

2017 年各省公务员录用考试申论最后四套密卷

考前必看！

2017 年各省公务员录用考试申论密卷（一）	2
2017 年各省公务员录用考试申论密卷（一） 参考答案	11
2017 年各省公务员录用考试申论密卷（二）	14
2017 年各省公务员录用考试申论密卷（二） 参考答案	22
2017 年各省公务员录用考试申论密卷（三）	26
2017 年各省公务员录用考试申论密卷（三） 参考答案	34
2017 年各省公务员录用考试申论密卷（四）	37
2017 年各省公务员录用考试申论密卷（四） 参考答案	49

2017 年各省公务员录用考试申论密卷（一）

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分组成，考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸反过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定材料

资料 1

1. 电信诈骗是指犯罪分子通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人给犯罪分子打款或转账的犯罪行为。电信诈骗起初是台湾不法分子跑到大陆针对台湾群众进行诈骗。随着犯罪手法的不断传播，内地越来越多不法分子也仿效其手段进行犯罪。除了福建以外，湖南、湖北、广东、海南、河北个别市县的一些不法分子也加入了诈骗队伍。2015 年，网易新闻一组针对电信诈骗的权威数据显示，我国电信诈骗案件每年以 20%—30% 的速度快速增长。2015 年全国公安机关共立电信诈骗案件 59 万起，同比上升 32.5%，共造成经济损失 222 亿元。

电信诈骗难以控制的原因除了公安机关打击犯罪的能力和水平还需要进一步提高；防

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

范罪犯的宣传要更加及时、更加有效、更加扩大宣传的覆盖面者两点以外，还有三个其他方面的因素：一是由经济社会发展和刑事犯罪规律所决定的。任何事物都有一个发展的过程，当前中国正处在经济社会转型期，诱发刑事犯罪的各种消极因素大量存在。第二，电信诈骗是一种低成本、高回报的犯罪，诈骗的手法很简单，很容易传播、仿效。第三，法律的支持力度还不够，处理上偏轻，抓到以后判几年刑很快又放出来了。

电信诈骗侵害的群体具有广泛的特点，而且是非特定的，采取漫天撒网，在某一段时间内集中向某一个号段或者某一个地区拨打电话或者发送短信，受害者包括社会各个阶层，既有普通民众也有企业老板、公务员、学校老师，各行各业都有可能成为电信诈骗的受害者，波及面很宽，社会影响很恶劣。一些诈骗是针对性比较强的。比如像汽车退税诈骗，不法分子从非法渠道购买到车主的资料，受骗的主要是一些有车族。还有一些突出的像冒充电信人员、公安人员的诈骗，不法分子往往选择白天拨打电话，白天年轻人都上班了，家里老年人比较多，不法分子抓住老年人资信度比较闭塞，容易受骗的情况实施作案。根据做的调查来看女性占70%以上，年龄上看中老年人超过70%，因此中老年人妇女要特别引起警惕。

资料2

2009年以来，中国一些地区电信诈骗案件持续高发。此类犯罪在原有作案手法的基础上手段翻新，作案者冒充电信局、公安局等单位工作人员，使用任意显号软件、VOIP电话等技术，以受害人电话欠费、被他人盗用身份涉嫌经济犯罪，以没收受害人所有银行存款进行恫吓威胁，骗取受害人汇转资金。诈骗人员主要来自我国台湾地区。

全国人大代表陈伟才介绍，2013年，中国电信诈骗案件发案30万余起，群众损失100多亿元，这当中除了犯罪分子获得了利益，银行和电信运营商都在其中“分得了一杯羹”。其中台湾省近10万人靠电话诈骗大陆人为生每年骗走大陆80亿。电信运营商在电信诈骗这件事上存在严重不履行管理职责的问题。“所以我今年就要建议，有效治理电信诈骗，必须追究电信运营商的法律责任。”

统计显示，每周五到下一周的周一，每天诈骗电话呼叫量均超过一周总量的15%。从一天的时间区间看，诈骗电话的高峰期出现在上午8时至11时。

从检察机关审查起诉的案件看，电信网络诈骗犯罪呈现地域化、家族化、作案公开化、犯罪复发化四大特点。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

遏制电信网络诈骗犯罪,重在防范,应当通过法律明确银行、电信运营商的责任。此外,司法机关不仅要联动协作打击电信网络诈骗犯罪,还要一并打击关联犯罪。

2016年9月23日,最高人民法院、最高人民检察院、公安部、工信部、中国人民银行、中国银监会六部门联合发布《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》。

此举是打击电信网络诈骗犯罪的又一记重拳。在中央要求严厉打击电信网络诈骗犯罪的同时,社会各界也积极介入,探讨治理电信网络诈骗的良方。近日,“电信诈骗的技术治理与法律保障”高峰论坛在中国人民大学召开,法学专家和法律实务界人士提出不少中肯建议。

资料 3

2011年9月28日,公安部统一指挥大陆10省市区公安机关,联手台湾,与印尼、柬埔寨、菲律宾、越南、泰国、老挝、马来西亚、新加坡等东盟8国警方采取集中统一行动,成功摧毁了两个特大跨国跨两岸电信诈骗犯罪集团,抓获犯罪嫌疑人828名,涉案金额高达2.2亿元。其中,大陆籍犯罪嫌疑人532名,台湾籍犯罪嫌疑人284名,其他国家犯罪嫌疑人12名。警方同时捣毁拨打诈骗电话、转账洗钱、开卡取款和诈骗网络平台等犯罪窝点162处,缴获银行卡、电脑、手机、网络平台服务器等一大批作案工具和赃款,破获电信诈骗案件1800余起。

2016年年初以来,广东等地连续发生以小额贷款名义实施的电信诈骗案件。公安机关迅速立案侦查,发现一个由台湾人组织策划,诈骗电话窝点设在大陆、台湾以及菲律宾、泰国、印尼、越南,转取赃款窝点设在大陆、台湾,改号平台设在上海、广东,专门针对大陆、台湾居民实施诈骗的特大跨国、跨两岸电信诈骗犯罪集团,涉案金额达1.2亿元人民币。

4月以来,浙江省金华市连续发生假冒执法机关实施的电信诈骗案件。公安机关初步侦查,发现一个由台湾人组织策划,诈骗电话窝点设在印尼、柬埔寨、菲律宾、越南、泰国、老挝、马来西亚、新加坡等8国,转取赃款窝点设在台湾及印尼、马来西亚、泰国,改号平台设在山东、福建、广西及台湾,专门针对大陆居民实施诈骗的特大跨国、跨两岸电信诈骗犯罪集团,涉案金额达1亿多元人民币。

这次“9·28”专案行动,是继2013年两岸警方和多国警方联手成功摧毁“3·10”“11·30”特大电信诈骗团伙之后,再次通过缜密侦查深挖出的两个特大电信诈骗团伙。

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

犯罪分子气焰嚣张,作案手段更具欺骗性和针对性。针对这两起案件涉及国家和地区广、涉案犯罪嫌疑人众多、涉案金额大、侦破难度大、抓捕任务重等特点,公安部成立了专案指挥部,统一指挥协调。

国务委员、公安部部长孟建柱高度重视,多次听取案件侦破情况汇报,研究确定侦破工作方案,全程指挥案件侦破工作,要求专案组加强统筹协调,精心设计,务求一网打尽,给这一犯罪活动以毁灭性打击,坚决维护人民群众的切身利益。

9月中旬,公安部派出8个工作组,分赴印尼、柬埔寨、菲律宾、越南、泰国、老挝、马来西亚、新加坡等8个东盟国家开展境外查证抓捕工作,并专门派出工作组赴台湾,与台湾警方就案件侦破工作进行协调。侦破过程中,广东、浙江、福建、广西、山东、上海、海南、北京、江苏、云南等地公安机关密切配合,多警种、跨区域合成作战。9月28日,两岸及8国警方同步展开收网行动,一举成功摧毁了这两个特大跨国跨两岸电信诈骗集团。两岸警方正在全力组织核查案件、调查取证,抓捕行动仍在进行中。

公安部相关负责人表示,这次集中统一行动在两岸及东盟8国同时开展,进一步巩固了两岸和东盟各国警务合作的基础,扩大了联手打击犯罪的领域和范围,拓展了警务合作的深度和广度。此次两岸8国集中统一行动,不仅对电信诈骗犯罪活动再次给予沉重打击,同时也表明中国公安机关有信心、有能力坚决打击严重危害人民群众切身利益的犯罪活动,维护好人民群众的财产安全。不管犯罪分子藏匿在哪里,中国警方都会坚决将其缉拿归案,绳之于法。

近年来,电信诈骗案件多发,严重伤害老百姓的利益,公安机关对此高度重视,始终坚持打击不放松。但是,电信诈骗犯罪屡打不绝,其原因除了犯罪分子狡猾、不断变换犯罪手法外,还有一个重要原因是老百姓防范意识薄弱。对此,警方提示,老百姓对陌生电话中的诱惑,应不理睬、不相信,不要把银行账号和密码轻易透露给陌生人,也不要把钱打到陌生人指定的账户上,以减少财产损失。

资料4

“别做傻事,相信警察会抓住骗子!”直到10月19日早上,有同学一直在劝慰月月(化名)。18日下午,大三女生月月突然接到电话,说其卷入一起洗钱案,让其配合警方调查,还给她传真一份对其抓捕的抓捕令。月月在骗子的引导下,在银行给骗子转账1.2万元。月月家里特别贫困,为给家人减轻负担,她利用节假日在超市做促销,积攒了1.2

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

万元。月月说再攒 3000 元就够明年的学费了。没想到遇到骗子。事发后月月情绪很低落，同学怕她做傻事，一直苦劝。

没人会想到，这 1.2 万元钱，对月月的意义。月月出生在深山农村。父母都因患病原因，不能干重体力活。月月知道，知识是改变家中贫困现状的唯一希望。为此，她发奋苦读，考上了位于郑州新郑龙湖的一所大学。为供月月上学，贫困的父母想尽办法，为月月筹措学费。月月父母没日没夜劳作，患上多种疾病。这让月月很不忍。她希望能通过自己的努力，减轻家里的负担。在学校，她把自己的生活费，降低到几乎苛刻的程度。她把省下的每一分钱都积存起来。此外，她还利用节假日课余时间，到学校附近的超市打工，她帮人做促销，一天能挣到 80 元钱。就这样，两年之后她积攒了 1.2 万元钱。而她每年的学费是 1.5 万元。她本来告诉父母，不想让父母再为她的学费操心了。但父母让她不要太苦了自己，父母卖了粮食，给她筹措到今年的学费。由于自己还差 3000 元才够全年学费，她希望再吃些苦，争取攒够明年的学费。但她没想到会遇到骗子。

月月说她以前也看过报纸，知道一些骗子的事情，但没想到事情会降临到自己身上。骗局很老套。月月是在 18 日下午 2 点，接到骗子电话的。电话中的男子，自称是办案警官，说在办一起洗钱案时，发现了用月月名字和身份证办的银行卡，里面有 210 多万元钱，无法说明来源。骗子给月月发来了一份盖有最高人民检察院公章，由福建省东山县人民检察院对月月发出刑事拘留令等司法文书。月月当即傻眼了，骗子在电话中说，知道月月是学生，也怀疑有出入，如真不是月月所为，就在电话内做一个对月月有利的笔录。月月在电话内共做了 4 份笔录。5 点 40 分，骗子让月月就近找一个自动存取款机，通过 ATM 机进行资金比对。在新郑龙湖一农业银行的自动存取款机上，月月在骗子的引导下操作，其银行卡上的 1.2 万元钱很快被转出。随后，骗子挂断电话，月月再打过去，发现骗子电话关机。再查询自己银行账户，发现里面只剩几百元钱了。自己辛苦两年多积攒的 1.2 万元学费，已全被骗子转走。月月当即愣住了。后在同学的提醒下，月月先挂失了银行卡。当晚 7 点到警方报了案。

月月告诉记者，她从被骗到把银行卡挂失，再到派出所报案，不到一个小时时间，在警方备案时，她还专门注明了骗子的账号。而就在 10 月 17 日，公安部发布电信网络诈骗案件报案注意事项，提醒群众遭遇电信网络诈骗后，一是准确记录骗子的账号、账户姓名；二是尽快拨打 110 或到最近的公安机关报案；三是及时准确将骗子的账号和账户姓名

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

提供给民警,由公安机关进行紧急止付。对此,银行方面表示,目前止付工作还没有完全实行。如需要了解相关信息,最好由警方出面。而新郑市公安局龙湖镇派出所接警民警则表示,类似诈骗案件很多,他们目前已立案,案件查处将转由刑侦部门进行。

今年8月,山东一名准大学生遭电信诈骗后,伤心欲绝心脏骤停不幸离世,电信诈骗引发社会广泛关注。警方及媒体也对相关案件及防范措施频繁宣传,为何还是有那么多人频频落入圈套呢?对此,省社科院法学研究所研究员赵连河说:打击电信网络诈骗除了警方的参与,也需要社会各方的共同努力,更需要加强自身的防范意识,只要一涉及非接触式的资金转账情况,就要警惕。对自己的账号信息不透露、不转账。

据了解,大学生受骗常见诈骗手段有:1.“申领助学金、奖学金”“中奖、兑奖”等诈骗。2.“代刷信誉赚佣金”诈骗。3.“网上购物”诈骗。4.“网络贷款”诈骗。5.冒充公检法人员诈骗。6.盗取QQ、冒充熟人诈骗。对此,警方提醒“三不”:1.不轻信:不轻信来历不明的电话和手机短信,不回复手机短信,不给犯罪分子进一步设圈套的机会。2.不透露:不因贪小利而受犯罪分子及其短信的诱惑,无论什么情况,都不向对方透露自己及关系人的身份信息、通讯工具、存款、银行卡等情况;3.不转账:学习了解银行卡常识,保证自己银行卡内资金安全,坚决不向陌生人汇款、转账。

资料5

据某手机卫士统计显示,2016年8月,该手机卫士共为全国用户拦截各类骚扰电话34.3亿次,其中,诈骗电话就有4.45亿次,占到当月骚扰电话拦截总量的13%,平均每天拦截诈骗电话约1435万次。

