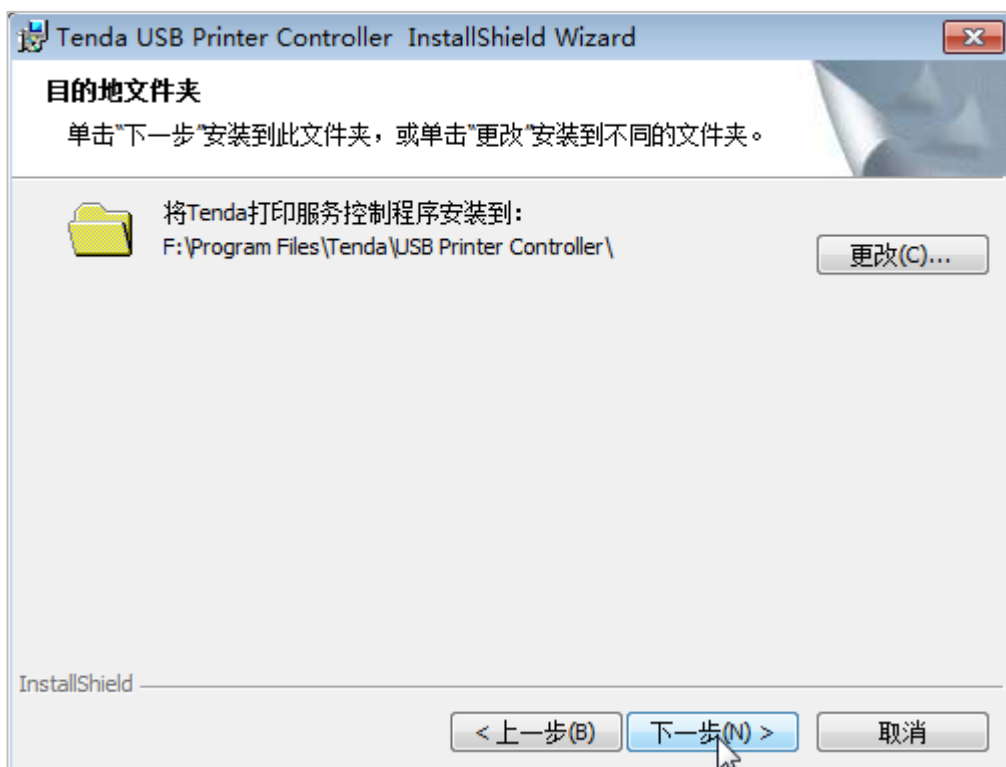




- 5 在弹出对话框输入您的用户名和单位，然后点击 **下一步(N) >**。

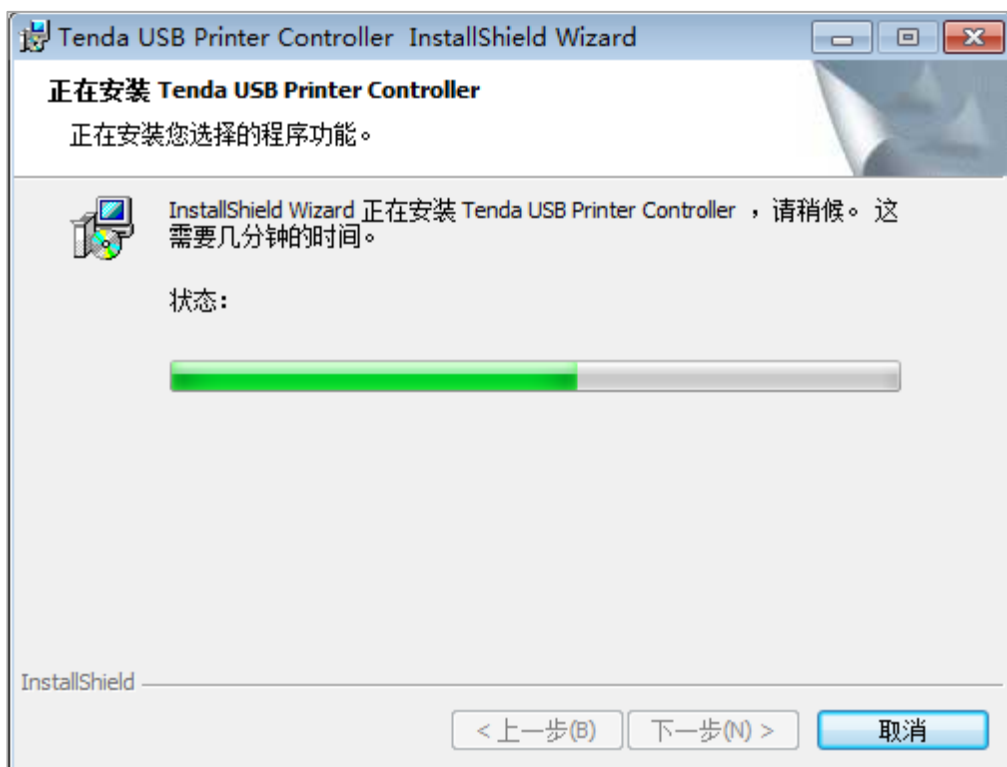
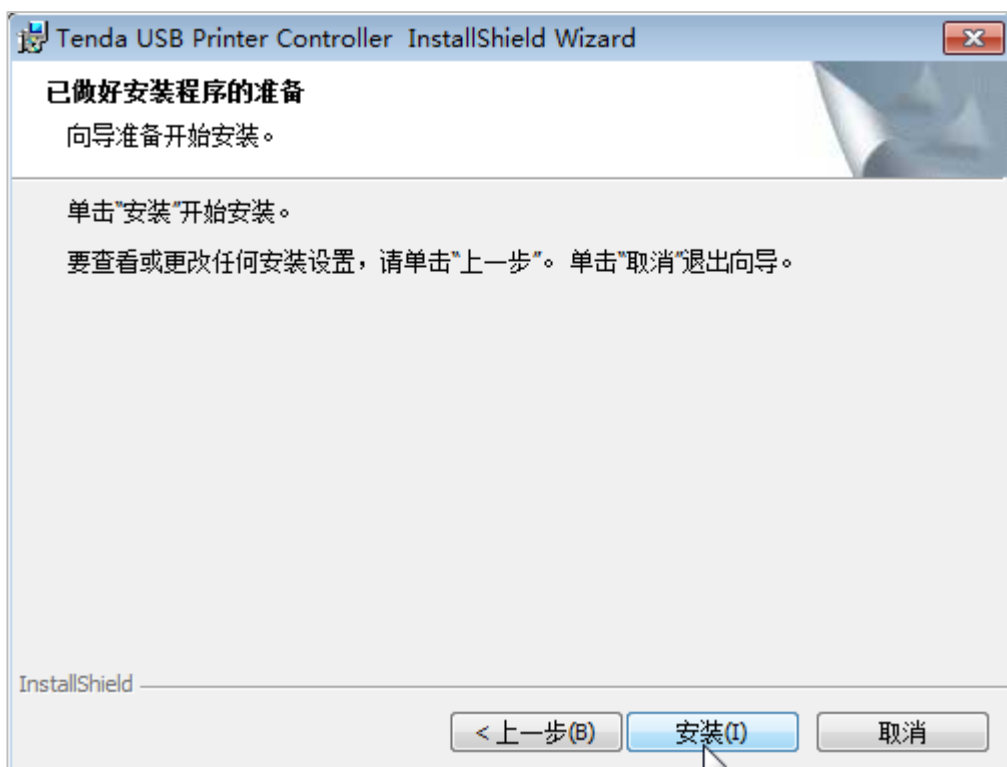


- 6 点击 **更改(C)...** 可以修改程序的安装路径，点击 **下一步(N) >**。





7 点击 **安装(I)**。

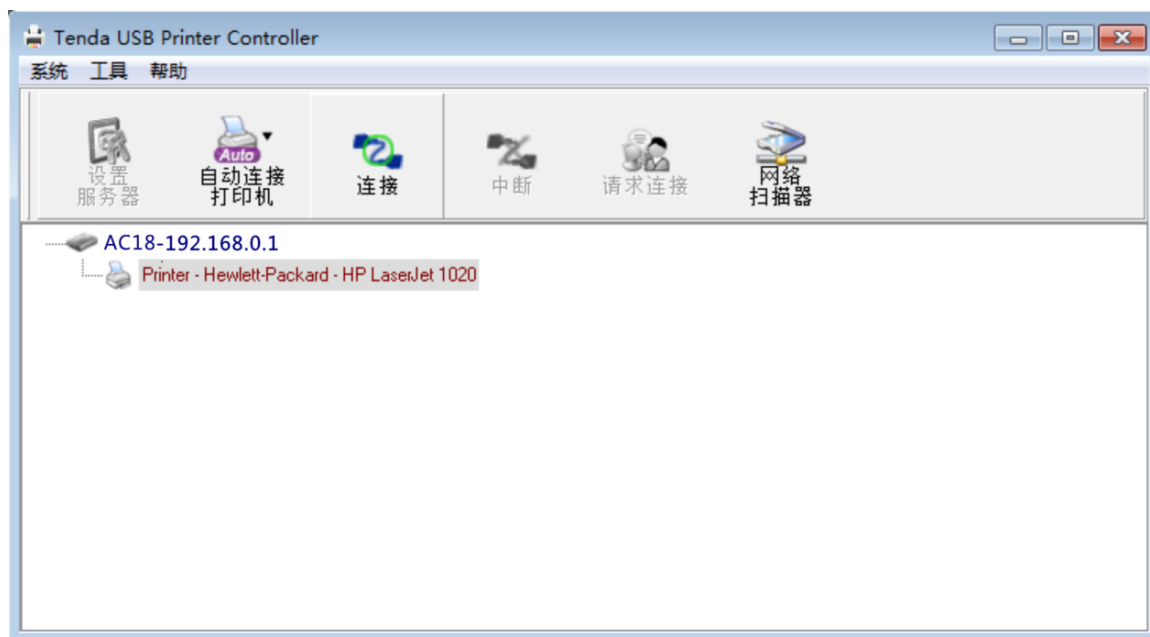




- 8 点击 **完成(F)**，完成安装，在电脑桌面上将会生成打印机的快捷方式 。

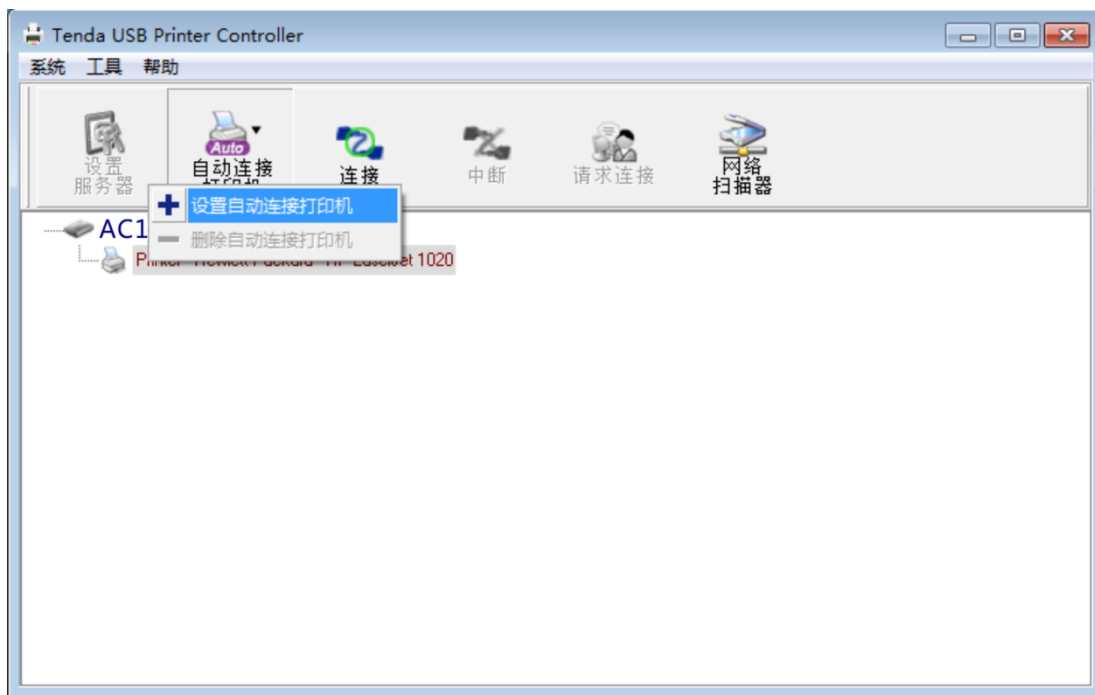


稍等片刻，将会自动识别接在路由器下的打印机。





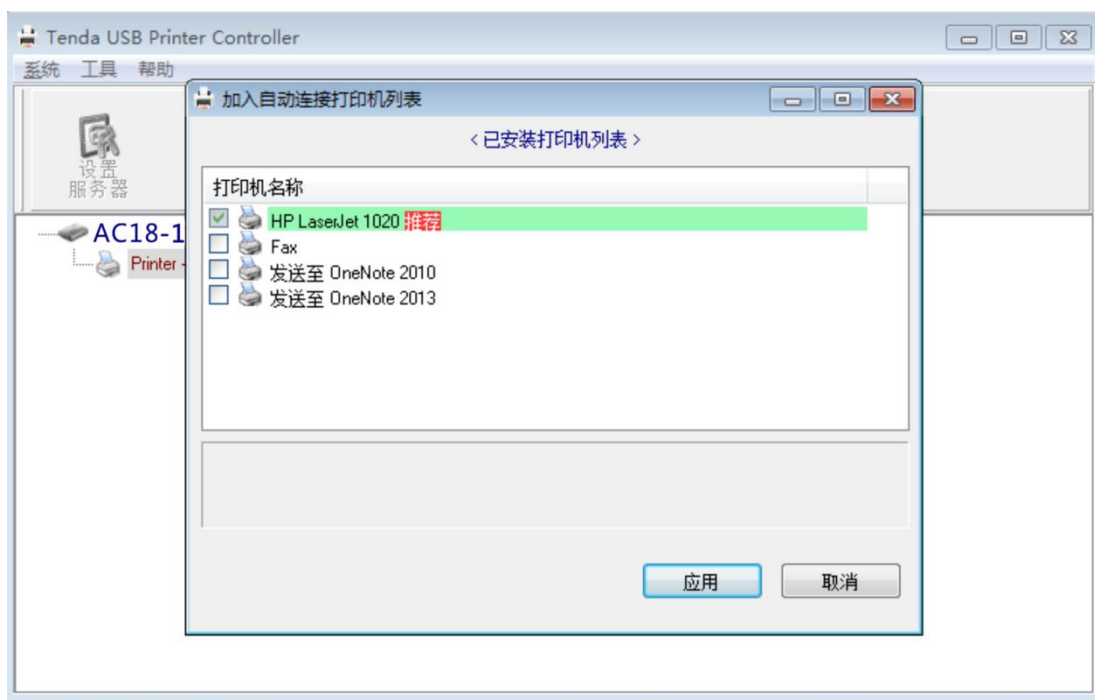
- 9 此时点击打印机，点击“自动连接打印机”，选择“设置自动连接打印机”。



**提示**

选择打印机后，如果点击“连接”，则不能多台电脑同时共享打印机。需要断开正在使用打印机的电脑与打印机的连接后，另一台电脑才能连接使用。所以，如果需要多台电脑同时共享打印机，建议选择“自动连接打印机”。