根据用户“吐槽信息”统计显示,在用户接到的所有诈骗电话中,金融理财类诈骗最多,占43.2%;其次是冒充身份类诈骗,占25.2%;各类业务推销、欺诈信息电话占28.1%,包括推销违法业务、推销假冒伪劣商品、推销假医假药保健品、虚假中奖、充值优惠诈骗等。此外,其他类型占4.5%。在金融理财诈骗中,证券类占比最大,为32.9%;其次是贷款类诈骗,占25.6%;贵金属投资类诈骗占8.4%,保险类占4.5%。

根据统计显示,在诈骗电话号码源中,固定电话呼出的诈骗电话数量最多,占有所有诈骗电话呼叫总量的56%;其次是400、800电话,占比为27.1%;手机呼出的诈骗电话占15.4%,剩下1.7%为境外呼入或者其他各类不符合基本号码规范的电话号码。

根据诈骗电话呼出号码的编码规则,对诈骗电话号码归属地进行分析可知,呼出诈骗电

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu> 李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

话较多的城市为:北京、上海、深圳、苏州、合肥、郑州、广州、福州、濮阳和厦门。

据记者了解,诈骗电话攻击的时间也有其特点,普通人的主要工作时间是周一到周五,但骗子们的工作时间却是周五、周六、周日、周一。统计显示,每周五到下一周的周一,每天诈骗电话呼叫量均超过一周总量的 15%,而周二到周四的呼叫量则相对较低,周四达到最低点。

据相关人士分析称,造成这种情况的原因是,在工作时间里,一般人身边都有很多同事陪伴,而且空闲时间比较少,所以被成功诈骗的几率比较小。到了周末,有很多人是独自在家,有空闲时间,而且身边没有人提醒,成功诈骗的几率相对较高。

从一天的时间区间看,诈骗电话的高峰期出现在上午 8 时至 11 时,22 时以后相对较少,凌晨 1 时至 5 时是诈骗电话呼叫量低谷期。

“电信诈骗的技术治理与法律保障”高峰论坛上,最高人民检察院一名检察官根据检察机关审查起诉的案件进行分析,总结出电信网络诈骗犯罪四大特点:地域化,电信网络诈骗犯罪案件在一些地区密集多发,作案手段不断翻新,逐渐形成一整套专业性很强的操作流程;家族化,核心成员和骨干分子一般都会招揽亲友加入诈骗团伙产生辐射效应;作案公开化,电信网络诈骗早已经是公开的秘密,在一定程度上有意无意传递一夜暴富的商业经;犯罪复发化,一些违法犯罪分子受到处理后仍然不思悔改,电信网络诈骗犯罪存在打而不死或者死灰复燃的现象。

“从 2016 年开始,很多新的骗术打破了‘三观’。比如,骗子并非让你汇款,而是在获取诈骗对象个人信息的基础上,诱骗申请贷款;还有的,即便受害人有防范心理,拨通电话验证,依然被骗。”反诈骗专家裴智勇说。

资料 6

2016 年 10 月 13 日,最高人民检察院账号“最高检”在人民日报客户端政务大厅发布消息,“广东检察机关批捕女大学生被电信诈骗自杀身亡案 7 名犯罪嫌疑人”,详情如下:

10 月 8 日,广东省揭阳市惠来县检察院对备受关注的女大学生蔡某被电信诈骗自杀身亡案的犯罪嫌疑人陈明慧、熊运江等 7 人,依法作出批准逮捕的决定。8 月 19 日,刚刚高中毕业考上大学的惠来县学生蔡某(女,19 岁)被电信诈骗 9800 元。8 月 28 日,蔡某留下遗书后离家出走,8 月 29 日,公安机关在海边发现其尸体。案发后,广东省揭阳市、惠来县两级检察机关高度重视,立即启动重大敏感案件快速反应机制,指派惠来县侦查监督部门

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

派员介入该案，及时了解案件的进展情况，加强与公安机关的密切配合与工作衔接。9月3日至14日，公安机关先后将犯罪嫌疑人陈明慧、熊运江等7人抓获归案。目前，该案正在进一步侦查中。

资料 7

近年来，精准式电信网络诈骗案件屡屡发生，其中与公民个人信息泄露不无关系。

“在当前法制环境中，从消费者权益保护法分析，电信网络诈骗第一涉及到安全权，这显然与徐玉玉案密切相关；第二涉及知情权，知情权是消费者享有获得真实情况的权利，相应而言，消费者享有获知电信号码真实来源的权利，消费者有权获得来电对象号码真实呈现的权利；第三涉及获赔权，在电信网络诈骗案件中，与民事责任相关的包括电信运营商、银行、个人信息存储者或者交易买卖者等。然而，在很多情况下，这些责任主体处于免责的情况；第四涉及个人信息保护权。在徐玉玉案中，犯罪嫌疑人恶意攻击高考网站获取了相关信息，针对性非常强。”中国互联网协会研究中心秘书长胡钢分析说。

针对这些情况，胡钢建议：“应该明确法律责任主体，比如是否应该出台更细化的司法解释，其中包括银行、电信运营商的责任，还包括银行、电信运营商的先行赔付责任，此外还有强制责任保险应当承担起先行赔付责任。在现实生活中，普通的产品或者服务经营者有先行赔付责任，如果银行不承担先行赔付责任是说过不去的。”“我们再回顾一下其他相关法律。电信条例是2000年出台的，至今已过去了整整16年，我们的市场技术法制环境需求发生了深刻变化，所以亟待修改和完善。”胡钢说。

对于电信网络诈骗犯罪涉及的法律，北京大学法学院教授梁根林说：“刑法第二百六十六条有对诈骗的规定，而且规定的刑罚不轻，可以判处无期徒刑。刑法修正案(九)对售卖个人信息主体做了调整，任何人非法出售、非法提供公民个人信息，都以犯罪处理。如果是国家机关、金融机构或者其他行业工作人员利用职务上的便利取得相应公民个人信息，把公民个人信息提供给别人，法律要从重处理。另外还有三个罪名是用来规制网络服务提供商的，如果网络服务提供商单纯追求暴利，不履行法律行政法规设定的信息安全管理义务，包括对公民个人信息的保护义务，造成严重后果的，网络运营商要被追究刑事责任，不仅要处罚单位领导、直接负责主管人员和其他人员，而且要处罚单位。”

“我们的立法其实已经足够严明，现在的问题是要把法律规定落到实处，真正把法律从纸面上的法律变成实践中的法律，只有这样才能真正对公民个人信息、公民个人财产安全提

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

供一个有效的保障。”梁根林说。

资料 8

如何让法律落到实处、如何有效治理电信网络诈骗犯罪？

最高人民检察院的检察官认为：“遏制电信网络诈骗犯罪，重在防范，坚持源头治理，最大限度挤压犯罪空间。从打击犯罪角度看，应当从四个方面着手，一是强化联动协作，做到重拳出击。要建立资源共享互联互通机制，加强执法情况的双向交流，加强跨地区办案协作，加大对犯罪组织瓦解力度。二是要强化证据意识，及时收集保留证据。电信网络犯罪证据在很多时候是稍纵即逝的，如果没有证据意识，就会错失良机。所以，电信部门、网络运营商、金融机构、服务行业、物流业以及社会公众都要通过制度或者自我保护的措施做到及时掌握证据。对电信运营商，应该有强制保留证据的要求。”

“第三方面是强化对关联犯罪的打击，不能只打击诈骗犯罪，还要对相关关联的犯罪一并予以打击，做到一网打尽。第四方面要强化法律政策指导，及时出台相关司法解释、出台电信网络诈骗犯罪案件的侦查指引意见，明确这类案件的证据标准等。”上述检察官说。

在国家检察官学院教授沈海平看来，有效治理电信诈骗是一个庞大的系统工程，需要执法机构、网络服务商、电信运营商还有银行、商业机构、消费者等通力协作，通过技术的、经济的、法律的手段进行治理。

“我认为技术手段更重要。治理电信网络诈骗犯罪，要注重防范，运用大数据技术防范电信诈骗。”沈海平说，治理电信网络诈骗，需要管控住信息流、资金流。同时，在保护个人信息安全方面，除了尽快制定个人信息保护法，还需要相应的执法机构。机构和机制比法律更重要，要保证法律规定“落地”，就必须要有有一个机构和机制专门负责。

三、作答要求：

（一）根据“给定资料 1—2”，概括电信诈骗的主要特点。（20 分）

要求：全面、准确、简明，不超过 200 字。

（二）结根据“给定资料 1—3”，分析当前电信诈骗屡禁不止的主要原因。（20 分）

要求：建议合理可行，条理清楚，语言精炼，字数不超过 300 字。

（三）假如你是某地市政府宣传部的一名工作人员，结合“给定资料 4”写一封宣传稿，提高当地居民的防诈骗意识，减少本市电信诈骗事件的出现。（20 分）

要求：内容具体，针对性强；用语恰当，通俗易懂；不超过 500 字。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

版权所有

侵权必究

(四) 根据上述材料, 围绕“电信诈骗”这个话题, 自拟题目, 自选角度, 写一篇议论文。(40 分)

要求: 观点明确、内容充实、结构完整、语言流畅, 字数 1000 左右。

2017 年各省公务员录用考试申论密卷(一) 参考答案

(一) 电信诈骗的主要特点有:

1. 采用远程、非接触式的诈骗, 方式新颖且多样化。2. 受骗群体广泛且非特定; 以中老年妇女为主。3. 诈骗人员主要来自台湾地区。4. 跨国、跨省、跨区域作案。5. 呈地域化、家族化、作案公开化、犯罪复发化的特点。

(二) 当前电信诈骗屡禁不止的主要原因有:

客观原因: 1. 受经济社会发展和刑事犯罪规律的影响。2. 电信诈骗是一种低成本、高回报的犯罪, 诈骗的手法简单。

主观原因: 1. 公安机关打击犯罪的能力和水平偏低。2. 宣传不到位。3. 法律的打击力度还不够。4. 电信运营商不履行管理职责。5. 犯罪分子狡猾、不断变换犯罪手法。6. 老百姓防范意识薄弱。7. 公民信息遭泄露。

(三)

积极加强防范意识共同提高防骗能力

市民朋友们:

“电信诈骗”一词大家听起来可能不会感到陌生, 那么到底什么是“电信诈骗”呢?

“电信诈骗”其实就是利用手机短信、固定电话、互联网络等通信工具和现代网银技术, 实施的非接触式诈骗犯罪, 给人民群众带来了巨大的财产损失。这其中有老年人一生含辛茹苦挣钱攒钱的积蓄存款被骗一空、倾家荡产, 也有一些公司企业被骗破产倒闭、无法经营, 更有大学生努力攒下的学费和生活费被骗, 心脏骤停不幸离世。

俗话说“道高一尺、魔高一丈”。诈骗分子的诈骗手法不断翻新, 人民群众也是防不胜

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

防,一不小心就会被卷入诈骗漩涡和陷阱。在此,我们对一些电信网络诈骗案件类型、诈骗手法进行了分类归纳,希望借此提高大家的防骗意识。下面我们对高校学生群体高发的诈骗骗术进行了汇总,希望能够增强大家的反骗防骗意识:“申领助学金、奖学金”“中奖、兑奖”、“代刷信誉赚佣金”诈骗、“网上购物”诈骗、“网络贷款”诈骗、冒充公检法人员诈骗、盗取 QQ、冒充熟人诈骗。

在此特别提醒广大市民群众,遇到可疑电话、短信、QQ、微信和网站,要坚决做到:不轻信、不透露、不转账,切实保障好自身的财产安全。

(四)

整治电信诈骗,弘扬和谐清风

当大学生努力攒下的学费和生活费被骗,心脏骤停不幸离世的悲剧传入耳际;当老年人一生含辛茹苦挣钱攒钱的积蓄存款被骗一空、倾家荡产的消息映入眼帘;当一些公司企业被骗破产倒闭、无法经营屡见报刊;“电信诈骗”终于走进公众的视野,引起广泛关注。面对花样繁多、愈演愈烈且屡禁不止的“电信诈骗”案件,我们是无动于衷,听之任之,还是提高防骗能力,拿起武器打击犯罪分子的嚣张气焰?答案显然是后者。因此,整治电信诈骗势在必行。

整治电信诈骗有利于维护群众的切身利益。近年来,各种五花八门的电信诈骗不仅让原本幸福的家庭支离破碎,更让一些原本贫困的家庭雪上加霜,严重损害了老百姓的切身利益,不利于和谐社会的构建。2016年8月,临沂准大学生徐玉被电话骗走9900元学费后,伤心欲绝心脏骤停不幸离世。徐玉的悲剧并没有让电信诈骗就此停止,反而愈演愈烈,上当受骗学生有增不减,给学生本人及其家庭都带来了严重的伤害,严重损害了他们的切身利益。除了学生群体,社会各界其他群体也遭受了电信诈骗,据悉名人撒贝宁也曾遭遇电信诈骗。因此,整治电信诈骗关乎群众的切身利益,意义重大。

俗话说:“工欲善其事必先利其器”。整治电信诈骗首先需要宣传先行。由于电信诈骗方式多样化,群体广泛性且不特定的特点,社会各界群众对于电信诈骗知之甚少,因此很容易被误导,上当受骗。比如,“申领助学金、奖学金”、“中奖、兑奖”、“网上购物”、“网络贷款”、“冒充公检法人员”、“盗取 QQ、冒充熟人”等诈骗层出不穷,究其原因主要是民众缺乏对于这类诈骗案件的认识和了解。因此,新闻媒体与学校可以积极开展“防骗秘笈”等相关主题的宣传教育活动,加强民众的防范意识,减少电信诈骗案件的发生。