- 10 勾选相应打印机名称，点击“应用”。





**步骤 4：**在局域网电脑上安装打印机驱动。

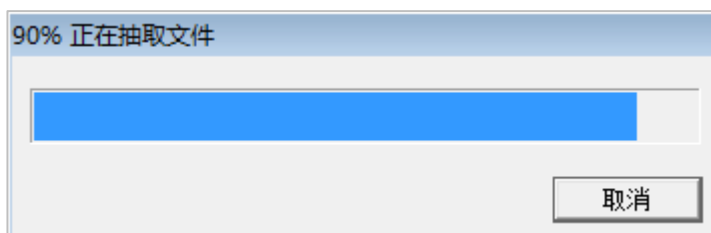
① 在打印机的包装清单中找到打印机驱动（或到打印机的官网中下载）并解压到电脑中。

② 双击安装程序  LJ1018\_1020\_1022\_Full\_Solution。

③ 如果弹出以下的对话框，请点击 **运行(R)**。



将会弹出以下窗口，请稍等。

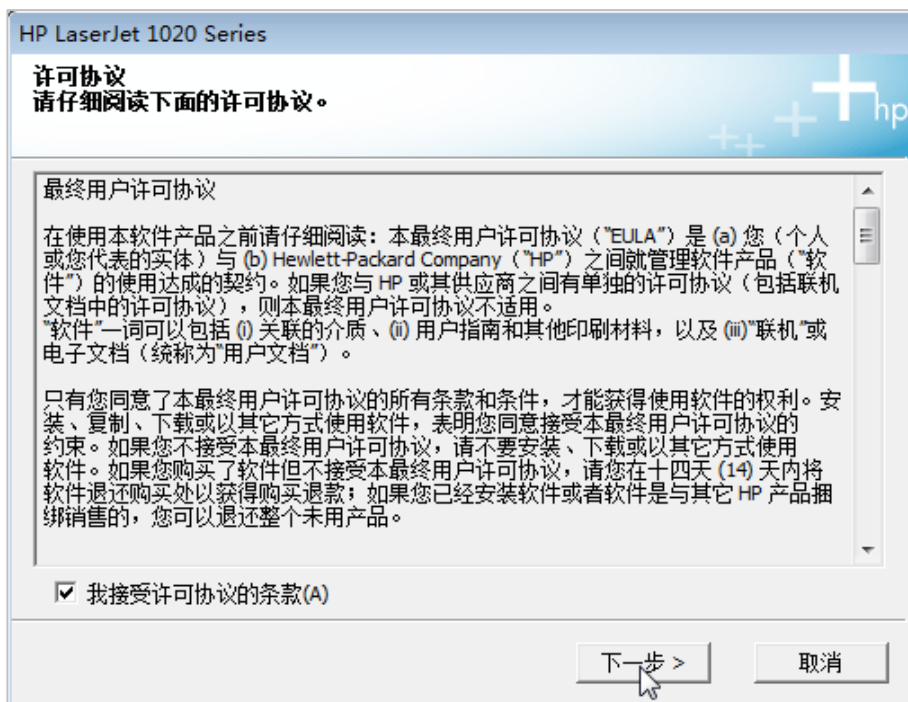


④ 在弹出的对话框点击 **安装(I)**。

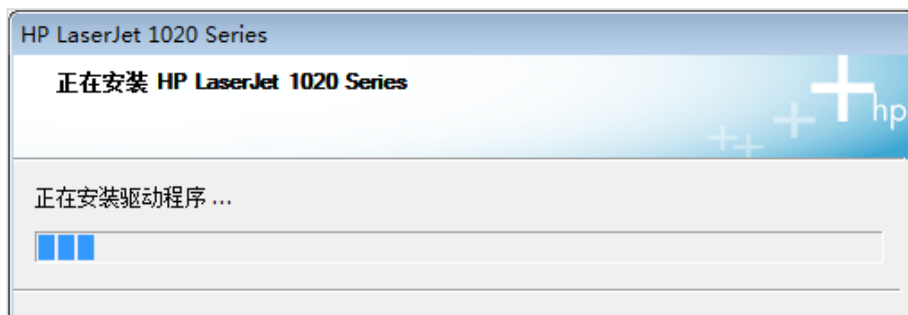




- 5 在弹出的对话框点击 **下一步 >**。



正在安装，请稍等。



- 6 在弹出的对话框点击 **完成(F)**，安装成功。



安装成功后，打印机将会打印测试页。



**提示**

如果没有打印机驱动程序，可以让电脑自动检测并从互联网下载安装打印机驱动。



# VPN

VPN ( Virtual Private Network , 虚拟专用网 ) 是一个建立在公用网 ( 通常是互联网 ) 上的专用网络 , 但因为这个专用网络只是逻辑存在并没有实际物理线路 , 故称为虚拟专用网。如 VPN 技术可以使分公司的企业员工方便地共享对方的局域网资源或公司总部的局域网资源 , 且这些资源不会暴露给互联网上的用户。

本路由器的 VPN 功能包含 PPTP 服务器和 PPTP/L2TP 客户端 , 即本路由器可以作为一个 PPTP 服务器 , 也可以作为一个 PPTP/L2TP 客户端。详细设置见下内容。

## PPTP 服务器

路由器作为 PPTP 服务器 , 用于接收外网客户端拨入并建立 VPN 虚拟链路 , 实现在虚拟链路上的网络通讯。

点击『VPN』>『PPTP 服务器』, 进入设置页面 , 点击 PPTP 服务器图标进入设置页面。PPTP 服务器默认禁用 , 启用后如下图示 :

页面参数说明 :

参数	说明
PPTP 服务器	禁用或启用 PPTP 服务器功能。启用后 , 设备作为 VPN 服务器。
地址范围	服务器分配给 PPTP 客户端的 IP 地址段。
MPPE 加密	微软点对点加密 , 是在 PPP 协议中进行数据加密的方法。支持 40 位和 128 位加密 , 请保持 VPN 服务器和 VPN 客户端的加密方式一致。



参数	说明
状态	VPN 连接状态。
用户名	服务器分配给 PPTP VPN 客户端的用户名。
密码	服务器分配给 PPTP VPN 客户端的密码。
操作	新增或删除帐号信息。

### 【示例】

电脑 1 接在 AC18 下，IP 地址为 192.168.0.104，已建立 FTP 服务器（端口号为 21），存放相关资源。外网电脑 2 需要访问该资源，通过 VPN 功能可以实现。具体过程：先在路由器上启用 PPTP 服务器，设置相关参数，然后在电脑 2 进行 VPN 拨号，并访问电脑 1 的资源。

路由器 WAN 口 IP 地址 113.88.112.220，  
即 PPTP 服务器地址。



### 【设置步骤】

**第一步：在路由器上设置 PPTP 服务器。**

- 1 点击『VPN』>『PPTP 服务器』，进入设置页面。
- 2 **PPTP 服务器**：点击 ☐ 至 ☒ 状态，开启 PPTP 服务器。
- 3 **地址池范围**：此处需要设置 PPTP 服务器分配用于 VPN 通信的 IP 网段，请注意此处设置的网段不能与服务器 LAN 网段，WAN 网段，以及客户端网段重合。
- 4 **MPPE 加密和 MPPE 加密位数**：根据您具体的需求，设置加密并选择加密位数。
- 5 **用户名，密码**：自定义用于 PPTP VPN 拨号的用户名和密码，并点击 **新增** 按钮进行添加。
- 6 点击 **保存**。





**第二步：在外网电脑上进行 VPN 拨号连接（以 Windows 7 为例）。**

**① 点击  > 打开网络和共享中心。**

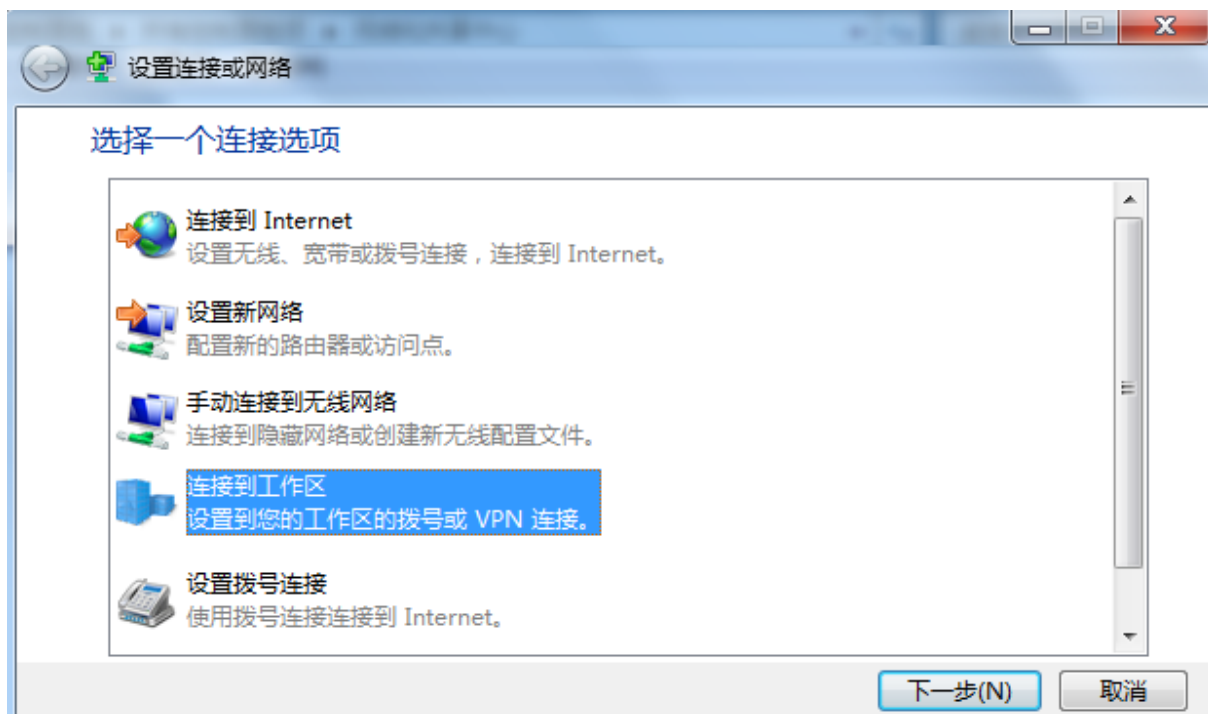




2 点击**设置新的连接或网络**。



3 点击**连接到工作区 > 下一步**。





- 4 点击**使用我的 Internet 连接 (VPN)**。注意，如果弹出其他对话框，请根据提示操作。

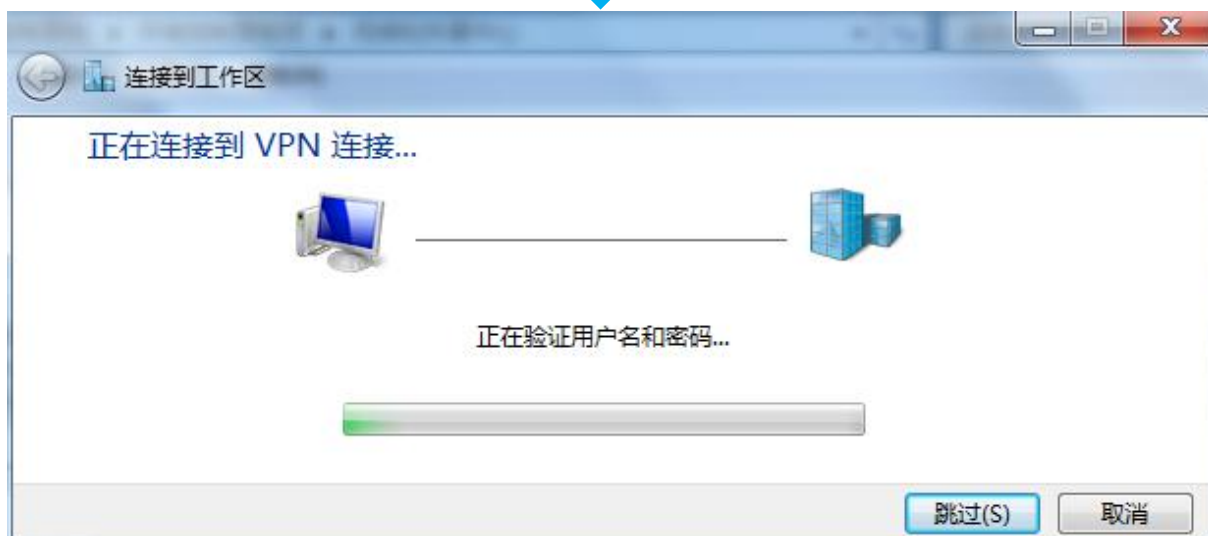


- 5 在 Internet 地址框填上 PPTP 服务器的 IP 地址。点击**下一步**。



- 6 输入 PPTP 服务器的用户名和密码，如 admin1。点击**创建**。出现 VPN 连接的画面。





7 点击**立即连接**。



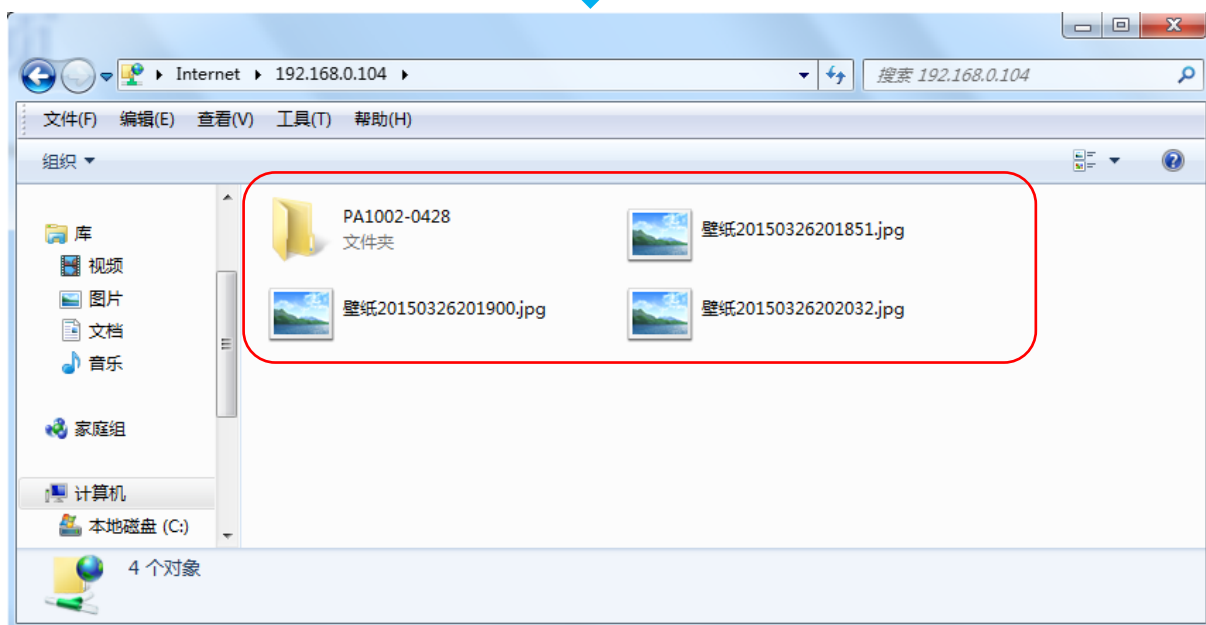


查看到 VPN 连接显示“已连接”。



### 【外网访问】

外网设备可以访问内网相关资源。方式：“ftp://服务器 IP 地址:服务端口号”，本例为“ftp://192.168.0.104:21”。





## PPTP/L2TP 客户端

PPTP/L2TP 客户端可以帮助您访问更多的外网资源，更便捷地、更畅通无阻地搜索到更多网络信息。

点击『VPN』>『PPTP/L2TP 客户端』，进入设置页面，点击 PPTP/L2TP 客户端图标进入设置页面。

PPTP/L2TP 客户端默认禁用，启用后如下图示：



页面参数说明：

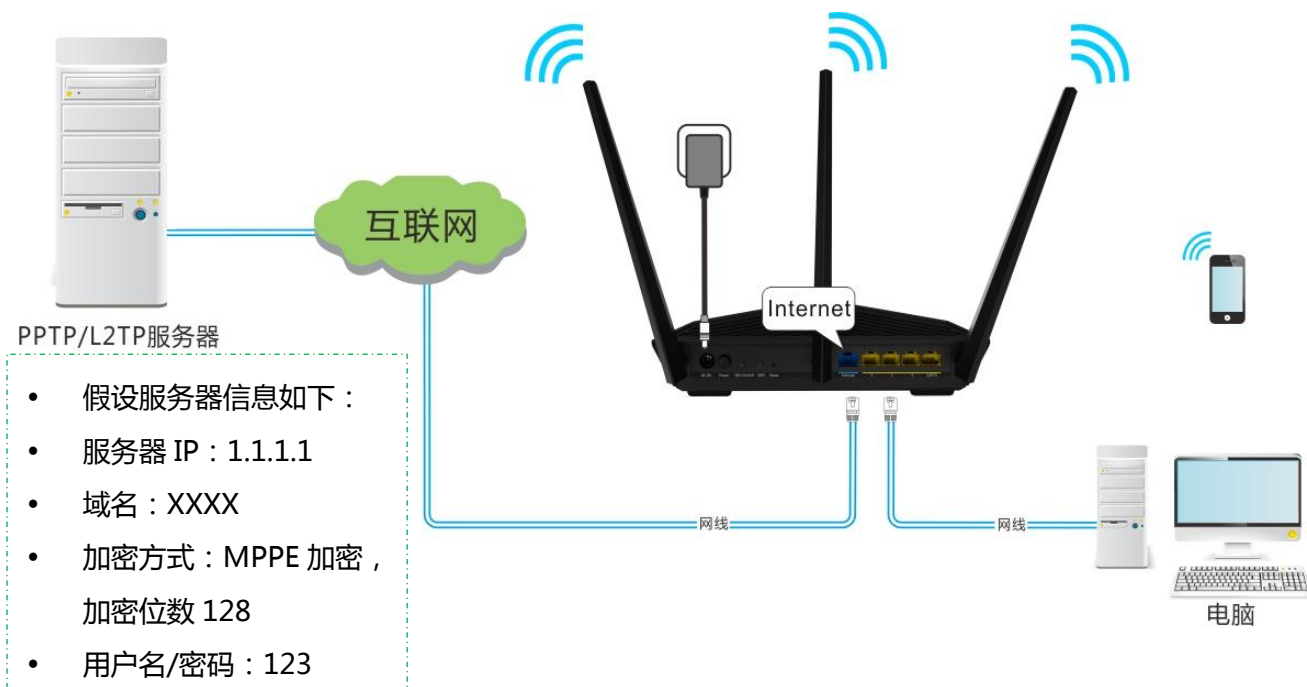
参数	说明
PPTP/L2TP 客户端	禁用或启用 PPTP/L2TP 客户端功能。启用后，设备作为 VPN 客户端。
客户端类型	设备充当的客户端类型，包括 PPTP 和 L2TP。
MPPE 加密	微软点对点加密，是在 PPP 协议中进行数据加密的方法。支持 40 位和 128 位加密，请保持 VPN 服务器和 VPN 客户端的加密方式一致。
服务器 IP/域名	输入需要连接到的 VPN 服务器 IP 地址/域名。
用户名	输入 VPN 服务器分配给 PPTP/L2TP 客户端的用户名。
密码	输入 VPN 服务器分配给 PPTP/L2TP 客户端的密码。
状态	VPN 连接状态。



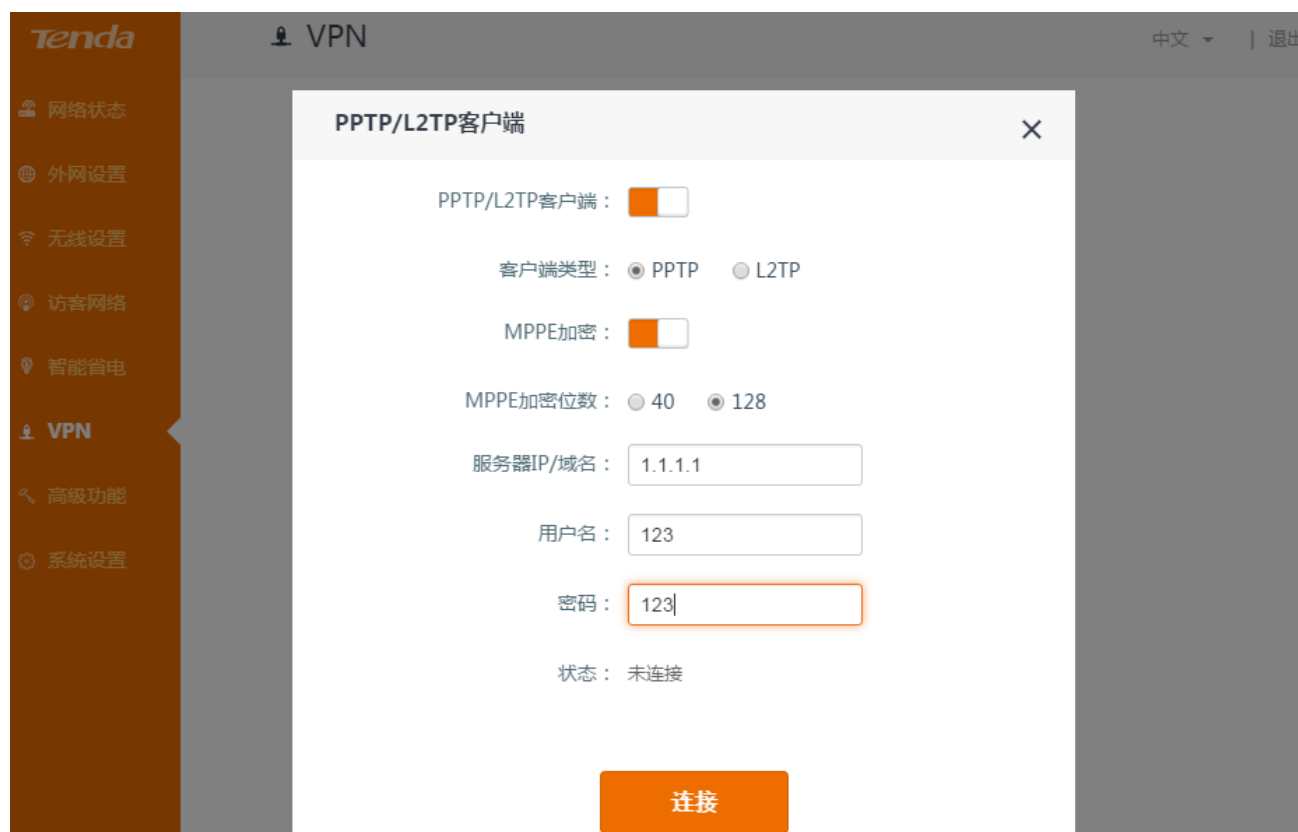
## 【示例】

您订购了宽带运营商提供的 VPN 服务（PPTP 或者 L2TP），本例以 PPTP 为例，运营商提供给您服务器密码/域名、用户名和密码、加密方式（**下列参数仅用于举例**）。可在局域网客户端访问宽带运营商提供的 VPN 服务的相关资源。



具体过程：先在路由器上启用 PPTP 客户端，设置相关参数，即可在局域网电脑访问相关资源。



## 【设置步骤】





- 1 进入路由器的管理页面，点击『VPN』>『PPTP/L2TP 客户端』，进入设置页面。
- 2 **PPTP/L2TP 客户端**：点击  至  状态，开启客户端。
- 3 **客户端类型**：根据您订购的业务，选择 PPTP 或 L2TP，本例为 PPTP。
- 4 **MPPE 加密**和 **MPPE 加密位数**：根据您订购的业务设置加密，根据宽带运营商提供的加密位数选择 40 或 128。
- 5 **服务器 IP/域名，用户名，密码**：填入宽带运营商提供的信息。
- 6 点击 **连接**。

### 【访问资源】

内网设备可以通过 PPTP/L2TP 服务器直接访问专属资源网上的网络资源。

## 高级功能


路由器支持更多高级功能，满足您的高端定制需求。





## 家长控制

家长控制功能可以有效管理连接到路由器的设备的上网时间和访问内容,让家庭拥有一个健康的上网环境。点击『高级功能』>『家长控制』,进入列表,可以看到已连接到路由器的所有设备。

找到您想控制的上网设备,点击,进行家长控制设置,使该设备只在设定的时间内访问允许的网站。



页面参数说明：

参数	说明
设备名称	客户端设备的名称。
IP 地址	客户端获取的 IP 地址信息。
MAC 地址	客户端的 MAC 地址信息。
操作	点击  可以对相应客户端进行规制设置。
	手动添加客户端及规则信息。

### 【应用场景】

您家办理了 8M 的电信宽带网络,并购买一台无线路由器进行网络组建。家里的小孩经常在电脑上看视频,为了不影响小孩的学习,可以使用设备的“家长控制”功能禁止小孩在星期一~星期五每天的 20:00~22:00 点访问相关视频网站,如优酷网站。



## 【设置步骤】

- ① 点击『高级功能』>『家长控制』，进入设置页面，点击相应客户端后的图标.



- ② **设备名称**：显示设备的名称。点击 **编辑**，修改设备名称，便于识别。

- ③ **允许上网时间**：从下拉框中选择允许该设备上网的时间。

- ④ **重复**：选择时间的重复类型，“每天”或“指定日”。

- ⑤ **网站限制**：开启“网站限制”功能，默认启用。

- ⑥ **限制模式**：选择黑名单。

- 黑名单：客户端将无法访问黑名单中的网址。
- 白名单：客户端将只能访问白名单中的网址。

- ⑦ **不允许访问网站**：输入禁止访问的网站，本例为 youku。

- ⑧ 点击 **保存**，完成设置。





设置完成，如下所示。



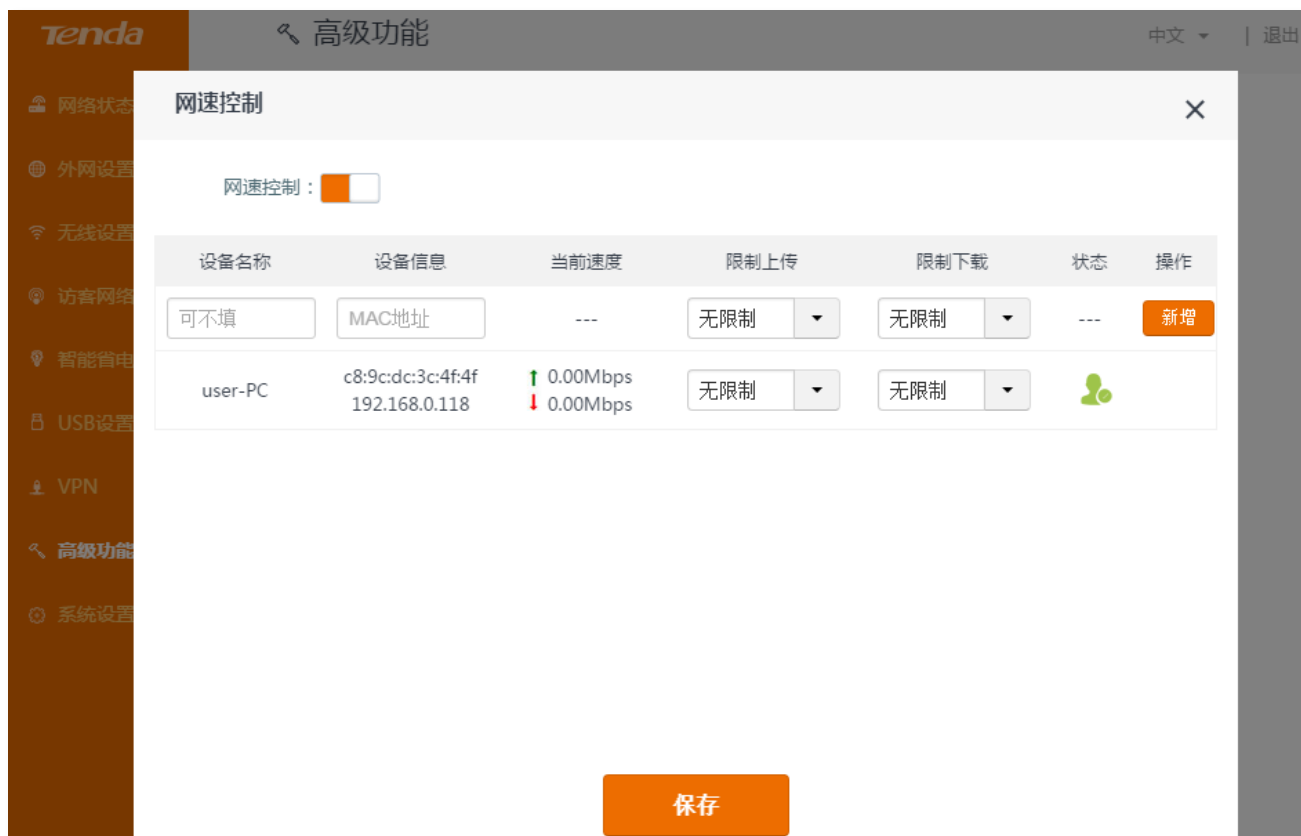
#### 【如何取消家长控制】

**家长控制：**点击 至 ，禁用该设备的**家长控制**功能。

## 网速控制

若路由器接了多台上网设备，建议设置“网速控制”，避免因某些设备高速下载文件而影响其它设备正常上网。

点击『高级功能』>『网速控制』，进入设置页面，本功能默认禁用。启用后如下图所示。





页面参数说明：

参数	说明
设备名称	客户端设备的名称。
设备信息	客户端的 MAC 地址和 IP 地址信息。
当前速度	客户端当前的上传、下载速度。
限制上传/下载	设置客户端的最大上传/下载速率，单位 Mbps。
操作	点击 <b>新增</b> ，可以手动添加客户端及规则信息。