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

古人云：“临渊羡鱼，不如退而织网”，这启示我们要把思想转化为现实的行动力。因此，整治电信诈骗，需要法律护航。当前，电信诈骗屡禁不止与电信运营商不履行管理职责、法律的打击力度不够等原因息息相关，其折射出的是当前针对电信诈骗案件的法律还需要进一步完善和落实好。全国人大代表陈伟才介绍，2013年，我国电信诈骗案件发案30余万起，群众损失100多亿元，这当中除了犯罪分子获得了利益，银行和电信运营商都在其中“分得了一杯羹”。可见，强化法律政策指导，及时出台相关司法解释明确法律责任主体以细化银行、电话运营商的赔偿责任对于整治电信诈骗不可或缺。

正如习近平主席所言：“实干兴邦，空谈误国”。因此，整治电信诈骗，不但需要强化宣传，更需要贯彻于行动中，落实好法律法规。只有这样，才能让让全社会的共同努力汇聚成强有力的武器，让电信诈骗无处遁形！

2017 年各省公务员录用考试申论密卷（二）

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分组成，考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸反过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定材料

资料 1

2016 年至 2020 年，中国吹响了向全面建成小康社会发起“决胜之战”的号角。共享，离不开共建；人人享有，离不开人人参与；发展理念的深刻变革，离不开党领导人民群众的创新实践。让我们拿出“一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，一任接着一任做”的韧劲，把共享发展理念体现在工作的方方面面，把人民幸福深深镌刻在民族复兴的里程碑上。

“坚持共享发展，必须坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感，增强发展动力，增进人民团结，朝着共同富裕方向稳步前进。”一份庄重承诺，一片赤子深情，字里行间，饱含温暖，彰显使命。共享，是中国特色社会主义的本质要求。坚持共享发展，对实现全体人民共同迈入真正的全面小康社会，抵达民族复兴的第一个“百年渡口”，至关重要。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

对照高水平全面建成小康社会的要求，我们还有这样那样的不足与差距，特别是城乡、区域、领域发展不平衡等问题仍然存在。习近平同志强调：“全面深化改革必须着眼创造更加公平正义的社会环境，不断克服各种有违公平正义的现象，使改革发展成果更多更公平惠及全体人民。”这阐明了公平正义与共享改革发展成果之间的内在联系，要求我们在促进共享发展时必须抓住“创造更加公平正义的社会环境”这个关键和要害。

资料 2

10月14日下午，首张北京市居住证在该市东城公安分局前门派出所诞生。这意味着在北京实施了31年的“暂住证”制度告别历史舞台。

早在去年10月21日，国务院就发布《居住证暂行条例》，规定在全国建立居住证制度，推进城镇基本公共服务和便利向常住人口全覆盖。此次北京市实施的居住证制度就是此规定的具体落实。

专家称，从暂住证到居住证，字面上虽然只有一字之差，但它背后不仅是一种身份之变，更是居住权利和福利的变化。此外，为确保顺利实施，除了提升政府的服务水平，使民众更便利地办理外，更关键的是同步推进其他教育、社保等改革措施，让居住证更接“地气”。

谭为欣（化名）来北京12年，没有北京户口，由于工作关系经常要出国，为方便办理护照和签证，从2013年开始办理暂住证。10月12日，谭为欣得知北京市《居住证暂行条例办法》正式实施的消息后，就打算去派出所“升级”办理居住证，然而场面之火爆震撼了他。

“看新闻知道居住证难办，但真正去了派出所才知道场面的火爆。”10月13日，由于自己要上班，谭为欣的父母凌晨5时30分就来到小区旁的派出所。此时前面已排了长长的一支队伍，有人还带着小板凳，其中不少人凌晨三四点就来排队了。

谭为欣排到了第60号，刚好是当天派出所发放居住证办理号码的最后一个。他还算是幸运的，不少人排了好几天队也没等来居住证办理的号码。

据北京市公安局解释，由于居住证服务管理系统上线时间短，来京人员办证需求大，再加上人工录入慢、系统不稳定等原因，在朝阳、通州、昌平、丰台等外来人口聚集的区，出现了居住证办理“一号难求”的现象。

居住证办理难还催生了代办业务的火爆。记者在某购物网站上搜索“北京居住证”，出

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

现了数十家相关商铺，“方便快捷、信息保密”，大部分商家发布的宣传信息显示，2到3天可以办理居住登记卡。“800元的需要2到3天，1500元当天就可以拿卡了。”一名淘宝店铺客服告诉记者。

10月15日，北京市公安局在其官方微博发布消息称，网上“商家高价代办居住证、居住登记卡”行为涉嫌违法，广大群众不要相信所谓的“代办”，谨防上当受骗。

南京大学社会政策及人口学副教授郭未告诉记者，以前实施的暂住证更多是从社会治安管理的角度出发，忽视了流动人口应该享有的权益，很难让流动人口产生认同感和归属感；而居住证则体现了社会管理理念的创新，“它增加了社会服务与社会保障两大功能，使流动人口在就业、医保、子女教育等方面能够享有必要的待遇”。

对此，谭为欣深有体会。2013年9月，他在北京回龙观买了房子，但每年仍然需要去办一次暂住证。这让他感觉心里很不是滋味，“好像在提醒我，即使你买了房子，也只是暂时的，你并不属于这里”。因此，当北京出台政策要废止暂住证改为居住证时，他着实高兴了一把，“感觉这是自己市民身份的提升”。

记者了解到，根据《北京市实施〈居住证暂行条例〉办法》，北京市居住证持有人在京依法享受劳动就业，参加社会保险，缴存、提取、使用住房公积金3项权利；享有义务教育、基本公共就业服务、基本公共卫生服务以及规定的其他基本公共服务等6项基本公共服务。此外，还有机动车登记、申领机动车驾驶证等7项便利。

中国社科院人口与劳动经济研究所所长张车伟表示，对于以北京为代表的特大城市来说，由于面临较大的外来人口压力，居住证制度的意义重大。该制度实施以后，意味着在同一个城市生活的人口在享有同等的公共服务方面迈进了一大步。“与‘暂住证’相比，它的‘含金量’大大提升了。”

资料3

杰里米·里夫金在GIC全球创新者大会上的演讲：

历史上差不多有7次经济范式的转变，它们有个共同点，也就是在某个时刻，出现三个不同的基础技术并且融合，改变整个价值链。这三个基础技术，第一个是通讯，可以更加有效管理我们的经济活动；其次是新能源，可以驱动我们的经济活动；第三是新的交通模式，使我们经济能够运转。如今，一种被称作共享经济的新范式正在发生，所有人在互联网上被连接起来，进而以几乎零成本分享服务和商品。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

默克尔成为德国总理的时候,让我去柏林,探讨如何实现德国经济增长。探讨最终孕育了一个规划,一个由能源、交通以及交流推动经济共同发展的一种方式,这就是第三次工业革命,其核心是通信技术。任何的经济活动,如果一旦和互联网活动结合起来,就可以减少边际成本,并且提高我们的经济生活。交通、能源和通信,都可以数字化,将这三个网络融合,就是“互联网+”。

“互联网+”架设在物联网上,把传感器都联结起来就可以分析实时数据。我们在农业方面有传感器,在工厂里有传感器,智能家庭有传感器,智能汽车、智能办公室、智能库房,都有传感器,会组成大数据,在整个体系中推动经济活动运转。到2030年,会有30亿人连上互联网,未来会有25美元的智能手机,所有人可以连上网,这是一个大跃进。

如今,我们有数以万计的年轻人,正在生产并且分享他们的视频,没有税收也没有成本。我们有数以万计的学生,通过公开的课堂形式,上着最好的大学的一些课程。当一些很大的工业在衰落的时候,新的公司已经产生,从现在开始,第三次工业革命在虚拟社会里面,将会用零成本的方式呈现。

让我们看一下德国,现在27%的电力都是风力发电产生的,2025年后,40%的电力都会从风能、太阳能、生物能、潮汐能当中发生,它们的成本极低,税也在下降。任何公司加入能源平台,就会大大节省能源成本,甚至几乎不花钱。

几年前,我和汪洋副总理第一次见面的时候,中国能源部部长说中国中央政府已经分四年拨款1100亿美元,给中国电力设备加上一个新的模式,使每个人可以分享并且生产,就像德国一样。

汽车也是一个例子,现在分享汽车的服务在世界各地都有,因为我们有自动导航系统,这都是互联网给我们的系统。中国、美国、欧洲的年轻人都会买智能手机,它们把你跟互联网分享设备系统都联结起来,它就会给你一个GPS导航系统的联结网络。而且,我们的子孙后代不会再买汽车了,他们会分享汽车,会有一个汽车的网络,每一辆车被分享,就有好几辆车不用再生产。汽车是第三大排放来源,第一大是我们的建筑,但是我们通过分享经济可以减少排放。

亚当·斯密说:“人们如果只追求个人利益,不顾及他人利益,个人利益也难以实现。”如果用开源的方式来分享信息,进而分享智慧,这个网络会惠及每个人。在“互联网+”这一代,人们长大的时候都会有一个分享的网络,人们联结起来,相互建立关系,让大

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

家过得更好。

我们这代人以及之前的人，都是在一个地缘政治时代生活的。民族和国家以及企业之间都在争取稀缺的资源，但第三次工业革命后，我们会实现从稀缺到富足的转变，从功能混乱的社会向生态文明的社会转变。所以，我们会看到相互联结的新一代，就在我们的这个世界中产生。

从海底一直到天空，所有的生态在互通，来不断地维持生命。人们需要有这一种深层的思维模式，像呼吸空气一样，我们要建立更大的社区，建立更广泛的关系。互联网的一代会考虑到：我们每天做的所有事情，都会影响其他的人，影响其他的动物，影响其他的生物圈中的个体。

我们所有的人都是相互联结的。如果其他的人过得不好的话，我们也会受到损失，现在我们会有一个新的商业模式，用各种创新产生新的故事。

从第二次工业革命当中，由于各种核能、内燃机的交通，推动了气候的变化。这些气象告诉我们，我们现在处在一种灭绝的活动循环当中。每一次大的灭绝，需要1000万年才能恢复。我们现在是在第六轮灭绝的活动当中。如果我们每一个人有移动的技术，有我们的商业模式，我们就可以提高效率，可以减少边际成本，提高生产率。如果我们用这种技术监控数据、分析技术，写我们的算法，那我们就可以监控我们的价值链，提高我们的效率。这就意味着我们可以少用资源，不浪费它。

零边际成本是一个模式，减少碳排放的重要模式，可以提高生产率。我们就是要分享汽车、分享家庭、分享衣服、分享玩具。所有的事物都可以用来分享，这就是分享经济，共同分享我们在地球上的生活。如果光是考虑赚钱的话，那就不会有革命。我们需要共同生活，拯救我们的物种。同时，在新的社会，我们会过得更好，实现生态文明。

资料4

9月22日一大早，泸州市纳溪区大渡口镇太和村第一书记葛鹏程的电话就响个不停。自他在朋友圈里晒了“20日百余网友组团到太和村摘柿子挖红苕赶场买土特产”的信息之后，不少人打电话求“组团”到太和村赶场。

9月20日，60多辆私家车开进太和村。“现在城里很难买到绿色原生态的土特产。从微信里看到太和村将组织原生态农产赶集，我们一家人就来了。”网友易飞当天购买了2只土鸡、3只鸭子。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

“我们这里从来就没有这样热闹过。”76岁的村民刘怀林很兴奋：第一次见到有这么多村外的人来买东西。让村民更为稀奇的是，他们眼里漫山遍野不值钱的红苕尖、苦蒿被城里人争着买。

而土鸡土鸭、农家猪肉、板栗、南瓜等供不应求，村民兰华明仅柿子就卖了500斤。

太和村赶场的发起人是才来村里两个月的第一书记葛鹏程。在下派到村里之前，他在泸州市委宣传部工作。太和村处在泸州、宜宾两市交界，系岩区村，交通不便，村民增收致富乏力。村民想要赶集只有到5公里外的宜宾留耕镇。在入户调查摸底过程中，葛鹏程发现村民自家富余的农产品销不出去，柿子、梨子烂在地头。出路在何方？“运用‘互联网+’，利用网络打开村民农产品的销路。”葛鹏程把城里人流行周末近郊游、亲子游的目的地搬到太和村来。

随后，他联系一家本地媒体组织百余名网友、微信达人到太和村赶场，活动的主题就是邀请城里的网友们来村里摘柿子、采板栗、挖红苕，购买土特产……

“葛书记，我们组那条路修得起不？”李子良听说以后每个月村里都要组织一次赶场，有些着急。“路通了，我的梨子在聚居点就可以卖了，节约点运费。”

“4、5、9组3.43公里泥石路硬化项目已经上报。年底就可以开工，明年你卖梨子就方便了。”葛鹏程说。

葛鹏程在太和村任内的目标还不只这些。他说，要把太和村的农产品做成品牌，注册商标；还要开通“线上+线下”农产品交易平台，把太和村的农产品推销出去；每个月组织城里人到太和村赶场。村里4.93公里社道项目已经获批。社道建成后，3000亩竹林将变成金山。

自家地里种的小杂粮出现在全国十多个省市的“饭桌”上，这如今在甘肃环县老一辈农民眼里仍是“不可思议”的事情。已经开了两个淘宝店的赵掌沟村农民赵陇洲忙着将一天要发的几十个包裹整理好，一旁的妻子则忙着上网和买家谈生意。

环县位于甘肃庆阳市西北部、陕甘宁三省区交界处，是革命老区县、资源富集县、特色文化县和国家扶贫开发重点县。因当地盛产荞麦、糜子、洋芋、燕麦等优质土特产，而有“中国小杂粮之乡”的美誉，但由于交通基础薄弱、市场信息闭塞，土特产长期以来“走不出去”。

环县商务局副局长高荣介绍，当地农民种出的杂粮在以前因为没有销路，存在着贱

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

卖、卖不上价的困境，农民生活水平也得不到改善。

高荣说，近年来，环县引导农民通过“淘宝网”、“阿里巴巴”等网络平台进行农产品网上销售，鼓励农民专业合作社和专业协会采取“合作社(协会)+基地+网店”模式，开辟营销新渠道，发展电子商务“特色村”。从2015年起，县财政拨付300万元电子商务发展基金，并协调银行贴息贷款1000万元，用于扶持规模以上的电商企业发展。此外，还投资1400万元新建了集商品交易、平台建设、物流配送、创业孵化等功能于一体的电子商务孵化中心大楼，预计6月底投入使用。