### 【应用场景】

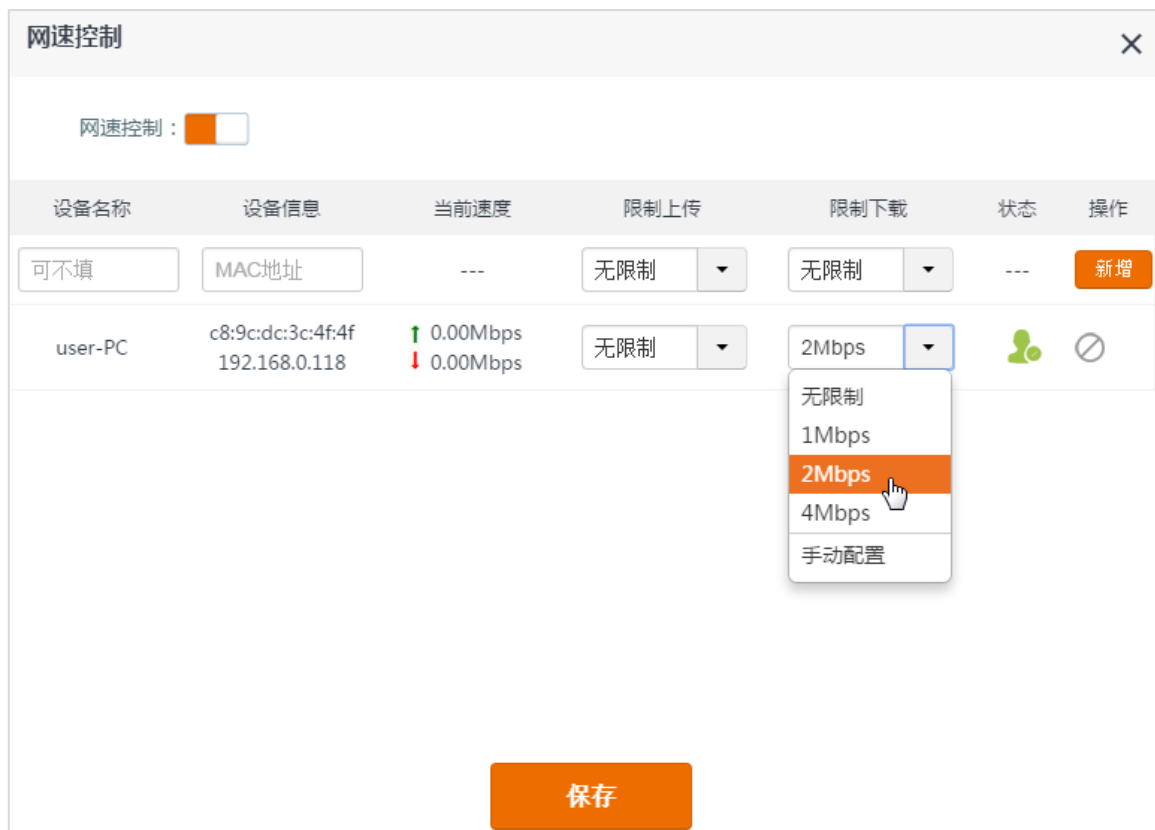
您家办了 8M 电信宽带网络，上网设备较多，手机、电脑等设备经常互抢网速。为了让每位家庭成员都有良好的上网体验，可通过设置“网速控制”，限定每台设备的最大网速。如，可将每台设备的下载速度设为 2Mbps。场景示意图如下。





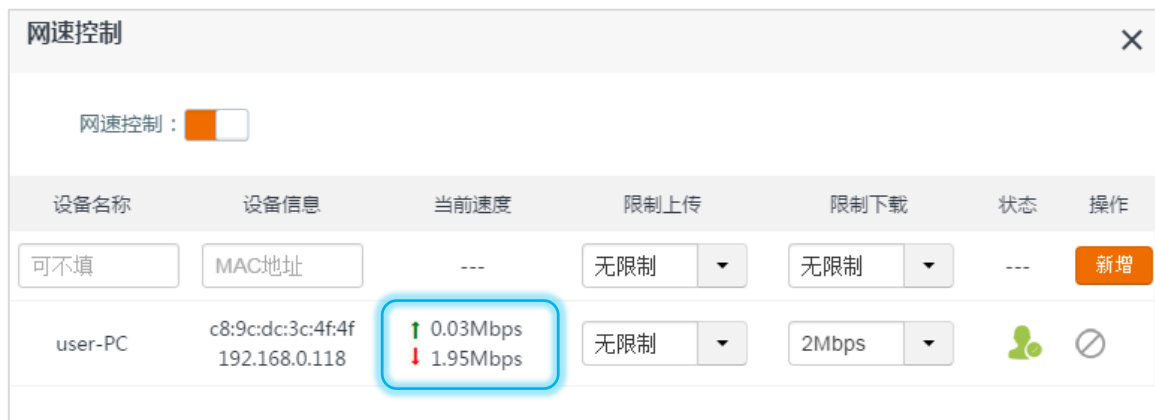
## 【设置步骤】

- 1 点击『高级功能』>『网速控制』，进入网速控制设置页面，点击  至  状态。
- 2 找到您需要限制的设备，比如当前页面的这两台设备。
- 3 在“限制下载”下拉菜单中，选择相应的网速，如“2Mbps”，表示这一台设备最多使用 2M 网速；您也可以手动设定其他值。
- 4 点击 **保存**，完成设置。



## 【结果验证】

该客户端进行下载任务时，最大的下载速率不超过 2Mbps。





## APP 管理

本路由器支持 APP 管理，APP 管理功能设置成功后，您可以使用手机 APP 在 WiFi 或 2G/3G/4G 联网环境下，轻松实现路由器管理。

点击『高级功能』>『APP 管理』，进入 APP 管理设置页面，本功能默认禁用。



### APP 管理设置步骤：

#### 第一步：安装腾达 APP

用您的智能设备（智能手机或平板电脑等）扫描页面二维码，下载并安装腾达 APP。



提示

此时您的智能设备需要连上互联网。（可使用微信，QQ，UC 浏览器等有扫一扫功能的 APP 来扫描二维码并下载腾达 APP。）





## 第二步：注册账号

安装好腾达 APP 后，请注册账户。您可以选择用手机号码或者邮箱注册。注册成功后，用注册好的账号在 APP 上登录。

此账户用来连接腾达远端云服务器，让您可以在 WiFi 或 2G/3G/4G 联网环境下，远程管理路由器。



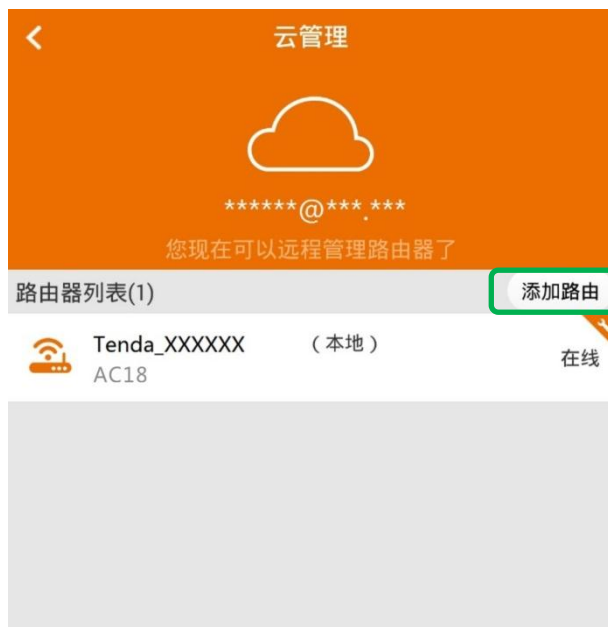


### 第三步：绑定路由器

在页面上点击“**添加路由**”，输入本路由器的管理员密码（即登录密码）对路由器进行绑定。

经过此次绑定后，以后登录该账号，本路由器都会出现在路由器列表中，无论是否在线。


注意，如果路由器显示“**离线**”，则无法进行远程管理。



提示

如果您的智能设备连的不是本路由器的 WiFi，请连上本路由器的 WiFi（路由器需要成功连上网络）。

### 第四步：启用 APP 管理功能

- 1 返回路由器的 APP 管理页面，点击 APP 管理按钮，使之变成  状态。
- 2 路由器会自动连接至云服务器并检测出您的账户（若未检测出，请手动输入账户信息），点击 **保存**。然后可以使用 APP 管理路由器了。





## 智能 LED 灯

智能 LED 灯支持以下三种模式。按照您的需要选择其中一种模式，点击 **保存** 即可。



页面参数说明：

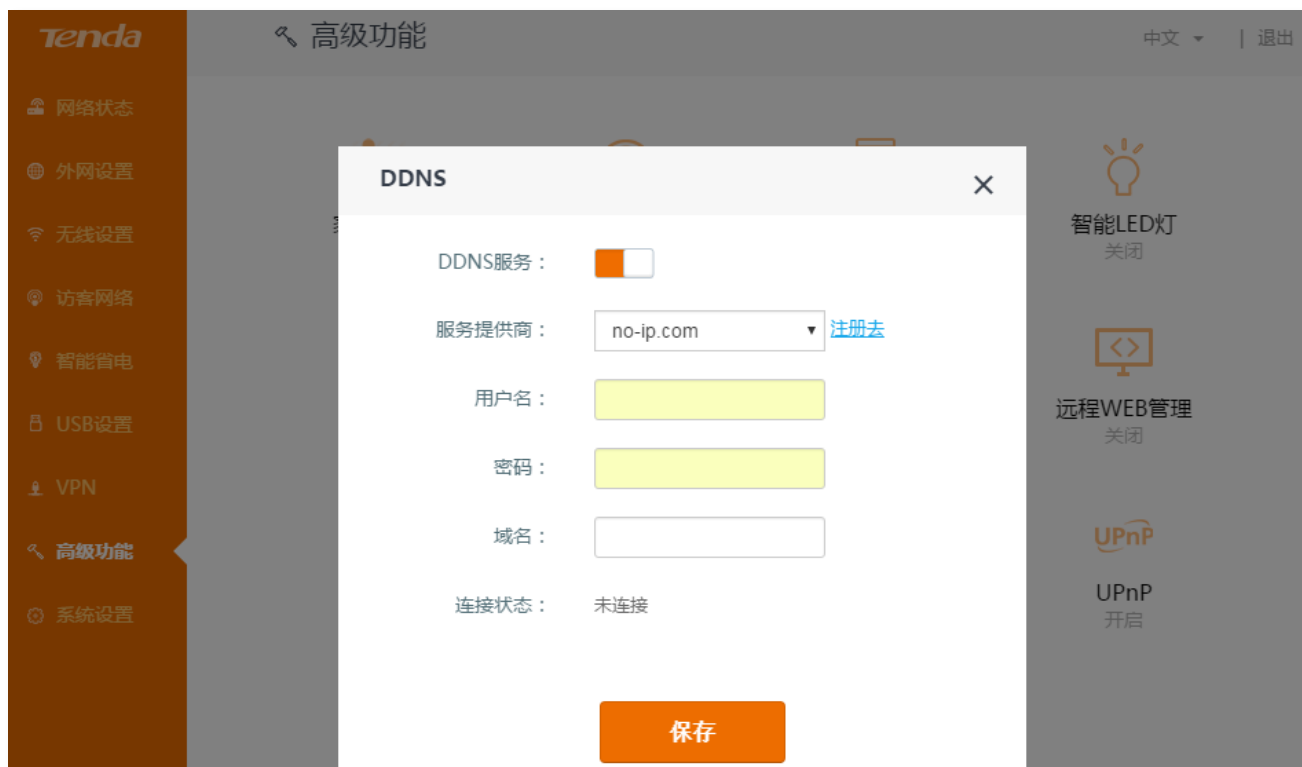
参数	说明
常开	各指示灯均处于正常状态。
常关	路由器 PWR 指示灯慢闪，其他指示灯熄灭。
定时关闭	在设置的时间段，路由器指示灯全部熄灭。该段时间之外，各指示灯处于正常状态。



## DDNS

DDNS 即动态域名服务,是将路由器的动态 WAN 口 IP 地址( **必须为公网 IP** )映射到一个固定的域名上,实现动态域名解析,确保用到路由器 WAN 口 IP 的功能更持续及稳定,比如:远程 WEB 管理,虚拟服务器等功能。

点击『高级功能』>『DDNS』,进入设置页面,DDNS 功能默认关闭,启用后如下图示。



页面参数说明：

参数	说明
DDNS 服务	启用/禁用动态 DNS 功能。
服务提供商	提供 DDNS 的服务提供商,本设备支持 no-ip.com、3322.org、dyndns.org、88ip.cn、oray.com。
用户名	登录 DDNS 服务的用户名,即在“DDNS 供应商”网站上注册的登录用户名。
密码	登录 DDNS 服务的密码,即在“DDNS 供应商”网站上注册的登录密码。
域名	从 DDNS 服务器获取的域名信息,输入在网站上注册的域名。
连接状态	显示 DDNS 服务的运行状态。



## 【应用场景】

家中用路由器 AC18 部署网络,在公司需要远程访问路由器管理页面时,可以通过**远程 WEB 管理+DDNS** 功能实现,假设注册的域名为 tenda.dyndns.org,用户名为 tenda,密码为 1234578。

场景示意图如下:



## 【设置步骤】

### 第一步：启用路由器 DDNS 功能。

- ① **DDNS 服务**：点击 ☐ 至 ☒ 状态。
- ② **服务提供商**：选择“DDNS 服务提供商”，本例为 dyndns.org，如果您没有 DDNS 账号，点击 [注册去](#)，前往相应网站注册 DDNS 账号，并记下用户名、密码和域名。
- ③ **用户名**：输入登录 DDNS 供应商网站的用户名，本例为 tenda。
- ④ **密码**：输入登录 DDNS 供应商网站的密码，本例为 12345678。
- ⑤ **域名**：输入在 DDNS 供应商网站注册的域名，本例为 tenda.dyndns.org。
- ⑥ 点击 **保存**。



DDNS

×

DDNS服务：

☒

服务提供商：

dyndns.org ▼

[注册去](#)

用户名：

tenda

密码：

.....

域名：

tenda.dyndns.org

连接状态：

未连接

保存

稍等片刻，当连接状态显示“已连接”时，设置成功。

DDNS

×

DDNS服务：

☒

服务提供商：

dyndns.org ▼

[注册去](#)

用户名：

tenda

密码：

.....

域名：

tenda.dyndns.org

连接状态：

已连接

保存



## 第二步：设置远程 WEB 管理功能

① 进入路由器『高级功能』>『远程 WEB 管理』页面。

② 远程 WEB 管理：点击 ☐ 至 ☒ 状态。

- **远端 IP 地址**：填入远端设备的 WAN IP( 需为公网 IP )。此处为电脑 2 的 IP 地址 ,218.88.93.33。
- **端口号**：填写 WEB 端口号 ,一般为 8080。您还可以在 1024~65535 中任选一个数值作为端口号 , 注意不要与虚拟服务器中设置的端口号重复。

③ 点击 **保存**。



## 第三步：在电脑 2 访问 AC18 管理页面

在电脑 2 上通过 <http://102.33.66.88:8080> 或 <http://tenda.dyndns.org:8080> 的方式即可远程登录 AC18 的管理页面。



## 虚拟服务器

使用路由器后,互联网上的用户无法访问到局域网内的主机,因此不能访问内网搭建的服务器(比如: Web, Mail, FTP 等服务器)。虚拟服务器定义一个服务端口,并以 IP 地址指定其对应的局域网服务器。路由器将来自广域网对此端口的服务请求映射到该服务器上。

点击『高级功能』>『虚拟服务器』,进入设置页面,虚拟服务器功能默认关闭。



页面参数说明：

参数	说明
内网 IP 地址	内网建立服务器的 IP 地址。
内部端口	内网建立服务器的服务端口。
外部端口	路由器开放给互联网用户访问的端口。
协议	相应服务的协议类型。设置时, 如果不确定服务的协议类型, 建议选择“TCP/UDP”。
操作	点击 <b>新增</b> , 可以手动添加客户端及规则信息。



## 【应用场景】

家中用路由器 AC18 部署网络，现在要将内网建立的一个网页服务器对外网开放。通过虚拟服务器功能可以实现您的这一需求。场景示意图如下。



## 【准备工作】

- 确保路由器 WAN 口获取的地址是公网 IP 地址。
- 须把内网电脑的 IP 地址（电脑 1 的 IP 地址）配置为静态 IP 地址，默认网关需路由器的 LAN 口 IP 地址。
- 系统防火墙、某些杀毒软件、安全卫士可能会阻止其它电脑访问服务器，建议在使用本功能时暂时关闭这些软件。

## 【设置步骤】

- 1 打开浏览器，进入路由器管理界面，点击『高级功能』>『虚拟服务器』，进入虚拟服务器设置页面。
- 2 **内网 IP 地址**：填入内网服务器的 IP 地址，此处为 WEB 服务器地址，即电脑 1 的 IP 地址。
- 3 **内网端口**：点击下拉菜单，选择相应的服务，本例为 80（HTTP）。
- 4 **协议**：选择服务的协议，建议为“TCP/UDP”。
- 5 点击 **新增**，并点击 **保存**，完成设置。



虚拟服务器

内网IP地址	内部端口	外部端口	协议	操作
192.168.150	21		TCP	新增

21 (FTP)

23 (TELNET)

25 (SMTP)

53 (DNS)

80 (HTTP)

110 (pop3)

1723 (PPTP)

3389 (远程桌面)

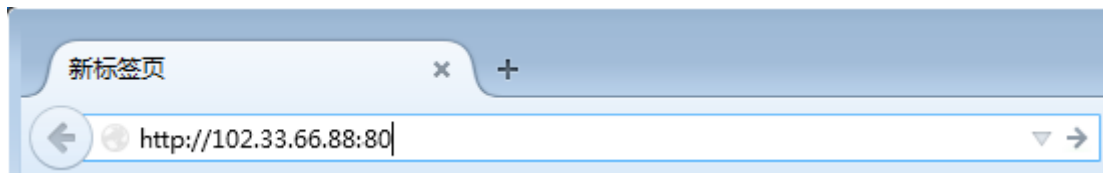
9000

手动配置

保存

### 【访问资源】

虚拟服务器设置完成后，互联网上的用户就可以使用“协议名称://WAN 口当前的 IP 地址:外网端口”的形式访问局域网资源。本例为：***http://102.33.66.88:80***。



### 提示

如果您不确定路由器 WAN 口的 IP 地址，可以采用虚拟服务器+DDNS 的解决方案，即通过域名访问。



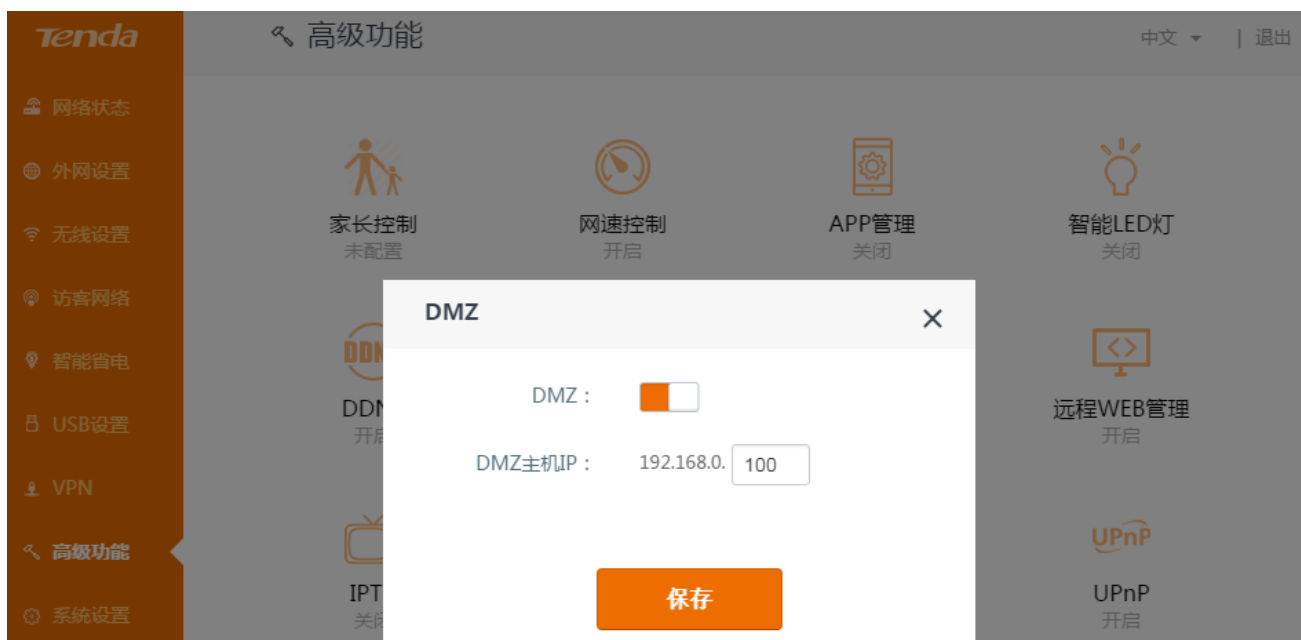
## DMZ

将局域网中的某台电脑设置为 DMZ 主机后，该电脑与互联网通信时将不受限制。如某些视频会议和在线游戏，可将正在进行这些应用的电脑设置为 DMZ 主机，使视频会议和在线游戏更加顺畅。

### ! 注意

- 当把电脑设置成 DMZ 主机后，该电脑相当于完全暴露于外网，路由器的防火墙对该主机不再起作用。黑客可能会利用 DMZ 主机对本地网络进行攻击，请不要轻易使用 DMZ 主机功能。
- 须手动设置作为 DMZ 主机的内网电脑的 IP 地址，避免动态获取导致 DMZ 功能失效。
- 安全软件、杀毒软件以及系统自带防火墙，可能会影响 DMZ 主机功能，在使用本功能时，请暂时关闭。不使用 DMZ 主机功能时，建议取消 DMZ 设置，并且打开防火墙、安全卫士和杀毒软件。

点击『高级功能』→『DMZ 主机』进入设置页面。



**启用 DMZ 设置步骤：**

- 1 **DMZ**：点击 ☐ 至 ☒ 状态。
- 2 **DMZ 主机 IP**：输入要设置 DMZ 主机的电脑 IP 地址。
- 3 点击 **保存**。



## 远程 WEB 管理

一般情况下，只有通过网线或无线连接路由器的客户端才能登录设备的 WEB 管理页面。有特殊需要时，可以远程通过 WAN 口访问设备 WEB 管理页面。

点击『系统管理』→『远端 WEB 管理』，进入设置页面。本功能默认禁用，启用后如下所示。



### 【应用场景】

家中用路由器 AC18 部署网络，您想通过外网电脑登录并管理家里的路由器，假设路由器获得的公网 IP 地址是 102.33.66.88，外网电脑获得的公网 IP 地址为：218.88.93.33。

场景示意图如下：









## 提示

外网访问路由器的电脑需要公网 IP。如果电脑获得的是私网 IP，请使用电脑连接的路由器的 WAN 口 IP 地址（公网 IP）。私网 IP 无法支持远程 WEB 管理。

## 【设置步骤】

① 进入路由器『高级功能』>『远程 WEB 管理』页面。

② 远程 WEB 管理：点击  至  状态。

- **远端 IP 地址**：填入远端设备的 IP 地址（需为公网 IP）。此处为电脑 2 的 IP 地址，218.88.93.33。若不知道远端设备的 IP 地址，也可设置为：0.0.0.0（默认值），则任意外部电脑均可远程登录路由器。
- **端口号**：填写 WEB 端口号，一般为 8080。您还可以在 1024~65535 中任选一个数值作为端口号，注意不要与虚拟服务器中设置的端口号重复。

③ 点击 **保存**。



## 【远程访问】

在电脑 2 的浏览器地址栏中输入 <http://102.33.66.88:8080>，登录您家里的路由器并对其进行管理。



## 提示

路由器 WAN IP 会动态变化，所以每次远程 WEB 管理时，都需要重新查询路由器的 WAN IP，可能不是很方便。此时可以使用 DDNS 功能将此动态 IP 绑定用一个固定的域名。方法：[配置路由器的 DDNS 功能](#)，再配置远程 WEB 管理功能。



## IPTV

本路由器支持组播功能和 STB 功能。点击『高级功能』>『IPTV』，进入设置页面。设备默认禁用组播功能和 STB 功能。



### 组播

开启组播功能，可以获取互联网中的组播视频资源。如果您想看某些直播视频，比如：直播球赛、直播好声音等，建议你开启组播。






- ① **组播**：点击 ☐ 至 ☒ 状态，开启组播功能。
- ② 点击 **保存** 使设置生效。



## STB

如果您家里有机顶盒，并订购了网络电视业务，您需要开启 STB 功能。

The image shows a configuration window titled "IPTV" with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there are three settings: 1. "组播" (Multicast) with a toggle switch currently in the "off" position. 2. "STB" with a toggle switch currently in the "on" position (orange). To the right of this switch is a red tip: "提示：请将机顶盒连接到路由器的LAN4/IPTV口" (Tip: Please connect the set-top box to the router's LAN4/IPTV port). 3. "选择地区" (Select Region) with a dropdown menu currently showing "无VLAN ID". At the bottom center of the window is a large orange button labeled "保存" (Save).

- 1 STB：点击  至  状态，开启 STB 功能。
- 2 **选择地区**：用来区分 IPTV 业务。如果您没有 IPTV 具体业务要求，选择无 VLAN ID；如果有，选择自定义 VLAN，然后填入不同业务的 VLAN ID。“上海”指的是在上海地区的 IPTV 业务的 VLAN。
- 3 点击 ，完成设置。
- 4 将机顶盒连接到路由器的标记为“4/IPTV”的接口，此时该接口会作为 IPTV 口，不再作为 LAN 口使用。

设置完成后，打开智能电视，即可享受更优质的在线观影体验。

### 提示

完成路由器设置后，您可能还需要对机顶盒进行相关设置，具体设置方法请参考机顶盒或电视机的使用说明书。

## 防火墙

防火墙功能可以过滤掉一些攻击，帮助维持一个安全的网络环境。路由器默认开启防火墙，建议保持默认设置。





## 静态路由

路由，是选择一条最佳路径把数据从源地址传送到目的地址的行为。静态路由则是手动配置的一种特殊路由，具有简单、高效、可靠等优点。合适的静态路由可以减少路由选择问题和路由选择数据流的过载，提高数据包的转发速度。设置静态路由可以同时访问多个网络。

点击『高级功能』→『静态路由』，进入设置页面。



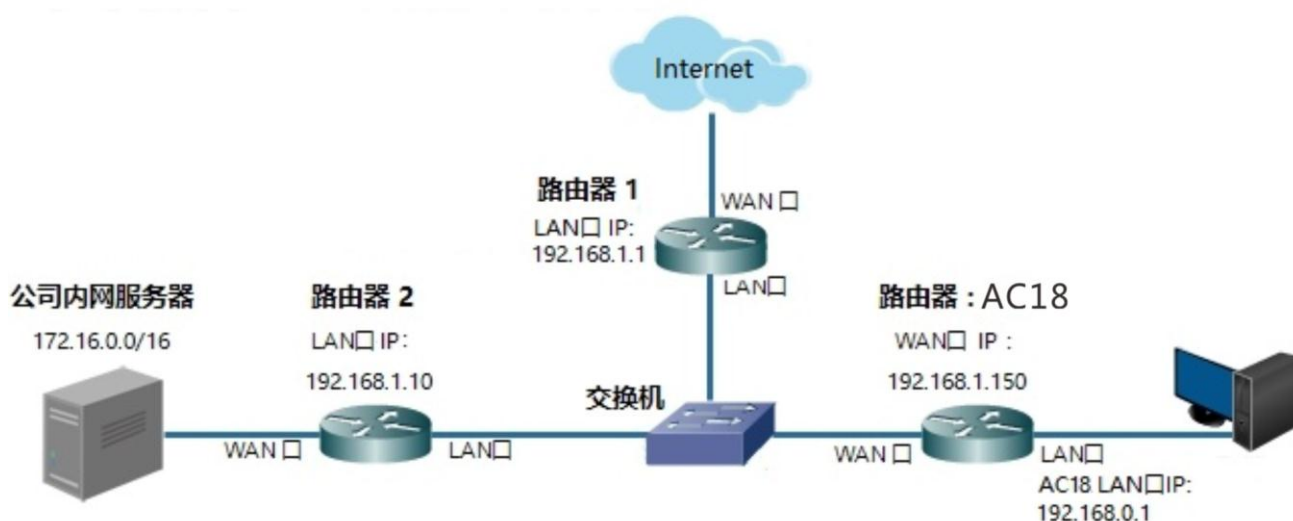


页面参数说明：

参数	说明
目标网络	目的网络地址，即数据包到达的 IP 地址。
子网掩码	目的网络地址的子网掩码。
网关	数据包从路由器的接口出去后，下一跳路由的入口 IP 地址。
接口	数据从路由器出去的接口，根据需要，选择相应 WAN 口。
操作	输入相关信息后，点击 <b>新增</b> ，可以手动添加静态路由。

### 【应用场景】

如下图所示，您想同时访问公司内网和互联网，但是 AC18 的默认网关是路由器 1 的 LAN 口 IP（192.168.1.1）此时您可以在 AC18 上设置一条静态路由规则，使您的电脑可以同时访问公司内网。



### 【设置步骤】

- 1 点击『高级功能』>『静态路由』进入静态路由设置界面。



静态路由

×

目标网络	子网掩码	网关	接口	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	---	新增
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.1.1	vlan2	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	系统
192.168.1.0	255.255.255.0	0.0.0.0	vlan2	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统

保存

② **目标网络**：输入公司内网服务器网段，此处为 172.16.0.0。

③ **子网掩码**：输入该网段子网掩码，此处为 255.255.0.0。

④ **网关**：输入路由器 2 LAN 口 IP 地址，此处为 192.168.1.10。

⑤ 点击 **新增**，再点击页面下方的 **保存**。

静态路由

×

目标网络	子网掩码	网关	接口	操作
<input type="text" value="172.16.0.0"/>	<input type="text" value="255.255.0.0"/>	<input type="text" value="192.168.1.10"/>	---	新增
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.1.1	vlan2	系统
192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	系统
192.168.1.0	255.255.255.0	0.0.0.0	vlan2	系统
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	系统

保存

#### 【结果验证】

您的电脑可以同时访问公司内网和互联网。



## UPnP

开启“UPnP”功能后，路由器会自动映射某些端口。尤其是在线游戏和 P2P 下载时，开启此功能，可以使您的体验更加流畅，UPnP 默认开启。



## 系统设置

系统设置可以对路由器进行重启、升级等维护操作，点击『系统设置』进入设置页面。





## 局域网 IP 设置

您可以在此模块设置局域网 IP 地址，以及设置 DHCP 服务。

### 修改局域网 IP 地址

如果您同时使用多台路由器或其他网络设备（路由器与交换机或者 AP 等网络设备连接），可能会产生 IP 地址冲突，此时您需要修改局域网 IP 地址，也就是路由器 LAN 口 IP 地址，或路由器管理 IP。

#### 【设置步骤】

- 1 点击『系统设置』>『局域网 IP 设置』。
- 2 在局域网 IP 地址框中填入新的 IP 地址，如 192.168.5.1。点击 **保存**。

局域网IP设置

局域网IP地址： 192.168.5.1

DHCP服务器： ☒

IP地址分配范围： 192.168.5. 100 ~ 200

租用时间： 1天

DNS设置： ☐

保存

#### 【结果验证】

此后，您可以使用 192.168.5.1 或 tendawifi.com 登录路由器的管理页面。

设置生效后，系统将自动以新的局域网 IP 地址跳转到路由器登录页面。重新登录后，局域网 IP 显示为改后的 IP，IP 地址分配范围也显示为相应的网段。以下图为例，局域网 IP 为 192.168.5.1，IP 地址分配范围也相应调整为 192.168.5.100~200。即，所有连接到路由器的设备分配到的 IP 地址都是这个范围内的 IP。



局域网IP设置

局域网IP地址：192.168.5.1

DHCP服务器：☒

IP地址分配范围：192.168.5.100~200

租用时间：1天

DNS设置：☐

保存

## 设置 DNS 服务器地址

您可以在这里为接入路由器的客户端设备设置 DNS 服务器地址。如果没有开启 DNS 设置，路由器 DHCP 服务器会自动为客户端设备分配默认的 DNS 服务器地址（即路由器 LAN 口 IP 地址）。您也可以根据需要手动设置。