在新政策的鼓励下，赵陇洲的网店经营得越来越好，他还带动乡亲一起致富，成立了专业种植合作社和专业的电子商务公司，建立农产品从种植、收购、加工、销售、运输于一体的全产业链。目前合作社已吸纳社员125户，种植面积超过2000亩。

中新网记者在一家名为“优沃达”的网上商城线下体验馆里看到，具有环县特色的杂粮、果脯的食品琳琅满目，此外还有布鞋、香包、皮影等手工艺品。负责人刘虔成说，我们一方面在网上销售特产，一方面还与环县几家大型超市合作，开展同城配送业务，让居民足不出户就能买到新鲜蔬菜等日常用品。

截至目前，环县共新建规模以上电商企业6户，自主建设电子商务平台2个，发展网上销售企业28家、个体网店经营户150家，实现线上交易额1500多万元，日交易量保持在200单以上。

资料5

电子商务发展日新月异，企业不懂得营销，产品就可能处于滞销状态。“如何紧跟时代的步伐，让产品销路畅通”是蔬菜合作社生产负责人赵启强一直在思考的问题。经过对农场和仙女山进行实地调研后，志愿者们了解到尽管仙女蔬菜合作社建有810亩的蔬菜生产基地，100多个大棚，40多亩的鱼塘和1个集蔬菜、水稻、水果和养殖于一体的生态养猪场。其中14个蔬菜单品通过了国家农业部绿色食品认证，产品齐全，质量上乘，但那么大的基地销售却不容乐观。

和大多数农村产业一样，仙女山蔬菜合作社仅仅局限于传统营销，没有充分利用电子商务平台。志愿者们商议决定利用自己的专业优势，帮助蔬菜合作社建立一个农产品流通信息系统及农业电子商务平台信息，并结合当地特色，对产品进行包装，提高产品附加值。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”秉持着这样的信念，这个小小的科技帮扶团为湘潭市仙女蔬菜产销专业合作社展开 7 天免费服务。活动期间，13 名志愿者们先在湘潭县响塘镇各社区进行问卷发放，利用所学的统计学等知识对数据进行统计，再根据调研市场分析情况为绿色农场构建一个带有网上商城的微信平台，并利用所学电子商务专业知识给予农场技术支持，让农场的直销模式有一个更好的平台，从而使消费者更加了解绿色产品及其直销的渠道。志愿者们还认真耐心地给农场人员培训微信平台以及网上商城的使用及管理方法，将农村电商的理念传递给他们，保证后期平台的良性运转。

“三个臭皮匠胜过一个诸葛亮。”13 个“臭皮匠”就是一个大大的智囊团。志愿者们利用当前火热的“摇一摇，送红包”变为“扫一扫，送蔬菜”帮助仙女蔬菜合作社进行微信平台的推广。“新用户扫一扫就能送蔬菜哟，阿姨您可以尝试一下网上订购蔬菜的方式，只需要点击一下微信商城里的蔬菜，就能送货上门，方便又快捷……”志愿者们耐心地向居民们解释。

利用新浪微博的微话题讨论也是此次活动成功的重要因素之一。“学以致农”微话题讨论在活动期间进行得如火如荼，从启动仪式开启到活动结束，短短 5 天内，志愿团队共发表 119 条言论话题，阅读量达到了 4 万余次。管理学院甚至学校的学生、老师都积极参与讨论，并且不断为“农村产业如何更好地发展”而发声。

这种新颖的方式不仅能让居民们感受到电子商务的强大和方便所在，而且也让仙女蔬菜合作社的运转有了新的活力。管理学院团委学生会主席兼队伍的队长侯晓堡说：“授人鱼不如授人以渔。而我们作为当代大学生就应当将所学知识运用于实践，帮助蔬菜合作社建立新的营销模式，从而达到从“送文化”到“种文化”的转变，也让我们受益匪浅。”

三、作答要求：

（一）有新闻反映，北京居住证办理难，你作为一名派出所的相关人员，请结合“给定资料 2”，概括办理居住证所遇到的问题，并提出具体的建议。（20 分）

要求：问题全面准确，建议具体可行，不超过 300 字。

（二）根据“给定材料 4”，简要分析太和村和环县分别发生了哪些变化。（20 分）

要求：全面准确；层次清晰；有逻辑性。不超过 300 字。

（三）某大学要开展一次“互联网+电商知识技术下乡”的社会实践活动，假设你是该市农

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

版权所有

侵权必究

业部的一名工作人员，要在活动的动员大会上发言，请根据“给定资料4”和“给定资料5”草拟一个简短的发言稿。（20分）

要求：（1）内容具体，符合实际（2）目的明确，切合主题；（3）语言生动，有感染力；（4）不超过500字。

（四）“给定资料3”中亚当·斯密说道：“人们如果只追求个人利益，不顾及他人利益，个人利益也难以实现。”请结合给定资料，结合你对这句话的思考，联系社会实际，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）自选角度，见解明确、深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路明晰，语言流畅；（4）总字数800—1000字。

2017年各省公务员录用考试申论密卷（二）参考答案

（一）问题：①来京办证人员需求大，出现排队爆满的现象，在外来人员集中区域，现象尤为严重；②办理以人工录入为主，系统不稳定，办理效率不高；③出现了网上高价“代办”等涉嫌违法的行为。

建议：①对已有的排队人员，要维护排队秩序，保障安全；②提前在网上下发通知，按区域或社区分期办理，分散办理人流；③对外来人员集中区，增加办理点，避免“一号难求”现象；④更新办证系统，提高办事人员的业务能力，提高办证效率；⑤开通办理居住证业务网上自助申请、填写和照片上传等业务。⑥在官方网站及办理点公布办理流程，防止群众上当受骗，并对高价“代办”涉嫌违法行为进行查处。

（二）太和村：①利用网络信息渠道打开了农产品的销路，让原本浪费的农产品升值，增加农民的收入；②周末近郊游、亲子游等体验活动的引进，让农村变得热闹，增添了农村生活的活力与生机；③公路等基础设施不断完善，满足了农民的意愿，方便了出行。

环县：在利用网络信息渠道打开了农产品的销路，让原本浪费的农产品升值，增加农民的收入的同时，在政府优惠政策及资金投入的扶持下，该县形成了很多具有产业链的电商企业、销售企业等，发展了经济的同时，还提供了很多就业岗位，对就业问题有很大的

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

版权所有

侵权必究

帮助。

(三)

关于开展“互联网+电商知识技术下乡”社会实践活动的发言稿

尊敬的领导、亲爱的同学们：

大家好！我是咱市农业部的一名工作人员，今天很高兴来到“互联网+电商知识技术下乡”的动员会现场。“互联网+”实现了信息科技网络平台与产业的结合，产生了巨大的附加值效应，知识下乡不仅可以搭建平台让农村紧跟时代的步伐，让农产品销路畅通，带来经济效应，提高他们的生活水平；同时，这也是将我们自身专业运用到实践的好机会，更是对我们知识技术掌握程度的检验。可见，这次“互联网+电商知识下乡”的社会实践活动意义非凡！

在这次活动中，我希望大家注意以下几点：首先，实地调查当地农产品的特色，结合特色建立电商平台；其次，对农民讲解互联网及电商知识的时候，要耐心、细致、热情；还需要大家团结一致，面对问题共同协商攻克。

同学们，知识改变命运，既可以改变自己的，也可以改变他人的！这次电商知识技术下乡，也许就能改变千千万万个家庭的命运，让我们积极行动起来，为实现祖国的繁荣富强贡献我们的一份力量！

谢谢大家！

(四)

本文的主旨可以是：共享才能共赢，共享才能利益最大化，共享才能促进社会公平分论点：影响角度①共享有利于能源高效利用，节约资源，保护环境；②共享可以把人联结，共享智慧。③共享发展成果，促进社会公平

范文1：

“蛋糕”怎么分？促进公平才见水平

当网友吐槽“我奋斗了18年，才能和你一起喝咖啡”时，我们应该思考，是否因为起点不公影响了人们奋斗的信心？当民企感叹遭遇“玻璃天花板”时，我们应该重视，是否规则不公阻碍了市场活力的迸发？权利、机会、规则方面的种种不公平，已经成为发展进步的障碍；人们对公平的朴素认知，也已经体现为对改革发展成果普惠于人的期盼。正因此，党和国家才把“让社会变得更加公平正义”，当作推进改革的重要目的；把扫除公平障

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

碍、促进人民福祉，当作推进改革必须解决的突出问题。

对于各级干部来说，促进公平是必须具备的能力素养，善于促进公平才见治理水平。我们常说，做大了蛋糕，还要分好蛋糕。所谓“分蛋糕”，讲的就是这个问题。在利益诉求多样、权利意识高涨的今天，能不能搞好发展已经不再是评判工作的单一标准，如何让群众共享改革发展成果，更考验领导干部的能力水平。在一些地方，经济发展起来了，但因为处理不好外来群体和本地居民的关系而引发争端；一些地方建设热情很高，但在征地、拆迁的过程中却触碰到群众利益的红线。如果不公不义引发稳定问题，谈何改革发展？如果发展成果难以福泽大众，我们倾力推进改革发展又是为了什么？

到今天，越来越多的人意识到，公平不仅体现在结果上，很多时候更体现在程序和制度上；公平不仅是分到多少蛋糕，也是怎么分蛋糕。关系群众切身利益的制度出台前有没有征集民意？重大决策有没有经过论证、听证？权益受损群体有没有得到申诉机会？对程序的严格遵守，是各级领导干部尤需补上的一课。在深化改革的进程中，用程序编好制度的笼子，把权力关进制度的笼子，才能保证看得见、有实效的公平。

倡导公平、促进公平，从来不只是口头说说那么简单。冲破各种隐形的制度壁垒和透明的“玻璃门”，常常需要与旧观念进行激烈的较量；而要清除那些吃拿卡要的权力寻租者、徇私枉法的秩序破坏者，维护社会公义，更是要触动一些人的既得利益。没有直面矛盾的勇气、没有冲破藩篱的智慧、没有大刀阔斧的魄力，损害公平的症结难以破除，改革的深化难以持续。

我们相信“有梦想，有机会，有奋斗，一切美好的东西都能够创造出来”，正是因为我们相信对权利公平、机会公平、规则公平有信心。惟有树立公平的理念，用公平的视野去决策，用公平的行动去实践，用公平的标尺去衡量，全面深化改革才能在公平上取得突破，每个人才能共同享有出彩、梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长进步的机会。

范文 2:

学会分享，实现共赢

现在人人都在讲共赢。共赢成了各个领域、各行各业所追求的目标。共赢的最终实现还在于“共”字。学会分享，学会共享，才能共赢。

什么是共享共赢？我所理解的共享共赢，重点在于“共”。“共”可以是共同，可以是

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

公共。无论是哪一种理解，资源的共享和成果的共赢都是条件与结果的关系。人常说闭门造车形容一个人眼光狭隘不懂分享不懂合作，难成大事。人又说，一千个读者就有一千个哈姆雷特，横看成岭侧成峰。同样一件事，每个人都会站在自己的角度用自己以往的经验去看待，所得结果往往不尽相同。但是由于经验的有限和眼界的狭隘，单个人对事情的理解也带有极强的个人主义色彩。因此，在处理事情时，参考别人的意见是必须的。人人学会共享，人人都能从中收获。有了收获才有了共赢的可能。

学会共享，让私心变“共”心，让小赢变共赢。有这样一个故事，一个农民得了些高产的玉米种子，其他村民向他要，他大方的分享。家人不解，他笑说，如果不这样，自家玉米接受了他人的低产玉米花粉，那样就白费了自家高产玉米，到头来还是得不了高产。若是私心让这位农民将种子藏着掖着，只在自家地里种植，那这位农民的玉米收成也不会高产。而这位农民变私心为“共”心，有好种子与大家共享，所有人的玉米都得到高产，自家的小赢成了大家的共赢。

学会共享，共赢精彩。我们都说众人拾柴火焰高，通常理解为团结力量大。放在当今社会，这句话也可以理解为，共享才能共赢。一个人单凭一己之力，千里走单骑在现今社会显然是不太可能的，这样的结果很有可能是败走麦城。我们都在讲团队，所谓团队，其重要特征就是要共享。把好的东西拿出来共享，依靠团队力量将其优点放大复制，将其缺点及时弥补，取长补短，这就是共赢。而这种共赢，要比个人绞尽脑汁倾尽所有，对资源遮遮掩掩，所得来的赢更坦荡，也更让人信服，也更加精彩。

共享可以提高人的价值，可以赢得尊重。人的价值，除了个人技术，能力的优势外，更重要的是学会共享，才能共进步，从而进一步提高自己的人生价值，也才能在相互支持中实现各自的梦想，取得事业的丰收。在团队进步的同时，自己也在不断进步，从而达到共赢。高效团队的成员他们做事情讲究的是有力一块使，有成就一起分享，他们懂得每个人向前前进一小步，团队才能向前前进一大步的道理。

身处信息时代的我们，更切实的体会到信息交流比以往更加频繁快捷，所以顺应时代形势，主动地分享，才能赢得精彩的人生。

（本文若结合材料的时事事例进行分析，会更好。）

2017 年各省公务员录用考试申论密卷（三）

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分组成，考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸反过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定材料

资料 1

目前 N 镇基层公务员队伍的建设状况却不容乐观，存在种种需要亟待解决的问题。从前段时间机构改革后 N 镇公务员设置来看，N 镇共有公务员 19 名，其中男性 13 人，女性 6 人。30 岁以下的有 8 人、占 42%，30 岁以上的 11 人，全镇公务员队伍呈现出了低龄段人员少，高龄段人员多的不合理年龄梯次结构。

N 镇公务员中全日制学历为大专、本科的人员较少，普遍是通过在职学习拿到大专或本科学历，且大多数专业与实际工作不符，虽然所学专业多为行政管理、经济管理、法律专业，但真正懂经济、会管理的干部较少，掌握市场经济和现代管理知识的领导人才更为缺乏，公务员队伍的知识素养跟不上经济社会发展的需要，队伍执政能力与科学发展观的要求尚有较大差距。

N 镇公务员队伍中技术专业干部以及涉农专业少，杂家多、专家少，绝大部分公务员

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

缺乏相应的专业知识，没有接受过系统的理论教育，办文、办会等知识经验较欠缺，现代化办公能力不足。特别是党政办作为N镇党委、政府的窗口办公室，文字能力不够强，一些文秘人员整天忙于应付事务，“办文办会，跑腿打杂；上传下达，接转电话”，他们工作主动性不够，参谋意识不强，综合协调能力不高，解决实际问题能力偏低。

N镇地处山区，工作难度大，乡镇工作既有硬指标，又有软任务，且上级检查考核多，难应付，部门责任多，难执行。由于农村群众信息相对封闭，观念陈旧保守，在乡镇工作的公务员，每干成一件事、完成一项工作任务，要付出比城区公务员更大的努力和更多的心血，工作难度大，工作难出成绩，导致乡镇公务员经常需要加班加点，当无名英雄，做无私奉献。由于付出与收获长期失衡，致使许多年轻公务员不安心在农村工作。这些人员流动频繁，经常有借调县级部门或者市级机关工作，其中有两名为了寻找更好的发展机遇和工作环境已经考虑调走。同时这些公务员当中在N镇工作最长的时间也就三年，最短的工作时间不足半年。在干部的选拔任用过程中还存在一些论年龄、排资历的现象，这些不利于一部分公务员积极性的充分发挥。

公务员工资改革后，N镇基层公务员的工资有了大的调整，但和本地区物价水平以及房价相比相当不平衡，加之乡镇公务员非领导职务不能晋升，全镇公务员中低职级人员较多，科员占大多数，2010年乡镇公务员人平年工资为三万多元，与市、县级机关公务员人平年工资相比较少不少。同时，乡镇公务员因工作产生的个人支出较多，回家交通费、工作涉及的通信费以及租住房屋等费用开销大。另外乡镇公务员都有包村任务，到距离远的村上工作有时还要自己掏钱打“摩的”，这一部分支出也没有相应的下乡补助。一定程度上加重了乡镇公务员的经济负担。

资料2

AM乡建立“党领民办、群众自治”清洁乡村群众自治长效工作机制，其主要内涵是一乡镇党委率领乡、村、屯基层党组织推进“服务型”基层党组织建设，打造执政为民骨干队伍，提升党员“双带”能力，以惠民实绩树立亲民为民新形象。同时，在工作中，重点把主体责任、自主权、惠民利益放给群众，突出群众依法民主议事决策，实现群众自我教育、自我服务、自我管理、自我监督。

村民富不富，关键看支部；村子强不强，要看“领头羊”。乡党委和村（屯）支部班子能力的高低、形象的好坏，直接影响农村基层党组织的凝聚力、号召力和战斗力。AM乡党

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

委始终把加强领导班子和干部队伍的自身建设作为落实党建工作责任制的首要工作来抓，切实提高党政领导班子成员驾驭全局的能力和解决复杂问题的能力，切实提高党员干部队伍执行力。为此，乡党委建立了集体学习制度，结合各阶段重大活动，班子成员每半个月集中学习研判政策，学习新理论、新知识。建立了农村党建工作制，设立副科以上领导为基层党组织上党课、农村无职党员设岗定责等制度，努力提高领导干部驾驭农村工作的能力。以村“两委”换届为契机，坚持德才兼备，注重群众公认、实绩突出选干部。在 2011 年村“两委”换届工作中，新选出 33 名致富带头人进入村“两委”班子，换届后，村干部的年龄、文化结构进一步优化，新选出的村支两委人员大多是村里带领群众共同致富的能手。2012 年来，全乡就发展致富带富能力较强的新党员 21 名，全乡村级党员干部队伍的整体素质和能力得到有效增强。以开展创先争优活动为契机，广泛开展农村党员设岗定责和公开承诺活动，给无职党员压担子、亮承诺，扎实为群众办实事、办好事。无论是扶贫攻坚、产业发展、抗洪救灾，党员总是走在最前头，抢在第一线。真正做到了村屯党员“平时看得出、关键时刻站得出、讲话有人听、号召有人应、干事有人跟”，树立了村（屯）党组织和党员干部在群众中的威望，为引领群众参与“清洁乡村”活动奠定坚实的群众基础。抓党建阵地建设，12 个村（社区）党支部有活动中心和规范的党员干部远程教育培训场所，形成了每年一次党建工作表彰奖励、每季度大规模的农村党员干部培训、每月入党积极分子专题教育等机制，有效地加强了全乡党的基层组织建设。2012 年来，先后举办各类培训班 83 场次，培训党员群众累计达 1.23 万人次。

资料 3

虽然近年来我国一直致力于公务员改革，公务员选拔、管理制度越来越完善，但是不可否认的是，一些传统思想和主观偏见仍然束缚着人们的思想。如“官本位”思想，使得一部分人把“当官、当大官”作为成功的标准，作为人生的追求，导致在工作中有野心，没有责任心，有鸿鹄之志气，没有脚踏实地之行为，志大才疏，一味地想走捷径、高升，一旦受挫，容易陷入悲观失望，失去工作信心。

公务员较高的社会地位和体面的职业对于身处县城乃至乡镇的基层公务员来说也有着心理上的优越感。然而，随着我国经济体制的深刻变革、收入分配制度的改革、社会统筹制度的健全，公务员与其他职业相比，原有的优势不再凸显；相反，面对着现代化大城市的便利设施、面对着其他行业的高收入，心理的落差与失衡开始产生。特别是对于年轻的

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

基层公务员来说，收入低，但是买房、结婚、孩子上学等现实问题一样也不少，理想与现实的反差大。

随着人们思想文化的提升，民主政治意识越来越强，开始以纳税人的身份自居，对公务员的工作监督甚至挑剔起来。而在公务员队伍中，的确有行贿受贿、贪污腐败的害群之马，他们的行为让社会成员深恶痛绝，容易使老百姓以偏概全，认为“天下乌鸦一般黑，当官的都是这样”。基层公务员作为党和政府各项方针政策的直接实践者和执行者，是直接和老百姓打交道的，首当其冲成为了被责难的对象，承受不该承受的心理压力。当前我国公务员的竞争性主要体现在公务员系统内部及部门内部，没有公开的外部竞争介入。

我国政府组织制度过于僵化，人员的所有行动都要受组织纪律的限制，不注重人的个性的张扬和创造性的发挥，要求人员按部就班和机械性服从。社会支持不仅有来自于亲人朋友的，还有来自于周围同事和工作对象的。对于基层公务员来说，由于官场“潜规则”的关系，单位内部人际关系并不单纯，竞争的压力和利益的冲突，导致同事之间并不能真诚以待，而是勾心斗角。同一个办公室里，“三个闲成猪，两个累成狗”，是不少地方和部门冗员充斥的生动写照。政府机关内部的工作任务分配不合理、不公平，在基层，论资排辈现象严重。对于广大基层公务员来说，主要是文书性和执行性公务员，特别是后者，占着绝对比重，这就使得他们的工作主要是服从上级，只能处理一些日常琐碎事务，工作单调乏味，缺乏新意和主动创新的机会，也没有自己的工作兴趣和个人情感，难以激发工作的积极性，体验到工作的成就感。即正激励不足与负激励缺乏并存，正激励没有起到积极的奖励效果，负激励没有发挥惩罚的威慑作用。

对于基层公务员来说，由于求学期间的高投资，考试过程上的高难度，自然对未来工作的薪酬待遇、职业发展等有着过高期望。再加上“学而优则仕”的思想，人们本能的认为你学习好工作当然也得好，公务员不仅仅要承受自身高期望的压力，还要背负整个家族的希望，甚至整个社会的关注。对于基层工作来说，并不需要太高端的学历，太精细的专业，它需要高的情商，需要具备良好的沟通能力、吃苦耐劳的精神、坚定的理想信念、脚踏实地的工作态度和一颗全心全意为人民服务的心。在公务员队伍中，尤其是一些“老油条”的基层公务员责任意识差，抱着得过且过、滥竽充数的心态混日子，上班不到岗，或者上班时打牌、聊天、嗑瓜子，或者对工作对象服务态度差、故意刁难，或者只对上负责不对下负责等，一般说来，成就动机比较强烈，凡事追求完美，而现实中又缺乏一定的

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

工作资源的人容易感到倦怠；耐久力不佳、自信心不足和对外界过于敏感的人也容易产生倦怠。当前，社会正处于转型时期，传统价值观正在悄然发生变化。基层公务员这个群体也不例外，受市场经济的影响，人们越来越关注自己的利益。

资料 4

公务员培训内容比较陈旧，主要是政治理论知识和公务员职业道德与纪律，注重提高公务员的理论修养，而忽视了培训公务员工作能力与创造性思维，培训内容也很少采用国外发达国家的先进管理经验。公务员培训学习大都是培训主管部门统一安排，内容单一、陈旧，以必修课程为主，缺乏选修课程，这就导致公务员培训在培训内容上没有选择余地，不能根据他们的实际需要进行培训，且大多培训内容与使用相脱节，培训内容实用性不高，影响培训质量。另外，由于不同层次的公务员培训需求存在差异，而目前我国公务员培训缺乏系统的调查与分析，无法针对公务员的实际需求进行培训，进而难以达到理想的培训效果。

关于培训方式，我国公务员培训以传统的教师讲授、学生听课为主要方式，以教师为中心，教师单一地向受训者传授知识，受训者只能被动接受，比较枯燥乏味，难以调动公务员学习的积极性与主动性。且这种方式会使受训公务员对培训教师形成依赖心理，教师与受训公务员之间也缺乏讨论与交流，从而制约了他们的独立意识与创新意识的发展，制约了公务员素质的提高。虽然有的培训机构采取了案例教学，情景模式教学，但所占比例不大，现代培训方式普及程度不高。

公务员培训这个行业是“铁饭碗”，福利多，待遇好，工作竞争压力小，这些情况大大削弱了公务员的积极进取的精神，他们很少能积极地去学习新的知识，提升自己的技能。即使单位派去培训，他们也更多地是把它当做一种政治任务去完成，缺乏学习的热情。另外，大部分公务员学习观念落后，学习意识不强，缺乏学习的主动性，他们认为只要把本职工作做好就行了，认为培训只是一种形式，从而对培训采取消极被动的态度，导致培训效果差。对于培训机构而言，他们缺乏“终身学习”的理念，没有将其当做一项基础性工作而纳入日常管理考核体系中，从而不能严格贯彻执行公务员培训，严重影响了公务员培训的预期效果。另外，政府部门缺乏充分的重视也不利于培训成果的转化。

资料 5

我国目前公务员培训效果评估机制不完善公务员培训效果评估机制尚不完善。第一，

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

评估观念落后。很多培训机构对培训效果评估的重要性缺乏认识，往往更重视培训过程而忽视对效果的评估。第二，评估内容浅显。目前的评估主要有培训项目、培训环境、培训师、受训者所学到的技能和知识，但却忽视了对受训者需求及意见评估，且培训给组织带来的影响、给社会带来的变化、培训成本与收益的比率都未纳入评估的内容。第三，评估主体单一。评估主体以培训组织部门和培训机构为主，公务员在评估中的主体地位完全丧失，受训者所在单位和公众并没有参与评估，这影响了评估结果的科学性、准确性和实用性。第四，评估的手段和方式也不当。目前的培训效果评估一般只在培训结束之后进行，其实在培训的过程中也要重视效果评估，有利于了解学员对培训课程、培训教师、学习内容的意见和想法，了解学员需求。第五，评估结果的反馈不到位。很多评估机构在培训结束后没有及时将培训结果应用到公务员培训的反馈中去，从而导致受训者无法了解自己是否达到了预期的培训目标，是否达到理想的培训效果，这会导致受训者迷失了未来学习的方向，影响学习兴趣，不利于培训顺利进行。公务员培训激励机制不完善目前，我国公务员培训激励不足，激励机制不完善。主要表现在培训激励机制未能得到有效执行。我国明确规定，国家公务员在培训期间的成绩和考核结果是其任职、定级以及晋升职务的重要依据之一。但实际上，这些规定并没有得到真正贯彻与执行。培训未能与职位晋升、薪资水平联系，这就导致公务员不再重视培训，对培训不积极，从而制约了培训的顺利进行。公务员培训监督和制约机制不健全公务员制度虽然取得了一些成效，但还未达到规范化、制度化，缺乏有效的监督与制约机制。公务员培训学习与选拔任用相互脱节，培训的的目的性不强，加上在培训过程中缺乏对公务员的监督与制约，导致公务员对培训不够重视，不能积极学习，影响培训的质量和效果，导致培训难以达到预期的目的。我国的各级党校、国家的行政学院及三大干部学院是公务员培训法定机构，且全国大多数的行政学院与党校合办，导致培训机构缺乏独立性。高校和社会其他培训机构的力量也没有得到充分发挥。公务员培训机构的单一导致培训机构之间缺乏竞争机制，从而限制了公务员培训质量的提高，不利于达到培训目的。其次，由于培训经费不足，导致培训机构教学设施不齐、师资力量薄弱，不能及时满足培训的需求。另外，培训机构还存在职能不健全、管理水平不高、经验不足、教学内容不一、经费来源不一等弊端，使培训工作较为混乱，缺乏规范性与计划性，严重影响培训的质量与效果。关于公务员培训的法律法规我国目前只有四部，即《中华人民共和国公务员法》《中共中央关于印发的通知》《“十一五”行政机关公务

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

员培训纲要》《2010-2020 年干部教育培训改革纲要》。这些法律法规只是对我国公务培训的原则、培训的发展方向等进行说明,为公务员培训制度建立了一个框架,没有对具体内容作详细规定。这些法规比较而言层次低、不健全。