局域网IP设置

局域网IP地址：192.168.5.1

DHCP服务器：☒

IP地址分配范围：192.168.5.100~200

租用时间：1天

DNS设置：☒

首选DNS服务器：

备用DNS服务器：

保存



### 3. 启用或禁用 DHCP 服务



建议保持默认设置。如需操作，按照页面及以下参数说明操作即可。

#### 提示

- 路由器默认开启了 DHCP 服务器，建议不要关闭；否则每台联网设备都要手动设置 IP 等信息去连接外网，易出现 IP 冲突。
- 为不影响正常上网，如果没有专业人士指导，建议保持 DHCP 服务器的默认设置。



页面参数说明：

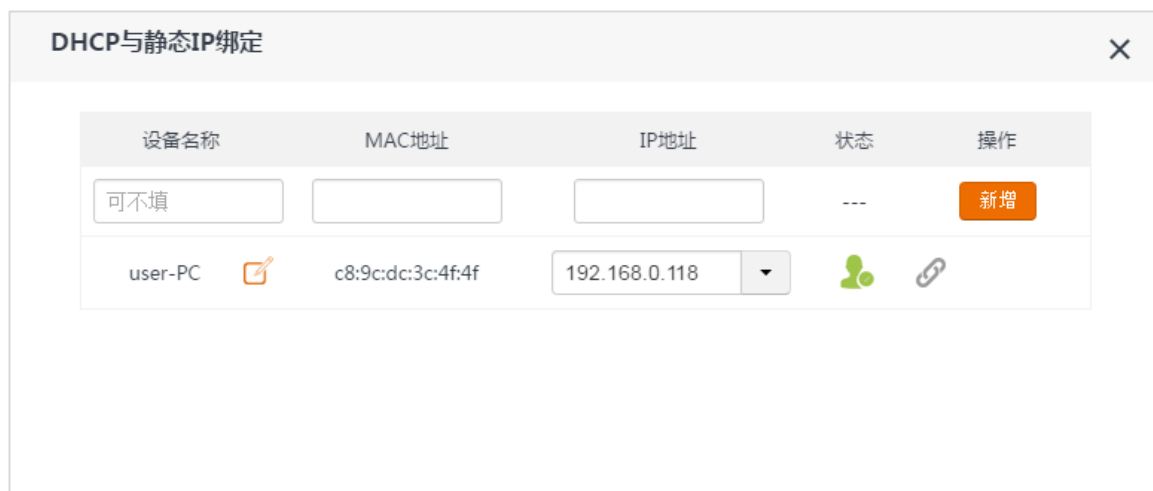
参数	说明
局域网 IP 地址	本路由器的局域网 IP 地址，即路由器管理页面的登录地址。
DHCP 服务	<ul style="list-style-type: none"> <li> 默认开启状态：连接到路由器的所有设备都可以自动获取到 IP 地址分配范围内的一个 IP，用以连接互联网。</li> <li> 禁用 DHCP 服务：连接到路由器的设备（笔记本、手机等）需要配置静态 IP 才能上网。这样易引起 IP 冲突，且设置较为复杂。一般情况下，不建议禁用 DHCP 服务。</li> </ul>
IP 地址分配范围	可以按自己的需要设置 IP 地址分配范围。
租用时间	可以根据需选择租用时间，该租用时间指每个连接到路由器的设备占用一个 IP 地址的时间。
DNS 设置	您可以按照需求为客户端设备手动配置 DNS 服务器地址。



## DHCP 与静态 IP 绑定



一般情况下，路由器分配给客户端设备的 IP 地址都是动态变化的，但是当使用某些功能时，比如：DMZ 主机、虚拟服务器等，要求客户端设备能获得一个固定的 IP 地址。此时，您可以使用静态 IP 地址绑定功能为使用这些功能的设备绑定一个固定的 IP 地址。

点击『系统设置』>『DHCP 与静态 IP 绑定』，进入设置页面，页面将会显示从路由器 DHCP 服务器获取 IP 地址的客户端。



### 方法 1：

#### 【设置步骤】

进入静态 IP 绑定设置页面。如果您想为已连接至路由器的在线主机绑定 IP 地址，在相应的客户端后面点击 ，可以将该 IP 地址和 MAC 地址进行绑定。点击图标  可以解除绑定。



#### 【结果验证】

该主机下次连接至路由器时，还会被分配到 IP 地址 192.168.0.118。



**方法 2：**

进入静态 IP 绑定设置页面。如果您想绑定的设备还没有连接至路由器，您可以进行如下设置。

设备名称	MAC地址	IP地址	状态	操作
可不填			---	新增
user-PC	c8:9c:dc:3c:4f:4f	192.168.0.118		

**【设置步骤】**

- 1 **设备名称**：为您的设备命名，也可不填；
- 2 **MAC 地址**：输入您想绑定设备的 MAC 地址；
- 3 **IP 地址**：输入一个 IP 地址，该 IP 地址需要和路由器管理 IP 在同一网段（如在 192.168.0.3~254 内的任一 IP 地址），不能是路由器管理 IP 地址（路由器默认管理 IP 地址为 192.168.0.1）；
- 4 点击 **新增**。

设备名称	MAC地址	IP地址	状态	操作
我的手机	cc:3a:61:71:1b:6e	192.168.0.133	---	新增
user-PC	c8:9c:dc:3c:4f:4f	192.168.0.118		



设备名称	MAC地址	IP地址	状态	操作
可不填			---	新增
user-PC	c8:9c:dc:3c:4f:4f	192.168.0.118		
我的手机	cc:3a:61:71:1b:6e	192.168.0.133		

**【结果验证】**

该设备接至路由器时，总会分配到 IP 地址 192.168.0.133。若想删除该规则，点击规则后的 按钮即可。



## WAN 口设置

点击『系统设置』>『WAN 口设置』，进入 WAN 口设置页面。



### MTU 值

点击『系统设置』>『WAN 口设置』，设置 MTU 值。MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。每种联网方式的默认 MTU 值不同。建议保持默认。

当您遇到以下问题时，可以尝试修改 MTU 值。

1. 当您无法访问某些网站、或打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）时。
2. 当您无法访问 FTP 和 POP 等服务器时。

具体的设置值请参考：[常见问题解答中的问 8。](#)

### WAN 口速率

点击『系统设置』>『WAN 口设置』，查看或设置 WAN 口速率。路由器 WAN 口的速率默认为自动协商，如非必要，请勿更改。





## MAC 地址

当外网设置完毕后，如果路由器还是无法联网，有可能是您的宽带运营商将上网账号信息与**本机**的 MAC 地址绑定了。除**本机**外，其他任何设备都无法成功联网。**本机**，指的是被运营商绑定了 MAC 地址的电脑，即“办理宽带业务后，首次连接宽带网线进行调试，能成功联网的电脑”。

此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆（方法 1 或方法 2）解决该问题。

### 方法 1：

**本机**连接路由器，登录管理页面，点击『系统设置』>『WAN 口设置』，在 MAC 地址选项框选择**克隆本机 MAC 地址**，点击 **保存**。



### 方法 2：

**非本机**（比如智能手机、平板电脑）连接路由器，登录管理页面，点击『系统设置』>『WAN 口设置』，在 MAC 地址选项框选择**手动设置**，填入“直连外网线时能成功联网的电脑”的 MAC 地址格，格式为 xx:xx:xx:xx:xx:xx，然后点击 **保存**。



## 时间设置

系统时间的准确性，关系到路由器所有与时间相关的功能是否能够正常起作用，如 WiFi 定时开关、家长控制、智能 LED 灯、智能省电和系统自动维护。完成设置向导时路由器会自动同步配置电脑的时区。您也可以在此更改时间设置。

### 【设置步骤】

在“选择时区”下拉菜单选择您当地的时区，点击 **保存** 即可。中国地区为 GMT+08：00 区。



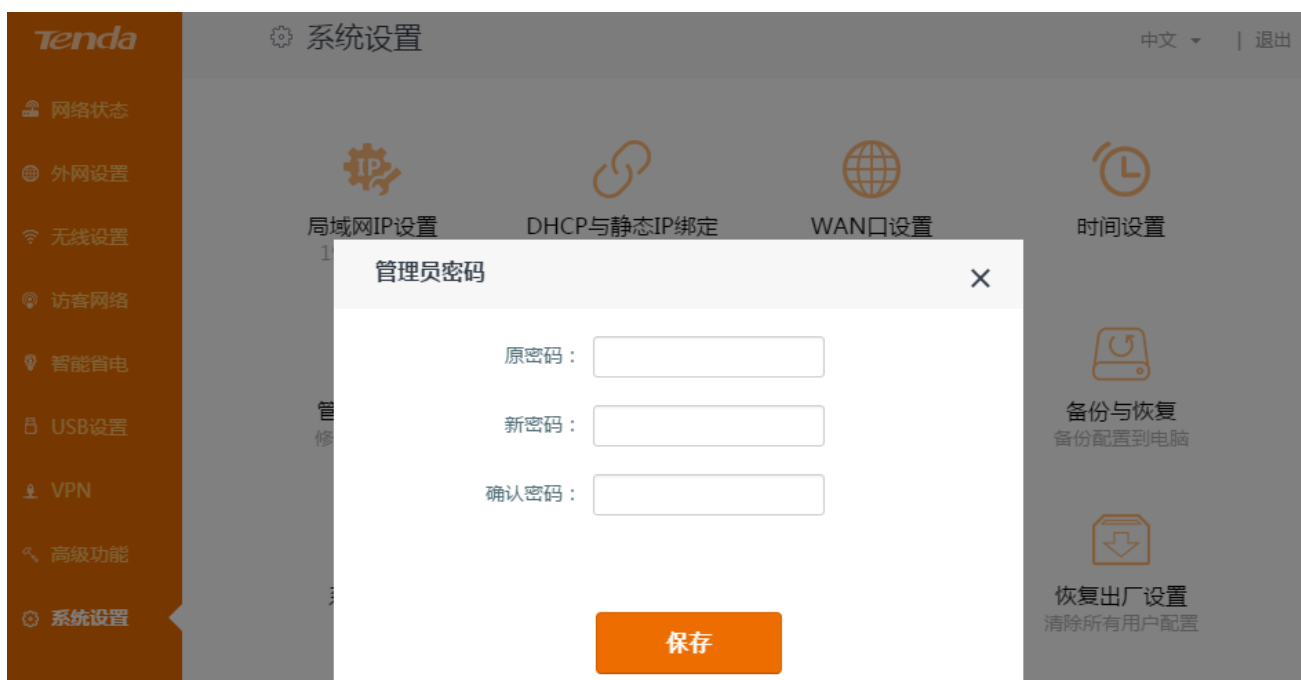


## 管理员密码

为了您的网络安全，建议设置一个安全性较高的密码（包含的字符类型越多，安全性越高，例如：同时包含大小写字母，特殊字符等），以免他人恶意登录修改设置信息。设置成功后，建议记下该密码。

### 【设置步骤】

点击『系统设置』>『管理员密码』，在出现的页面输入**原密码**，两次填入新密码，点击 **保存**。



原密码为当前使用的登录密码，在**无线设置**模块设置过的 5~32 位数的登录密码。



无线设置

Tenda\_222789

cafeart291 ☐ 无需密码

☒ 将无线密码同时设为路由器管理员密码

请设置5~32位数的登录密码 ☐ 无需密码

原密码

下一步

### 【结果验证】

密码设置完毕后，再次登录路由器管理页面，您需要输入新的登录密码。

Tenda

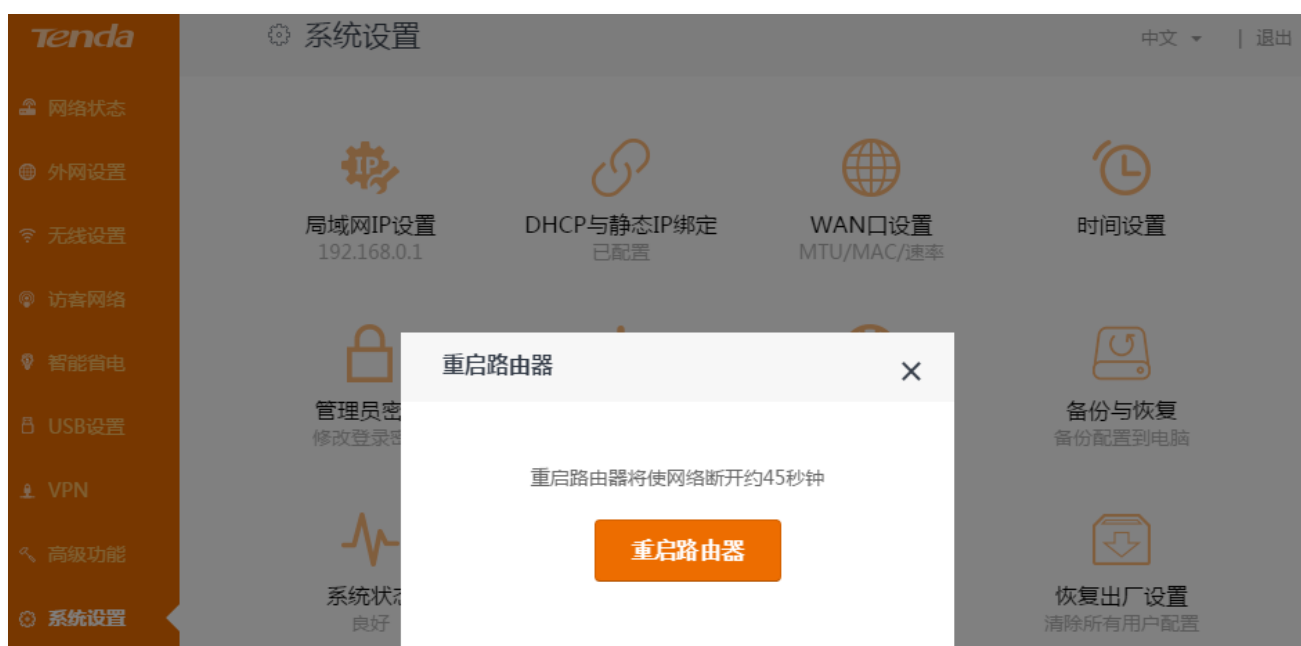
请输入登录密码

登录

忘记密码?