资料 6

杨善洲同始终坚定共产主义理想信念,牢记党的宗旨,时时处处以共产党员的标准来衡量和要求自己。他曾说:“我 1952 年入党,其实当时自己没想到入党,觉得自己条件不够,是组织上看我表现不错,把我确定为重点培养对象。随着思想觉悟的提高,越来越觉得加入中国共产党是一种正确的选择。共产党的宗旨是全心全意为人民服务,远大目标是使整个中华民族富裕起来,这正是我一直想做的事情。入党后,我很快找到了人生方向和奋斗目标。”他还说:“我是共产党员,哪能光想着自己?把自己的家庭搞得富丽堂皇,别人却还过着艰难日子,那么,我们常说的完全、彻底地为人民服务,不是成了骗人的假话吗?无论在什么时候,何种环境中,我们都不能忘记了党的根本宗旨,都应该把坚持党的宗旨作为一切行动的出发点和归宿。”

1964 年,杨善洲担任施甸县委书记时,组织上提出把他爱人转为城镇户口,他谢绝了。1978 年,组织部门有文件规定他家除大女儿外,都符合进城的条件。当组织部门写报告上去时,被他要求撤销了。他说:“身为领导干部,我应该带个好头。我相信我们的农村能建设好,我们全家都乐意和 8 亿农民同甘共苦建设家乡。”

1975 年夏天,家里的房子因年久失修,每逢下雨便到处漏雨,全家老小实在无法居住,妻子张玉珍专程跑去找杨善洲拿点钱给家里修房子,杨善洲掏出身上仅有的 30 元钱交给妻子,说:“你先拿这 30 元钱回去,买几个瓦盆接一下漏,暂时艰苦一下。”张玉珍接过 30 元钱,含着泪水回到了老家……。1995 年,杨善洲退休回到大亮山种树。出于对杨善洲进城给林场办事住宿方便考虑,全家想方设法借了 5 万多元钱在施甸县城的附近买了一块地盖起了一间房子,妻子张玉珍找杨善洲凑钱还账,杨善洲东拼西凑拿出了 9600 元。“你一辈子就攒了这么点钱?”老伴问。杨善洲摆了摆手:“别人不理解我,你还不理解我?我真的没钱!”张玉珍只好又一次含着泪水回去,把刚盖起来还没住的房子卖了。

1988 年,当时驻板桥汉庄的地委工作组接到板桥镇宗家山村杨春兰老人的申诉。老人去卖猪,半路上被人截住,一口咬定是老人偷了他的猪,并扯着老人来到了地委工作组要求主持公道。工作组负责处理此事的人听信了对方的话,责令杨春兰老人立即将猪还给对华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu> 李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

方,并罚款 80 元。老人含冤叫屈告到了工作组。杨善洲得知此事后,马上责成工作组与地委信访办公室的干部进行调查核实,他说:“我们处理的任何小事都可能是关乎群众切身利益的大事,不管什么时候,都不能马虎行事,不能伤了群众的心。”后经调查核实,原来杨春兰所卖的猪是别人偷了转卖给他的,他自己毫不知情,工作组还了他一个清白。

杨善洲虽然是大亮山林场的主要创办人,但他从不从林场领取报酬。林场场长自洪学曾跟杨善洲谈过很多次,自洪学说:“老书记,多的钱咱们林场拿不出来,一月补助你 500 元林场还是有的”,但杨善洲一句话就把自洪学顶了回去:“我上山来是种树的,要那么多钱干什么?”保山地区经济协作办公室得知杨善洲的情况后对他说:“老书记,你来做我们的顾问吧,一个月我们给你 1000 块钱”。杨善洲谢绝了,他说:“我现在是林场的顾问,没有时间给你们做顾问”。

他的老伴坐过 4 次林场的吉普车,他为此交了 370 元的汽油钱。他说:“办林场后,领导考虑到我老了,出外办事不方便,就专门为我配了车。但车子是办公用的,不是接送家属子女的。虽然不在岗位了,但原则还是要坚持。还有我当领导有小车用,那些买不起车,买不起摩托车的人怎么办呢?想想这些,我觉得当个领导已经够‘特殊’的了,还想多占点其他的便宜,就太不应该了。”

大亮山林场挂牌后,杨善洲不是场长,却没少操心。平时,他和林场职工一样,起早贪黑,上山挖塘种树,吃的是一个锅里的饭,住的是一样的油毛毡窝棚。有的同志看不过去,说他年纪大了,给一点特殊照顾,给他开个小灶,他坚决不肯,执意要和大家同吃同住同劳动。为了御寒,大亮山四季烧火塘,晚上,大家就围在杨善洲住的火塘过商量工作。杨善洲乐在其中地说,“白天造林、晚上烤火,也是一种很好的生活方式嘛!”

三、作答要求:

(一) 根据材料 1: 概括基层公务员工作的现状。(20 分)

要求: 概括准确、全面,不超过 200 字。

(二) 请根据给定资料 2-3, 分析导致基层公务员产生职业倦怠的主要原因。(20 分)

要求: 准确、全面、有条理,不超过 200 字。

(三) 根据材料 4-5: 就公务员培训写一份建议书。(20 分)

要求: 全面、准确、精炼、不超过 300 字。

(四) 根据材料 5-6, 联系公务员的工作实际, 写一篇文章, 题目自拟。(40 分)

华图老师李梦娇博客: <http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信: limengjiao2017

新浪微博: @华图李梦娇

李梦娇公众微信: htlimengjiao

要求：联系实际，不拘泥于材料，符合议论文写作要求。篇幅 1000-1200 字。。

2017 年各省公务员录用考试申论密卷（三）参考答案

（一）

1. 年龄结构不合理；2. 学历结构不合理；3. 专业能力不强，工作推进较乏力；4. 人员流动较快，不利于工作有效开展；5. 福利待遇差，激励手段不够。

（二）

第一. 社会方面：传统官本位思想的束缚，想当官当大官，一旦受挫，容易悲观失望；现实利益的冲突，年轻基层公务员待遇不高；社会成员的责难，被普通老百姓责难，承受不该承受的心理压力；外部竞争的缺乏，缺少公开的外部竞争的介入。

第二. 组织层面：组织文化刻板；社会支持缺乏；管理方式落后；工作墨守成规；奖惩机制模糊。

第三个体层面：期望值过高；工作不匹配；责任意识差；性格特征；价值观因素。

（三）

关于加强公务员培训建设的建议书

尊敬的领导：

公务员是国家方针政策的制定者与执行者，加强对公务员进行培训有利于提升公务员政治素质与能力，提高政府管理能力，提高政府在人民心目中的形象。就目前情况来看，我县公务员培训存在问题：

1. 培训内容陈旧，培训方式单一；
2. 培训理念落后，没有将培训当做纳入日常管理考核体系；
3. 培训机制不完善，没有相应的培训效果相关机制。

针对以上问题，特提出以下对策：

1. 创新培训内容，完善培训方式，要把理论学习与社会实践相结合；
2. 树立现代培训理念，树立人力资本、终身教育、以人为本的理念；
3. 建立健全培训机制，建立培训有效评估机、激励、监督与制约机制和公务员培训机构的

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

建设。

（四）

弘扬传统文化，加强官德修养

国家公务员局曾发布《公务员职业道德培训大纲》，要求我国全体公务员将进行职业道德轮训，培训时间每年不少于6学时。并将其列入公务员初任、任职和在职培训的必修内容，同时建立培训长效机制。职业道德培训包括基础知识、四大专题以及典型案例三大部分。基础知识中除了公务员的责任、义务和纪律，世界观、权力观、事业观等，还包括中国古代如何加强“官德”修养的内容。

然而，时下官德引起了很多人的关注与评论。据环球网前不久的调查显示，超过八成受访者认为，较之10年前，中国社会的道德水准“有很大倒退”，道德水准下降最多的群体便是政府官员。这就说明官员加强官德修养已是必须，是环境和时势使然，它关乎着国家兴衰、社会及民风的好坏。在现实中，官员的腐败问题、官德问题及形象问题也日益引起国人的诟病，每年不断攀升的腐败与违法乱纪案件就说明了这一点。中国社科院哲学所研究员、中国伦理学会秘书长孙春晨指出，官德败坏是社会道德环境恶化的重要原因。作者张培元在《填平官德滑坡的“塔西陀陷阱”》认为，整个社会信任体系的缺损，始自官德缺损；整个社会信任结构的断裂，始自官德断裂。

从鸦片战争以来的一百多年间，我们这个民族采取了各种极端的方式，试图毁灭我们源远流长的传统文化，这种毁灭到文革时期达到了顶峰，完全把传统文化与落后、腐朽、愚昧、专制、反动、保守、封资修划上了等号，导致传统文化远离我们民族而去，国人对传统文化只有冷漠、仇视，没有了温情和敬意、尊重和认同。上世纪九十年代，我党反思自己走过的道路，提出了大力弘扬中华民族优秀传统文化的决定，传统文化、儒家文化才出现了复兴的迹象。

“官德”本质是一种政治道德。今天要匡扶官员的职业道德，就再也不能使“官德断裂”了。官员要“治国、平天下”，必须先要有“修身、齐家”的思想道德基础。它们的辩证统一关系，古人早就阐述的很清楚。比如儒家说：“为政以德，譬如北辰，居其所而众星拱之”、“其身正，不令而行；其身不正，虽令不行”、“政者，正也。子帅以正，孰敢不正？”。唐太宗说，“若安天下，必先正其身。”这些都说明古代社会也是把官员修身立德放在突出位置的，是千百年来我们这个民族一直流淌着的道德良知血液。在当今以经济建设

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

为中心和金钱至上的社会语境下，把官德从规劝、劝诫，提升到做官的道德行为准则，具有很重要的现实性！

只有继承并扬弃古代“孝悌忠信、礼义廉耻、公畏慎勤、清俭和节、仁爱宽恕、平明志友、谦正忍敬、直智实达、淡静藏谨、温恭让学”等官德修养，才能生长出道德心、感恩心、善心、爱心；才能节制欲望，避免掉进以权谋私的贪婪陷阱；才能谨言慎行，懂得骄奢淫逸起于细微，千里之堤，溃于蚁穴；懂得寡情少欲是清廉为官的前提，始终保持清醒头脑。

因此中国古代官德修养对今天的领导干部仍有借鉴和启迪作用，应该让传统文化薪火相传，生生不息，与时俱进。

2017 年各省公务员录用考试申论密卷（四）

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分组成，考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
 2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
 3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
 4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
 5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
 6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸反过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。
- 严禁折叠答题卡！

二、给定材料

资料 1

1999 年，王元虎大学毕业后，只身“闯荡江湖”，利用自身的知识和技能，在北京找到一份月薪 16000 多元的工作。但是令人感到匪夷所思的是，他却选择了辞职。“我要自己创业，养殖一直是我的梦想。”2002 年，王元虎提出回章丘创业，将来为家乡人造福，得到了李少清的大力支持。他们回到章丘，开起了一家兽医诊所，李少清去王元虎的诊所当了一名护士，两人于 2005 年步入了婚姻殿堂。因为有专业知识的支撑，李少清夫妇的兽医门诊生意越来越红火，“生意好的时候一年能赚十万。”李少清回忆说。2006 年下半年，全国各地突发严重蓝耳病疫情，很多猪病死，诊所生意变得异常冷清。正当人们谈“猪”色变的时候，夫妻二人却于 2007 年开始养猪，当年就赚了 40 万。但是到了第二

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

年，猪肉市场跌荡，赚到的钱全部赔光。这样的打击谁能承受？也许只有他们夫妻二人。

“从哪儿跌倒就从哪儿爬起来。”他们没有被打倒，反而激起了更大的雄心壮志。

2013年10月18日，沈阳晚报报道了沈阳普瓦图家具恶意拖欠学生工钱事件：一名姓谢的女士，为普瓦图家具招聘了47名在校大学生，“十一”期间为企业发放宣传单，承诺每人每天给90元工资。可学生们发了7天传单，“普瓦图”只给了3天工钱，还差学生们16920元。学生们再找谢女士和“普瓦图”，双方踢起皮球，学生们的辛苦钱不见着落。企业在用人标准上一定要做到公平、公开、公正，用人的过程应按照国家要求，依法进行。另外，企业应该提高自主创新能力，通过创新实现壮大，以吸引更多的人才的加入。

就业是民生之本，就业稳则心定、家宁、国安。而近几年，随着世界经济形势的变化，我国经济发展模式的转型等问题的出现，就业成为了又一个热点关注话题。目前基层服务业岗位就业人少，人们普遍对基层服务行业、技术操作等工作并不认可，缺工人数也是呈逐年上升的趋势。择业观的变化直接影响了行业人才的分布情况。政府要做好促进就业和鼓励创业的政策引导，实施就业优先战略和更加积极的就业政策，教育部官网2014年12月10日正式公布《关于做好2015年全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》其中指出，即日起将全面推进创新创业教育和自主创业工作。为想创业的人士创业营造一个好的制度环境。

有专家提出应优化制度环境，拓宽择业渠道；调整优化产业结构，转变经济发展方式，加快落后产能，发展第三产业，增加大学生的择业机会。与此同时，政府应加强调控和制度建设，利用好媒体，大力宣传改善就业观念，不能一味只重视物质观念，弘扬多种就业择业价值观，职业无高低之分。应届毕业生小王说：“就业不是给别人看，不能一味的满足父母的期望，我们有自由去做我们想做的事，从事我们喜爱的职业”。学校、教师须摆正“择业观”，教师和学校要做到正确的思想上的引导。积极帮助学生树立正确“择业观”，全力培养学生的职业素养和择业能力。个人适时转变观念，准确自身定位。对自己职业发展的高要求直接反映在他们对职业选择的高要求上，这种高要求使得在求职择业过程中坚持自己的求职目标不肯放松，以至于错过了很多择业机会。所以，个人应该准确定位，不要一味追求高要求，而是适合自己的才是最好的。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

资料 2

1984 年洛杉矶奥运会女排决赛，中美巅峰对决，身高 1 米 84 的中国女排主攻手郎平击溃了美国女排的防线，帮助中国女排登上了冠军的宝座，赛后诞生了一个流行词——“铁榔头”。“铁榔头”郎平两次在中国女排最困难的时期，主动接下了中国女排主帅这个“星球上压力最大的职业”：第一次是 1995 年女排生死存亡之际，她毅然归国，担任女排主帅，累倒在工作当中；第二次是 2012 年中国女排伦敦奥运会被日本队淘汰，2013 年同年龄队友陈招娣撒手人寰，这一系列的悲痛触动了郎平内心深处的女排情结，于是她冒着“一世英名可能毁于一旦”的风险再次走马上任，仅仅一年半时间，郎平就带领中国队于 2014 年时隔 16 年重返世锦赛决赛舞台，最终夺得亚军，并于 2015 年重夺世界杯冠军。30 年来，从担任主攻手时的“五连冠”到任教练率中国女排重返世界之巅，“铁榔头”似乎已经是奇迹的代名词。

吴锦泉是一名普通的磨刀老人，2010 年 8 月 9 日，吴锦泉收听广播时得知甘肃舟曲发生特大泥石流灾害，将磨刀挣来的硬币凑上 1000 元钱送给红十字会捐给灾区。2013 年 4 月 20 日，四川雅安发生 7.0 级地震，吴锦泉得知此消息后，将两年来走街串巷替人磨刀挣下的 1966.2 元辛苦钱，通过红十字会

捐给灾区。自 2008 年汶川地震之后，累计捐款 37000 多元钱。吴锦泉，江苏省南通市港闸区五星村一名普通村民，如今年过八旬，仅靠磨刀为生，生活并不富裕，老两口还住在三间破旧的瓦房里，但他关心社会，为村里修桥补路，去福利院看望孤儿，将自己的辛苦钱毫无保留地捐献出来。

2015 年 12 月 10 日，屠呦呦因开创性地从中草药中分离出青蒿素应用于疟疾治疗而获得当年的诺贝尔医学奖。这是在中国本土进行的科学研究首次获得诺贝尔奖。1968 年，中药研究所开始抗疟中药研究，39 岁的屠呦呦担任该项目的组长。经过两年的研究对象筛选，并受到中国古代药典《肘后备急方》的启发，项目组将重点放在了对青蒿的研究上。1971 年，在失败了 190 次之后，项目组终于通过低温提取、乙醚冷浸等方法，成功提取出青蒿素，并在接下来的反复试验中得出了青蒿素对疟疾抑制率达到 100%的结果。在没有先

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

进实验设备、科研条件艰苦的情况下，屠呦呦带领着团队攻坚克难，面对失败不退缩，终于胜利完成科研任务。青蒿素问世 44 年来，共使超过 600 万人逃离疟疾的魔掌。未来，屠呦呦希望通过研究，让青蒿素应用于更多地方，为更多人带来福音。

资料 3

李飞（化名）从一家艺术院校毕业后，一直没找到合适的工作。于是，他萌发了一个念头：既然找不到理想的工作，不如自己创业。他看到杭州的动漫产业正在蓬勃发展，也萌生了自己创业做动漫产品的念头。毕业没多久的李飞，积蓄不多，缺少创业资金成了阻碍李飞创业的第一道拦路虎。李飞只是万千大学生创业军的一个现实写照，很多大学空有创业想法，却因种种因素无法成功创业！

当前，“大众创业、万众创新”成为全民关注的热点话题，高校的创业教育也受到空前重视，不仅相关课程纳入了本科人才培养体系，同时国家对高校学生自主创业也给予了很多的政策支持和财政资助。但从实际情况看，高校毕业生创业的成功率依旧不高。据

《中国大学生就业报告》数据统计，近几年来高校毕业生的创业率虽有小幅提升，但实际数据还仅仅处在 5% 左右，与其他发达国家相比较而言，比例仍然很低。“大众创业、万众创新”成为全民关注的热点话题，国家也鼓励大学生自主创业，并且颁布多项政策，扶持大学生创业，但是近几年来大学生创业成功率却比较低。关于这一话题，网友进行了讨论，以下是网友的讨论。

网友 1：虽然政府已经加大了对高校毕业生自主创业的扶持力度，但对于刚刚起步的毕业生来讲，单纯依靠减少税收额度和提供少量的借贷资金，并不能起到实质上的帮扶作用，经济压力仍旧是压在他们身上的“一座大山”。

网友 2：大学生更多的接触的是书本知识，大学教育也是重理论轻实践，导致实际经验非常缺乏，使大学生在创业过程中屡遭挫折。虽然政府为大学生创业提供了一定的政策支持，但显然力度不够，而且体系和机制还不够完全，难以真正的对大生创业提供有力的帮助。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

网友 3：家庭压力大，父母的反对使大学生创业缺乏足够的自信和精神上的支持。要提高创业率，首先，政府进一步加大对大学生创业人员的资金扶持力度，同时，放松银行贷款给大学生创业群体的门槛，以解决大学创业过程中资金不足的问题。其次，大学生在学习理论的同时，多接触社会，将自己的理论和实践相结合，获取足够多的经验积累，为毕业后的创业提供经验基础，同时，大学生在决定创业之前，一定要下定决心，树立创业意识，坚持到底。

网友 4：，政府部门进一步完善扶持大学生创业的体系和机制，不仅从资金上给大学生提供帮助，还可以完善大学生创业前的培训工作，并且提供对创业有帮助的信息，全方位的为大学生创业提供帮助。

网友 5：父母的支持是大学生创业的精神动力，所以父母一定不要过多的给大学生提供大的压力，并且在背后予以鼓励，这样有了精神上支撑，必然就会有十足的干劲，才能成功实现创业。

网友 6：对于高校毕业生的创业的成功与否，不仅需要自身的修炼，还需要外在的条件，内因和外因都具备了，那么，离创业成功也就不远了！

资料 4

2013 年，清华大学的 6500 名应届毕业生，每人都是“彩虹计划”的受益者。“彩虹计划”，是指旨在对毕业生中的不同群体分类指导并分别匹配资源的就业引导精细化行动计划。以“赤橙黄绿青蓝紫”命名七个就业引导重点项目，包括辅导员就业项目（象征色为红色）、困难学生就业项目（象征色为橙色）、就业区域优化项目（象征色为黄色）、基层就业项目（象征色为绿色）、学术机构就业项目（象征色为青色）、创业支持项目（象征色为蓝色）以及本科毕业生就业项目（象征色为紫色）。学校围绕不同的专项项目，将工作细化落实，掌握每个具有典型意义的个体学生情况，并结合学生群体的特殊需求，更加合理地匹配资源、提供服务。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

记者了解到，为了应对就业的严峻形势，各地政府和各高校多措并举，采取多种措施为毕业生提供更有效的就业指导。上海交通大学以“翼”支持理念为学生插上事业腾飞的翅膀，学校通过创建“翼盟”用人单位俱乐部、启动“翼计划”职业发展训练营、开发“翼讯”就业信息推送系统等有效措施，将“翼”文化融入学生就业工作全过程，不断深化新时期全过程多维度全覆盖的高校学生生涯发展支持体系；天津交通职业学院按照“工学结合、校企合作”人才培养模式，紧紧围绕“新生入学就是就业序曲，教学过程就是就业准备，毕业实践就是就业前奏”的思路，采取校企共同参与专业建设、共同制定培养方案、共同承担教学任务、共同建设实训基地、共同建设精品课程、共同参与学生管理的“六共”模式，畅通学生成长成才渠道；西南大学坚持“时时有指导，处处有服务”的理念，把对大学生的就业指导融入人才培养的全过程，按照“课程教学系统化、活动开展全程化、平台建立立体化、队伍建设专业化、就业指导个性化”的“五化”思路推进大学生的职业发展教育。

清华大学就业指导中心主任熊义志介绍，高校“应该逐步建立多层次、广覆盖的职业发展辅导体系，帮助毕业生更好地认识自我、认识职业、转变观念、提升求职能力。同时通过贯穿大学教育始终的就业教育和职业规划引导，打造贯穿学生培养全过程的就业服务体系。”

从一名农业院校毕业生到吉林省安图县科技局局长，李存勇用了八年时间。而提起这“八年时光”，李存勇脸上露出的是“梦想照进现实”后的喜悦。从小在农村艰苦环境中长大的李存勇内心充满着对农村、农民的爱，也正是这种爱让长大后的李存勇在1999年走进了吉林农业大学。四年的专业学习，不仅让他逐渐成为了一名合格的农业技术人才，学校良好的就业指导教育也让李存勇内心升腾出了“用知识改变自身命运，用科技转变家乡面貌”的梦想，到毕业时他更加坚定了服务“三农”扎根基层、为农业现代化贡献力量的信心。

如今，同李存勇一样，在基层成就就业梦想，在“接地气”中放飞理想的毕业生越来越多。记者采访中得知，以清华大学为例，与2005年相比，2012年到地方基层公共部门工作的毕业生增长近15倍。近5年来，20多名同学赴西藏基层工作。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

赴地方、基层工作是一种勇气，也是一种责任。赴新疆基层工作的一位清华毕业生说：“在外求学7年，我看到了内地的繁华，也有过梦想和向往，但每每回家，家乡的落后与我所经历的形成鲜明的对比，一股酸劲涌上心头，让我为改变家乡现状暗下决心。人们常说，选择一个职业就是选择一种生活方式，对我来说，选择当选调生更是一种责任和使命。”

为了更有效地鼓励大学生赴基层就业，河南农业大学建立了志愿者选拔制度和奖励政策，除给予每人2000元经济奖励，配备到基层工作所需的基本生活用品外，还减免了家庭困难志愿者所欠的学费，出台了在研究生录取时同等条件下优先的鼓励政策。哈尔滨理工大学从给予物质和精神奖励、减免校内贷款等方面切实引导和鼓励毕业生到基层企业、到艰苦行业建功立业，免除了毕业生们的后顾之忧。几年来，学校共为473名志愿服务基层的毕业生减免校内贷款434750元，奖励人民币1058000元。

志存高远、脚踏实地。缓解大学生就业难，是一场“攻坚战”。21世纪教育研究院副院长熊丙奇强调，“要解决大学毕业生就业问题，必须形成政府、学校、用人单位、学生的合力，并努力探索长效机制。”熊义志强调，“高校必须以服务国家战略、为国家培养战略人才为基本教育思想和办学理念，将就业引导作为学校重点工作常抓不懈，通过精细服务、分类指导、信息建设、全程教育全面提升就业工作，既服务于广大毕业生，也服务于用人单位，更服务于国家建设‘人力资源强国’的战略需要。”

资料5

近日，一个熟悉的身影出现在北京宣武医院神经内科重症监护室的门口。她高兴地向护士张未迟打招呼：“姐姐，你看我现在多好，能像以前一样跳舞了！”

那年冬天，这个跳舞的女孩是被急救车送来的。她原本虚弱地躺在病床上，可突然间，她坐起身，左踢右踹，大声喊叫。对于脑炎病人，像这种肢体不自主运动的临床表现，护士们已见怪不怪了，但这个女孩却有让常人难以想象的爆发力。每次操作时，都得有三四个护士围在她身边，防止她突然袭击。可她的脚总能突出重围，踢到护士的脸或者肚子。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

张未迟准备为她留取痰培养，因为只有从痰化验中查出被感染的细菌名称，才能选择更对症的抗生素进行干预治疗。张未迟走到她床边，和她打招呼，一大口口水立刻袭来。

“我没痰！”她干脆地拒绝了。最后，在几位同事的帮助下，张未迟才留取到了来之不易的一口痰。之后，张未迟特别委屈：一个护士，每天被血液、尿液、痰液包围着，难道是自己选错了职业？

北京大学护理学院院长尚少梅认为，我国现行的护理人员配置仍是根据 1978 年原卫生部有关规定确定的，要求医护比例 1：1，普通病房床护比为 1：0.4。30 多年前的标准已明显不适应医院的发展变化和患者的需求。

我国护士究竟缺不缺？根据世卫组织统计，全球人均拥有护士数量最多的是挪威，每千人拥有护士数量达 17.27 人，欧盟制定的基本标准为 8 人以上，而美国和日本分别为 9.8 人和 11.49 人。相比之下，我国每千人口护士数仅为 2.36 人。世界上大多数国家的护士占总人口的比重约为 5%，而我国只有 1% 左右。以此推算，我国目前尚缺数百万名护士，护理人力资源配置严重不足。

尚少梅表示，“护士荒”是全球性现象，与欧美发达国家比，我国护士在数量和质量上存在双重短缺，而且不同地区差距明显。在医疗资源最集中的北京市，2015 年统计显示，每千人拥有 5.3 名护士，为全国最高水平，但贵州和云南等地只有 1.4 和 1.3 人，1/3 的农村地区千人拥有注册护士数量不足 1 人。

日前，一位因吸毒过量而昏迷的小伙子住进了北京朝阳医院呼吸危重症监护室病房。经过几天的治疗，小伙子意识恢复了。但是，小伙子焦躁不安，护士们操作时不时被打被骂。女护士们都不敢进那个屋子，这个艰巨的任务就落到男护士谷文杰身上。

“其实，我也很害怕，但是没办法，他是危重患者，病房里必须有护士监护。”谷文杰说。上班时，只要和小伙子距离一近，就会被打。下班回家，谷文杰真想和人打一架出气。直到康复出院，小伙子也没对打骂护士的行为表示过一丝一毫的歉意。

长期的床护人力比例倒置，工作超负荷，频繁上夜班，导致护士体力消耗大、工作风险高、生理心理都疲劳，护士们纷纷出走，又加重了人手短缺的恶性循环。

一边是招不到人；一边是留不住人。2014年，国家卫计委的一项调查显示，全国三级医院的护士流失率平均为5.8%，在上海、广东等发达地区则经常有8%—10%的流失率。部分医院三年护理人员总流失率高达20%。护理人员的大量流失，不仅影响了护理质量和患者满意度，而且加重了其他护理人员的工作负荷。