## 重启路由器

当设置的某项参数不能生效或路由器不能正常使用时，您可以尝试重启路由器解决问题。点击『系统设置』>『重启路由器』，在出现的页面中点击 **重启路由器** 即可。





## 软件升级

腾达官网（[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)）会提供最新的路由器软件版本供用户升级，如果您想要有更好的体验，可以登录腾达官网，下载最新的软件来升级路由器。

点击『系统设置』>『软件升级』，进入设置页面。



### 提示

- 强烈建议使用网线连接电脑和路由器，进行软件升级。无线升级可能导致升级失败，甚至损坏设备。
- 升级过程中，请确保路由器和电脑都通电正常，否则会损坏设备。
- 如果升级设备软件后，通过 [tendawifi.com](http://tendawifi.com) 不能进入路由器管理页面，请清空浏览器缓存，然后重新尝试。

### 【升级步骤-本地升级】

- ① 用网线连接路由器和电脑，确保电脑成功联网。
- ② 打开浏览器，输入 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn) 进入官网，下载路由器升级软件，存放到相应路径，解压文件。
- ③ 登录设备管理页面，进入『系统设置』>『软件升级』，选择**本地升级**，点击 **选择文件** 选择升级文件。
- ④ 在弹出的窗口中，根据升级软件的存放位置，找到并选中升级文件，再点击 **打开(O)**，上传升级文件。
- ⑤ 点击 **立即更新**，系统将显示升级进度，请耐心等待。设备重启后，当前软件版本即升级后的版本。





### 【升级步骤-在线升级】

- 1 用网线连接路由器和电脑，确保电脑成功联网。
- 2 登录路由器管理页面，进入『系统设置』>『软件升级』，选择**在线升级**，系统将自动检测新版本。您再根据检测结果及提示进行软件升级。



## 备份与恢复

您可以将路由器当前的配置进行备份，保存在本地电脑。有需要时，再次恢复该备份文件。这样就能避免再次进行路由器的各项配置。

点击『系统设置』>『备份与恢复』，进入设置页面。





**备份文件步骤：**点击 **备份配置**，将路由器当前配置备份到本地磁盘。

**恢复备份文件配置步骤：**

- ① **选择配置文件：**点击 **选择文件**，将备份文件上传到系统。
- ② **恢复：**点击 **恢复**，将路由器配置替换成备份配置。

## 系统状态

点击『系统设置』>『系统状态』，在出现的页面中，您可以获取系统的基本信息、WAN 口状态、LAN 口状态、无线状态，拉动页面滚动条可以查看更多信息。这些信息有助于您在进行相应模块的设置后，检查设置是否成功。





## 系统日志

系统会记录路由器启动后的所有重要事件。有需要时可以导出。

点击『系统设置』>『系统日志』，进入设置页面。然后点击 **导出日志**，再按照提示操作。



## 系统自动维护

点击『系统设置』>『系统自动维护』，进入设置页面。路由器默认开启**系统自动维护**功能。每天 03:00~05:00 之间，当流量低于 3KB/S 时，路由器将会重启，以提高系统运行的稳定性和路由器的使用寿命。





## 恢复出厂设置

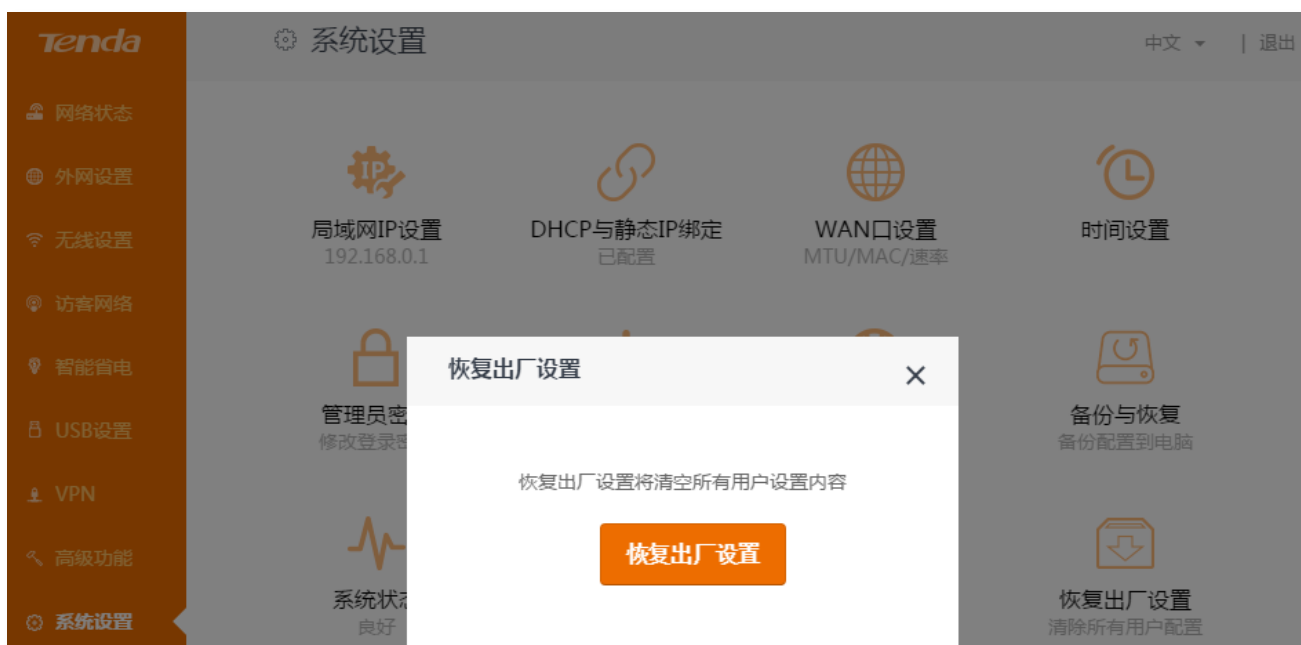
当不能访问互联网，但又找不到问题所在时，或需要登录路由器的管理页面，但是忘记登录密码时，可以将路由器恢复出厂设置。

路由器支持“软件恢复出厂设置”和“硬件恢复出厂设置”两种方法。路由器默认登录 IP 地址为 192.168.0.1。

### ⚠ 注意

- 建议不要对路由器进行恢复出厂设置操作，除非：A. 您已忘记路由器登录密码；B. Tenda 技术支持推荐您恢复出厂设置。
- 恢复出厂设置过程中请确保路由器供电正常。
- 恢复出厂设置会清空您之前对路由器的所有设置，您需要重新设置路由器才能上网，请谨慎操作。

点击『系统设置』>『恢复出厂设置』，进入设置页面。



点击 **恢复出厂设置**，即可把路由器恢复出厂设置；您也可以在路由器通电的情况下，按住路由器的 **Reset** 按钮约 8 秒（当所有指示灯全亮，然后又全熄灭时）再松开，将路由器恢复出厂设置。




# 附录

## 1 智能手机或平板电脑连接 WiFi



提示

默认无线名称为 Tenda\_XXXXXX，每台路由器都有一个默认的且独一无二的无线名称，详见路由器背板贴纸。

**步骤：**找到手机设置，开启 WLAN，连接路由器的 WiFi。（以苹果手机系统为例）










## 2 电脑连接 WiFi


台式电脑需要安装无线网卡才能进行无线连接。

### Windows 8


点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。

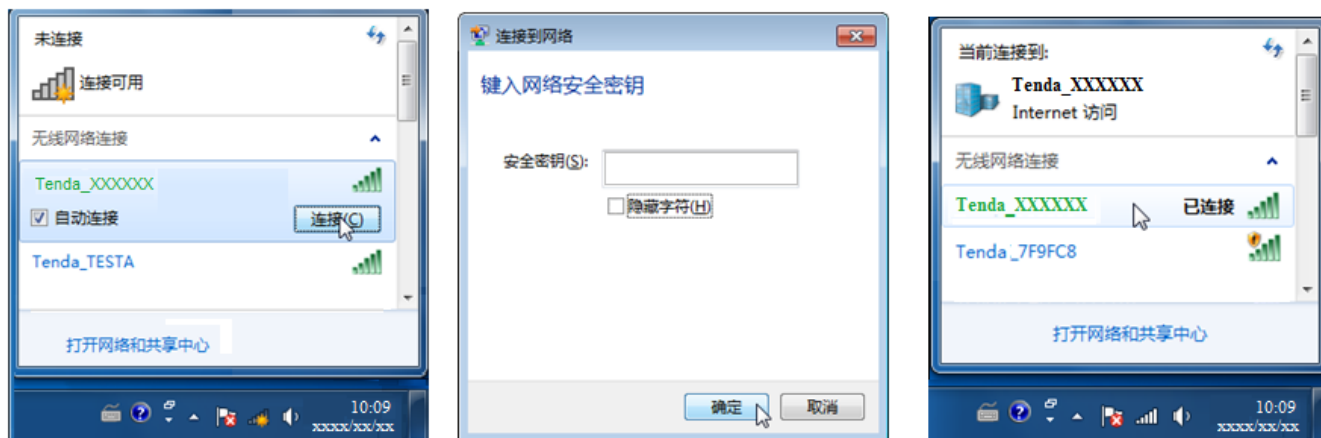


提示

- 如果找不到图标, 请将鼠标移至电脑桌面右上角, 选“设置” > “控制面板” > “网络和 Internet” > “网络和共享中心”，点击左侧“更改适配器设置”，右击“WiFi”，选择“连接/断开”。
- 如果您没有找到无线信号，请确保电脑没有开启飞行模式。

### Windows 7



点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。








## 提示

- 如果找不到图标, 请依次点击“开始” > “控制面板” > “网络和 Internet” > “网络和共享中心”, 点击左侧“更改适配器设置”, 右击“无线网络连接”, 选择“连接/断开”。
- 如果暂时未找到无线信号, 可点击右上角图标, 刷新无线列表。

## Windows XP

点击电脑桌面右下角图标, 从无线信号列表中选择您自己的无线网络, 再按页面提示操作。




连接成功后, 您的无线网络显示为“已连接上”。

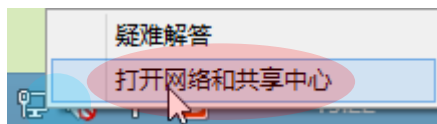


### 3 设置电脑自动获取 IP 地址

请根据您的电脑系统，参考对应的设置步骤：[Windows 8](#)，[Windows 7](#)，[Windows XP](#)。此处以有线网卡为例进行设置说明。电脑无线网卡自动获取 IP 的设置步骤类似。

#### Windows 8

- 1 右键点击桌面右下角的网络图标，点击**打开网络和共享中心**；

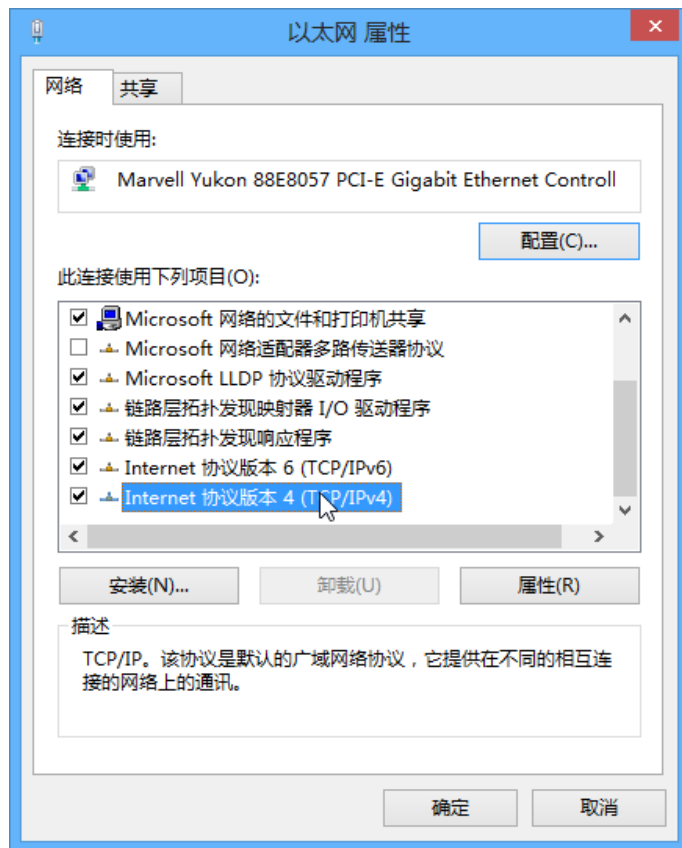


- 2 点击**以太网**，点击 **属性**；

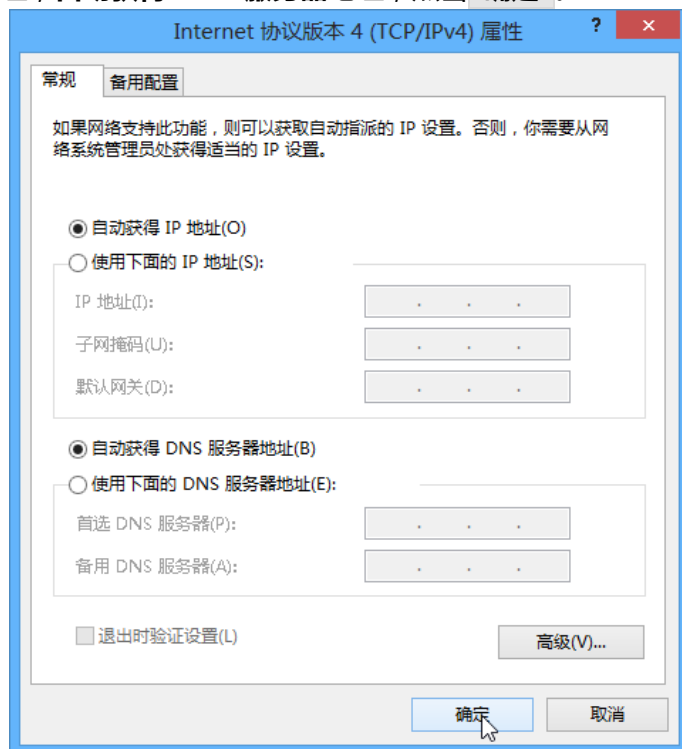




3 找到并双击 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)** ；




4 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击 **确定**。

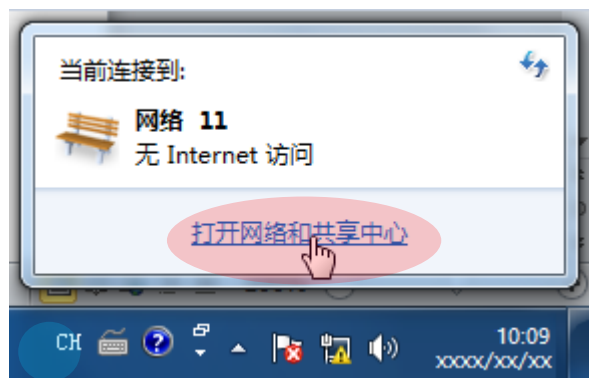


页面自动返回**以太网 属性**对话框后，再点击 **确定**。

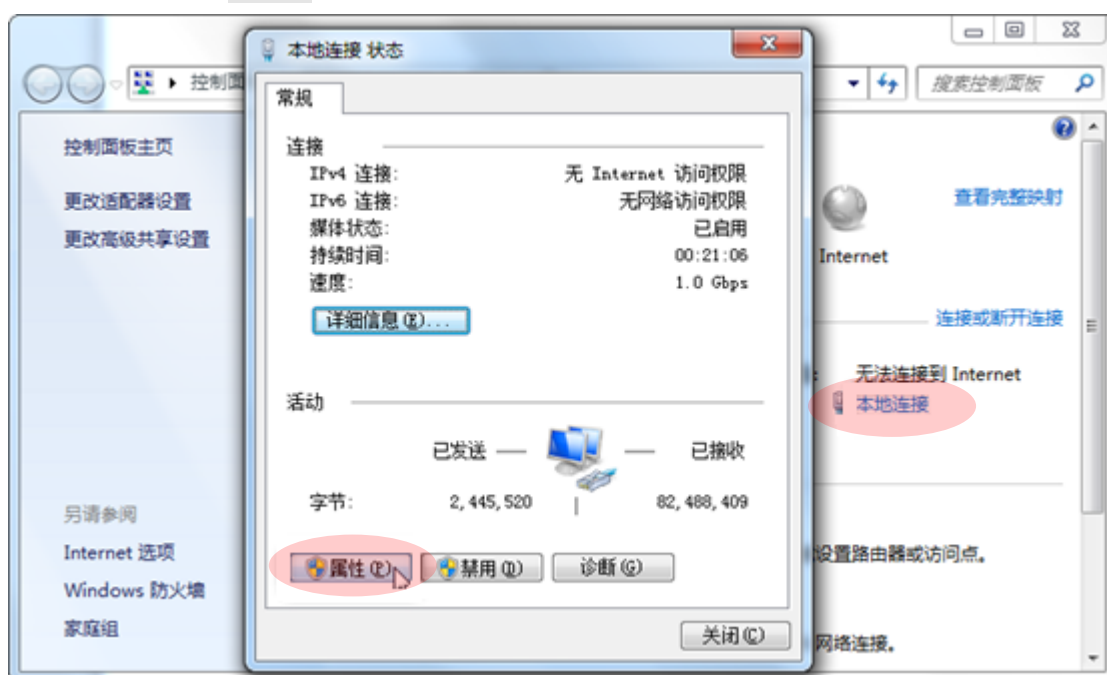


## Windows 7

- ① 点击桌面右下角的网络图标，如，点击**打开网络和共享中心**；

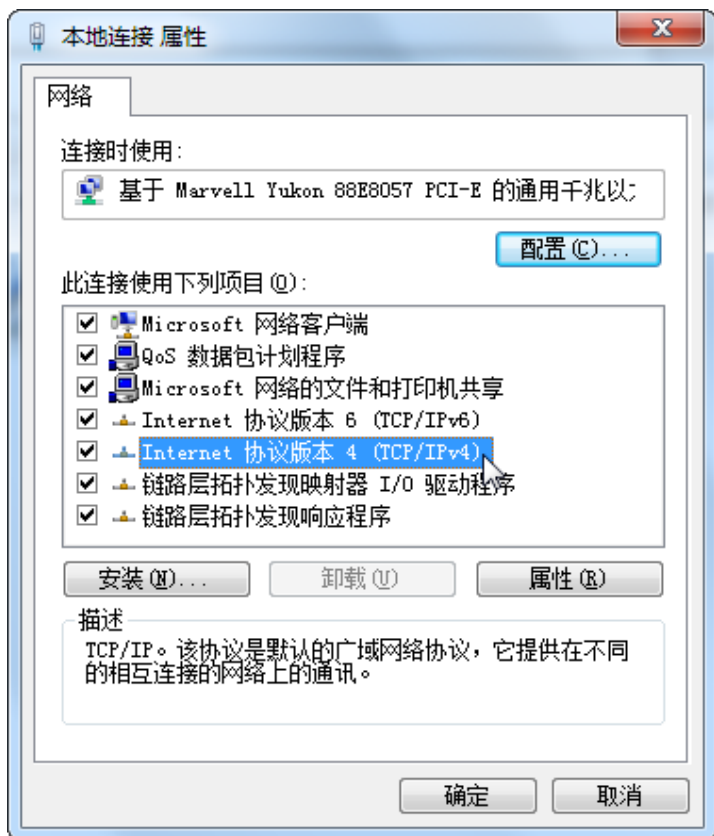


- ② 点击**本地连接**，点击 **属性**；

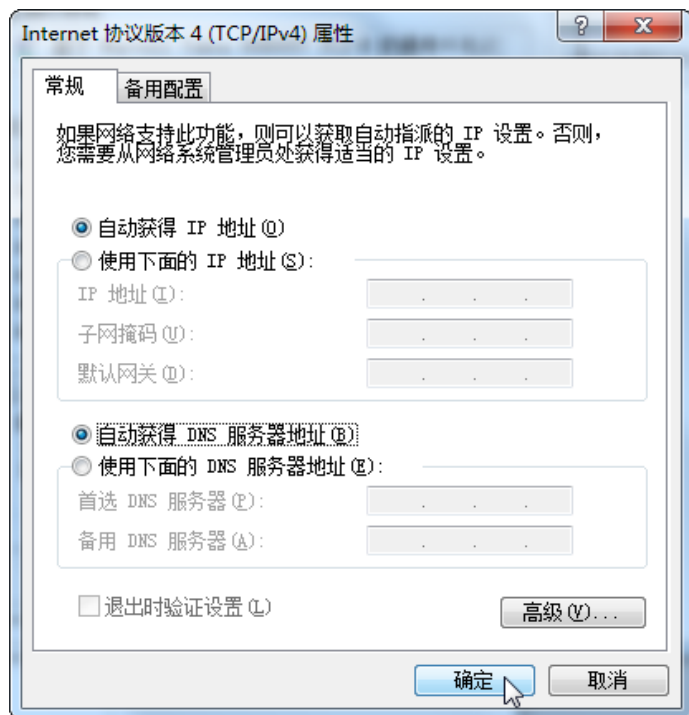




3 双击 Internet 协议版本 4 ( TCP/IPv4 ) ；



4 选择自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址，点击 确定 。

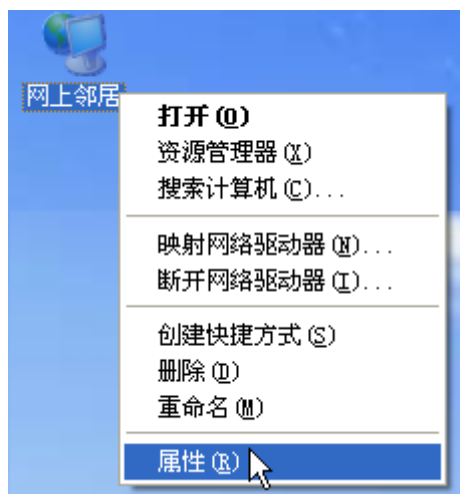


页面自动返回本地连接 属性对话框后，再点击 确定 。



## Windows XP

- ① 右击桌面上的**网上邻居**，选择**属性**；

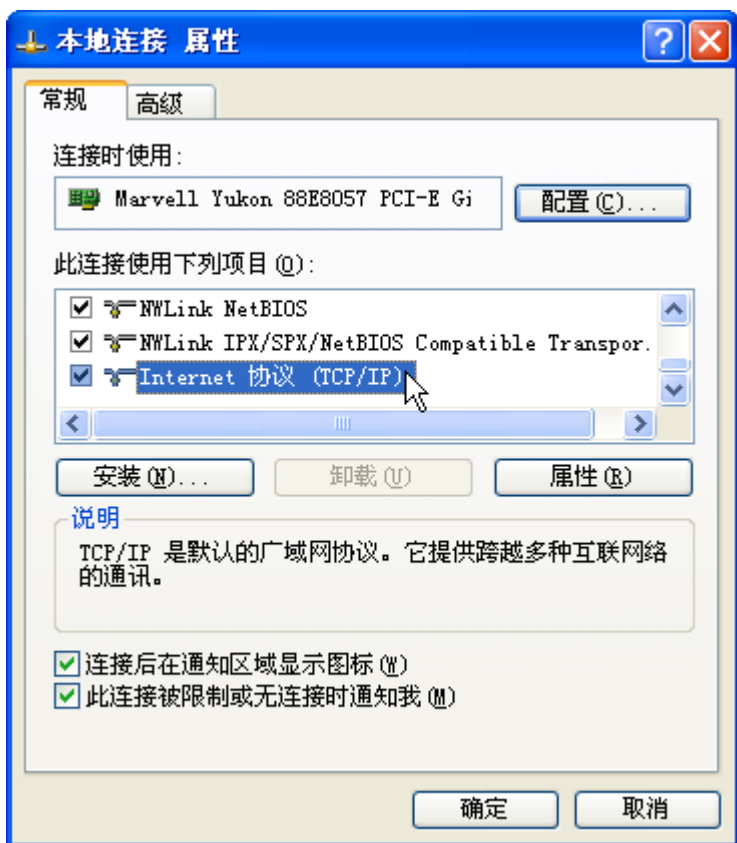


- ② 右击**本地连接**，选择**属性**；

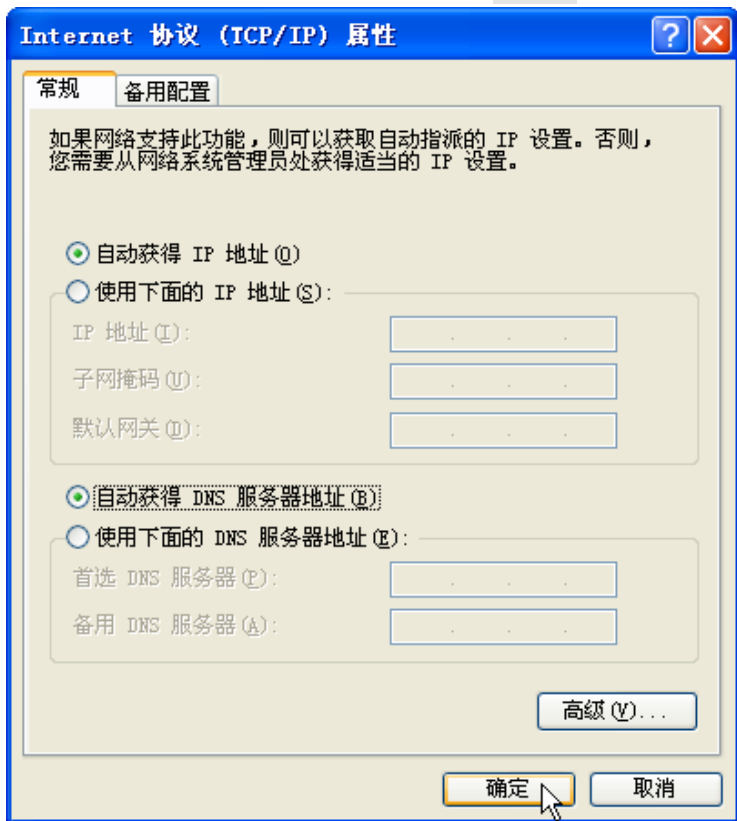




- 3 拖动滚动条，找到并双击 **Internet 协议 (TCP/IP)**；



- 4 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击 **确定**。



页面自动返回**本地连接 属性**对话框后，再点击 **确定**。



## 4 常见问题解答




### 问 1: 如何摆放路由器, 让 WiFi 覆盖范围更广?

答: 为了让 WiFi 信号更稳定、覆盖范围更广, 您可以按照如下建议摆放路由器。

- 放在家中较中间较高位置, 确保路由器和手机、笔记本等无线设备之间的墙壁和天花板数量最少。
- 确保路由器摆放位置通风良好、天线张开; 不建议将路由器放入封闭的空间内, 如集线箱。
- 远离微波炉、吊扇等电气设备。
- 远离金属表面, 如金属门或铝钉。
- 远离特殊材料, 如玻璃、镜子、鱼缸等。

### 问 2: 输入 tendawifi.com 登录不了路由器管理页面, 怎么办?

答: 请按以下方式进行原因排查, 然后再尝试登录管理页面。

- 确保路由器线路连接正确。如果是无线管理路由器, 确保连接的是本路由器 WiFi。
- 参照[附录 3](#) 将电脑设置为“自动获取” IP 地址。
- 清除浏览器的缓存。(以 IE 为例)  
请点击浏览器的工具  > Internet 选项 > 删除 > 勾选 Internet 临时文件、cookie > 删除。
- 如果浏览器弹出“拨号连接”或“代理服务器”相关内容对话框, 请进行以下操作。(以 IE 为例)  
禁用拨号连接: 打开 IE 浏览器, 点击工具  > Internet 选项, 选择连接 > 从不进行拨号连接;
- 禁用网络代理: 点击工具  > Internet 选项, 选择连接 > 局域网设置, 确保三个选项均未勾选, 点击确定。
- 更换浏览器或电脑, 重新连接。
- 如果浏览器弹出脱机工作, 在浏览器中点击选择文件, 取消“脱机工作”前面的勾即可(以 IE 为例)。
- 将路由器恢复出厂设置。路由器通电情况下, 长按 Reset 按钮约 8 秒(即指示灯全亮时)再松开, 设备将恢复出厂设置。

### 问 3: 为什么有的手机能搜索到 5G WiFi 信号, 有的不能?

答: 目前 5G 信号较少设备支持, 只有兼容 5G 信号名称的无线终端才能够搜索到该信号, 并连接成功。




#### 问 4: 2.4G WiFi 信号与 5G WiFi 信号的区别是什么？

答：2.4G WiFi 信号使用的 2.4G 频段，和许多家用电器使用的是同一频段，5G 频段目前使用的较少。相对来说，2.4G WiFi 信号穿透性较好，室内抗衰减能力强，但是也较容易受到干扰。5G WiFi 信号穿透性较弱，室内抗衰减能力弱，但能保证传输的质量，更加充分利用您的带宽，加快上网速度。

#### 问 5: 如何选择联网方式？

答：请参考下表描述来选择联网方式，您也可以根据系统检测结果来选择或咨询您的网络供应商。

联网方式	宽带入户方式	说明
宽带连接	电话线/网线	有用户名和密码，需要点击宽带连接 (  ) 拨号。
动态 IP	有线电视/网线	从上一个路由器接线上网，或者接有线电视上网的用户( 珠江宽频、有线通、天威视讯等等 )。
静态 IP	网线/光纤	有固定 IP 地址，子网掩码，默认网关，DNS 服务器。

#### 问 6: 外网设置完毕，但上不了网，怎么办？

答：请分别从以下几个方面检查：

- 检查线路连接，确保路由器连线正确；如果是通过手机连接 WiFi 设置上网，确保 WiFi 连接正确。
- 参照[附录 3](#)将电脑设置为“自动获取”IP 地址。
- 用网线连接电脑和路由器，进入路由器管理页面，修改 WiFi 名称和密码后重连 WiFi。
- 尝试[克隆 MAC 地址](#)，重新登录外网设置页面，确保外网设置正确、路由器连接状态显示“已联网，您可以上网了”。
- 请咨询您的宽带运营商。

#### 问 7: 如何防止他人蹭您的无线网络？

答：请分别从以下几个方面检查：

- 给您的无线信号加密。进入路由器[『外网设置』](#)页面，设置无线密码，点击 **确定**。
- 点击【网络状态】页面的“设备在线/黑名单”，把您不认识的设备加入黑名单。



**问 8: 连接路由器后的电脑在开机时出现 IP 地址冲突, 怎么办?**

答: 请分别从以下几个方面检查:

- 请确保局域网内没有其他 DHCP 服务器或其它 DHCP 服务器已关闭。
- 请确保局域网内的电脑没有占用路由器的登录 IP 地址, 路由器默认登录 IP 地址是 192.168.0.1。
- 请确保局域网内为电脑静态设置的 IP 未被其它电脑使用。

**问 9: 想进入路由器管理页面, 但忘记了路由器登录密码, 怎么办?**

答: 请将路由器恢复出厂设置, 再重新设置登录密码。恢复出厂设置方法——路由器通电情况下, 长按路由器顶部的 Reset 按钮约 8 秒 (即指示灯全亮时) 再松开, 设备将恢复出厂设置。

**问 10: E-mail 不能正常使用, 部分网页打不开, 怎么办?**

答: 此问题主要发生在宽带拨号和动态 IP 用户中, 需调整路由器最大传输单元 MTU 值, 详见 [MTU 值](#) 设置。

当遇到此类上网问题: 无法访问某些网站、安全网站打不开 (如网银、支付宝登录页面)、无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等, 请尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值 (建议修改范围 1400~1500), 直到问题消失。

MTU 值	应用
1500	非 ADSL 拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置
1492	用于 ADSL 拨号环境
1472	使用 ping 的最大值 (大于此值的包会被分解)
1468	用于一些 DHCP (动态 IP) 环境
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境

## 5 技术支持

如需了解更多信息, 请通过以下方式与我们联系。

Tenda 官网: <http://www.tenda.com.cn>



客服热线

400-6622-666



邮箱

tenda@tenda.com.cn



官方微信

Tenda\_1999



官方微博

Tenda腾达



6 有毒有害物质申明

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
<div>1. “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。</div> <div>2. “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。</div> <div>3. 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示为对人体有害。</div> <div>4. 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。</div> <div>5. 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。</div>						



: 仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用。



: 仅适用于非热带气候条件下安全使用。