今年4月，苏州大学附属第二医院40余名护士不满2000元月薪，提出集体辞职，致使手术室停摆。复旦大学附属中山医院东院区试运行中，院领导遇到棘手难题：护士人手不够，病区开不出来。

特级护理需要4个护士，平均每个护士的报酬远远低于一名普通护工。“三分治疗、七分护理”，但在待遇上却刚好颠倒过来，护士往往被“忽视”，超常的付出却得不到应有的回报。

尚少梅分析，薪酬低是护士离职的一项主要原因。我国护理服务收费标准中没有考虑人力成本，并且收费标准长期未调整。我国护理服务收费仅为护理成本的10%左右。护理收费大大低于成本，严重影响了医疗服务的提供，迫使医院压缩护理人员的数量和待遇水平，一定程度上导致护士流失严重，护理队伍不稳定。她认为，护士待遇低，与现行的医院收费服务价格有关，造成表面上看医生能够直接创造经济效益，护士只会增加医院投入成本。因此国内不少医院不仅不提高护士收入，反而为降低成本不愿意雇佣更多护士。

“患者有钱任性，摆出一副大爷的样子，竟然让护士去洗袜子。”某护理学院本科生杨丽敏说。她在某三甲医院实习，和带教护理老师辛苦一晚上，患者刺耳的话和对护士的不尊重，让她心都凉透了。医护人员的努力得不到认可，患者把护理人员当成伺候人员。离开实习医院时，她彻夜未眠，一直在反思为什么要选择当护士。

尚少梅认为，护理人员的配置不足与护理队伍的不稳定，势必会造成护理人员数量与质量的差距。她建议，增加护理人员编制，完善护理人力资源储备，调整护理服务价格的

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

相关政策，使护理工作得到合理回报，并给薪资待遇偏低的低年资护士提供相应补贴，为高年资护士提供专科学习途径和职业发展空间，最终留住护士心。

“两年前刚做完造口手术那会，整个人感觉非常崩溃，对什么都没信心。”山东省立医院门诊大楼四楼伤口造口专科护理门诊诊室内，造口人刘先生说，“是专科护理门诊的护士让我重拾生活的信心。她们从换药到讲解指导，都非常专业。我现在能这么快乐地生活，要给她们记头功。”

伤口造口专科护士是一种专科护士。时下，医院危重患者的护理开始走上了专业化道路。糖尿病、急诊急救、手术室、疼痛等专科护士陆续加入。如今，越来越多经过专业训练的护理人员开始“持证上岗”，为患者提供高质量、专业化的护理服务。

尚少梅表示，应当推动护理人力资源结构优化，加强分层培训与分层使用，体现专业价值，使护理专业进一步向专业化和科学化发展，不断提高护理人员知识、技能操作水平，真正为患者提供优质护理服务。

根据美国护理协会的定义，专科护士是通过硕士生以上的教育准备，成为一个明确界定的知识领域和临床护理时间范围的专门人才。美国护士分为4个等级。最低级的护士被称为助理护士，比助理护士高一级的是职业护士，而资深护士指的是注册护士和更高级的高级执业注册护士。注册护士扮演着掌控者的角色。高级执业注册护士的地位比我国的主管护师还高，他们甚至可以替代医生的一些工作，可以和医生一起参与病人的会诊，并有处方权，参与病人的全部医疗计划。

尚少梅指出，随着经济社会的发展，低水平、低技术含量的护理人力资源已不能满足社会发展的需要。专科护士的出现，满足了护理事业对于尖端护理人才的需求。但我国专科护士的培养和使用尚处于起步阶段，缺乏统一的准入标准和培训内容。未来，可借鉴各国专科护士发展经验，进一步明确专科护士的入门条件、培训标准和培训规范，让更多的百姓享受到专业优质的护理服务。

资料 6

习近平总书记在 2016 年的五四青年节发表讲话，提出实现我们的发展目标，实现中国梦，必须增强道路自信、理论自信、制度自信，“千磨万击还坚劲，任尔东南西北风”。而这“三个自信”需要我们对核心价值观的认定作支撑。

我为什么要对青年讲讲社会主义核心价值观这个问题？是因为青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向，而青年又处在价值观形成和确立的时期，抓好这一时期的价值观养成十分重要。这就像穿衣服扣扣子一样，如果第一粒扣子扣错了，剩余的扣子都会扣错。人生的扣子从一开始就要扣好。“凿井者，起于三寸之坎，以就万仞之深。”青年要从现在做起、从自己做起，使社会主义核心价值观成为自己的基本遵循，并身体力行大力将其推广到全社会去。

广大青年树立和培育社会主义核心价值观，要在以下几点上下功夫。

一是要勤学，下得苦功夫，求得真学问。知识是树立核心价值观的重要基础。古希腊哲学家说，知识即美德。我国古人说：“非学无以广才，非志无以成学”大学的青春时光，人生只有一次，应该好好珍惜。为学之要贵在勤奋、贵在钻研、贵在有恒。鲁迅先生说过：“哪里有天才，我是把别人喝咖啡的工夫都用在工作的。”大学阶段，“恰同学少年，风华正茂”，有老师指点，有同学切磋，有浩瀚的书籍引路，可以心无旁骛求知问学。此时不努力，更待何时？要勤于学习、敏于求知，注重把所学知识内化于心，形成自己的见解，既要专攻博览，又要关心国家、关心人民、关心世界，学会担当社会责任。

二是要修德，加强道德修养，注重道德实践。“德者，本也。”蔡元培先生说过：“若无德，则虽体魄智力发达，适足助其为恶。”道德之于个人、之于社会，都具有基础性意义，做人做事第一位的是崇德修身。这就是我们的用人标准为什么是德才兼备、以德为先，因为德是首要、是方向，一个人只有明大德、守公德、严私德，其才能用得其所。修德，既要立意高远，又要立足平实。要立志报效祖国、服务人民，这是大德，养大德者方可成大业。同时，还得从做好小事、管好小节开始起步，“见善则迁，有过则

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

改”，踏踏实实修好公德、私德，学会劳动、学会勤俭，学会感恩、学会助人，学会谦让、学会宽容，学会自省、学会自律。

三是要明辨，善于明辨是非，善于决断选择。“学而不思则罔，思而不学则殆。”是非明，方向清，路子正，人们付出的辛劳才能结出果实。面对世界的深刻复杂变化，面对信息时代各种思潮的相互激荡，面对纷繁多变、鱼龙混杂、泥沙俱下的社会现象，面对学业、情感、职业选择等多方面的考量，一时有些疑惑、彷徨、失落，是正常的人生经历。关键是要学会思考、善于分析、正确抉择，做到稳重自持、从容自信、坚定自励。要树立正确的世界观、人生观、价值观，掌握了这把总钥匙，再来看看社会万象、人生历程，一切是非、正误、主次，一切真假、善恶、美丑，自然就洞若观火、清澈明了，自然就能作出正确判断、作出正确选择。正所谓“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金”。

四是要笃实，扎扎实实干事，踏踏实实做人。道不可坐论，德不能空谈。于实处用力，从知行合一上下功夫，核心价值观才能内化为人们的精神追求，外化为人们的自觉行动。《礼记》中说：“博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。”有人说：“圣人是肯做工夫的庸人，庸人是不肯做工夫的圣人。”青年有着大好机遇，关键是要迈稳步子、夯实根基、久久为功。心浮气躁，朝三暮四，学一门丢一门，干一行弃一行，无论为学还是创业，都是最忌讳的。“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”成功的背后，永远是艰辛努力。青年要把艰苦环境作为磨炼自己的机遇，把小事当作大事干，一步一个脚印往前走。滴水可以穿石。只要坚韧不拔、百折不挠，成功就一定在前方等你。

三、作答要求

(一) 针对“给定资料 1”中反映的就业观，请概括出解决择业观偏差的对策。(20 分)

要求：全面、准确、简洁，不超过 200 字。

(二) 根据“给定资料 5”中存在的“护士荒”问题，请提出建议对策。(20 分)

要求：具体可行，有针对性，有条理，不超过 300 字。

(三) “给定资料 2”介绍了几位感动中国人物的事迹，某高校决定编印一期《内部学习资料》，宣传他们的事迹，号召在校学生学习他们身上的品质。请你为这期《内部学习资料》

版权所有

侵权必究

撰写一则“编者按”。(20 分)

要求：概括全面、准确，揭示各位先进人物的精神实质。不超过 300 字。

(四) 结合给定资料，谈谈大学生的就业问题，结合自身的体会，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：(1) 自选角度，立意明确；(2) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(3) 思路清晰，语言流畅；(4) 总字数 1000~1200 字。

2017 年各省公务员录用考试申论密卷（四）参考答案

(一)

第一，国家层面。调整优化产业结构，淘汰落后产能，发展第三产业，增加大学生的择业机会。

第二，媒体层面。构建良好的传媒风气，大力宣传改变就业观念。

第三，企业层面。提高自主创新能力，通过创新实现壮大，以吸引更多的人才的加入。

第四，教师、学校亟须校正“择业观”，教师和学校应引导大学生树立正确的“择业观”。

第五，个人适时转变观念，把握自身定位；在校期间应学好相关的专业知识。

(二)

问题：1、护士的工作量大而且理解病人，整天与病毒打交道。2、薪酬低引发离职，目前护理收费大大低于成本。3、部分医院压缩护理人员的数量和待遇水平。4、专科护士队伍建设刚刚起步。5、社会上对护士存在职业歧视。

建议对策：1、病人与其家属应尊重并理解护士，医院应营造良好的工作环境。2、国家应加大对护士的扶持，加大对护理行业的财政投入，提升护士收入。3、医院进行人才引入，培养优秀的护士团队，提高护士收入，完善护士的薪酬体制。4、推动护理人力资源结构优化，加强分层培训与分层使用，真正为患者提供优质护理服务。5、媒体树立正确的职业观，引导公众尊重护士。

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

（三）

编者按：为了促进大家向优秀青年学习，树立正确的价值观，校方特编写此《内部学习资料》。

本期资料刊登的有：郎平 30 年来，从担任主攻手时的“五连冠”到任教练率中国女排重返世界之巅，“铁榔头”似乎已经是奇迹的代名词，她因排球而生，为荣誉而战，一把铁榔头，一个大传奇；吴锦泉如今年过八旬，仅靠磨刀为生，生活并不富裕，却将自己的辛苦钱毫无保留地捐献出来，一摞一摞硬币，带着汗水，沉甸甸称量出高尚；2015 年 12 月 10 日，屠呦呦因开创性地从中草药中分离出青蒿素应用于疟疾治疗而获得当年的诺贝尔医学奖，为了一个使命，执着于千百次实验，这都是对于梦想的坚持。

希望大家能从优秀人物中获取正能量，不为青年时代留下遗憾。

（四）

大学生就业，让每个选择都有光彩

就业选择某种程度是真正的成人礼。每一个选择都值得尊重，每一场青春都应该闪亮。没有颜色不一样的烟火，就不会有绚丽多彩的美妙风景。

大学生的择业观，向来是观察社会变化的风向标。近日发布的一份 2016 年中国大学生就业报告，其中有些变化值得注意。根据报告，大学毕业生在国企、外企就业的比例，分别从 2013 届的 22%、11% 下降到 2015 届的 18%、9%；民企、中小微企业，地级市及以下地区，成为大学毕业生主要就业去向。

“铁饭碗”和“洋饭碗”吸引力下降，折射出中国社会在职业选择上更加开放和多元。几十年来，某个职业从“香饽饽”到“冷板凳”的变化，我们已经历过好几轮。今年的大学生就业趋势，同样是当下经济社会转型的缩影。正风反腐的凌厉声势，大大压减体制内的“灰色福利”；而随着“中国智造”的崛起和转型升级的加快，“洋饭碗”不如从前吃香。哪儿有梧桐树哪儿就有金凤凰，大学毕业生更多流向民企和中小微企业，正是社会活力的体现。

有数据表明，2016 年中国高校毕业生规模将达 765 万，较去年增长 16 万。虽然就业焦虑依然存在，但大学生的择业观渐渐趋于理性务实、就业渠道日益多元化，也是不争的事实。过去担心“天之骄子”沦为“普通劳动力”，如今“从底层做起”得到很多人认同；过去强调体面和待遇，如今更看重个人兴趣和发展空间；过去注重早涝保收、稳定安逸，

华图老师李梦娇博客：<http://blog.sina.com.cn/falvzhidu>

李梦娇微信：limengjiao2017

新浪微博：@华图李梦娇

李梦娇公众微信：htlimengjiao

如今信奉“奋斗的人生最美”……这些就业观念的变化，反映出当代年轻人的朝气和拼劲，也让那些质疑“90后”职业能力的说法失去说服力。

人生漫漫长路，就业选择这关键一步，某种程度是真正的成人礼。有人选择“逃离北上广”，有人“留在大城市里闯一闯”，有人投身“双创”的时代浪潮，有人选择“慢就业”体验生活，每一个选择都值得尊重，每一场青春都应该闪亮。传统择业观念里的条条框框，比如将学历和就业画等号、以岗位光鲜度论成功，也早该打破和改变。以往强调“基层大有可为”“创业机遇无限”，容易陷入一种诱导性的说教误区中，还可能被听者反唇相讥一句“为何你不去”。而今天，大学生如何择业，似乎更加不需要“过来人”的说教和指导。他们对职业有自己的规划，听从内心的召唤，足以成就属于时代的骄傲。

以自身奋斗改变命运，以不懈努力追求梦想，是改革开放以来中国社会的活力之源。大学毕业生就业选择的变化，也映照出崇尚理想、崇尚奋斗的社会心理。网络分享平台上，时常可以看到“学历是铜牌，能力是银牌，性格是金牌，理想是王牌”“关系是泥饭碗，文凭是铁饭碗，而只有能力才是金饭碗”等励志金句，这正体现着年轻人的理想信条。即便为就业焦虑、生存压力所环绕，许多青年依然不改梦想初衷。正像有大学生所说，野心无法成就梦想，但热爱却可以。不管职业现实会否成为梦想的光影投射，在择业时勇敢地向梦想看齐，至少已经迈出了通往胸中日月的第一步。

参差多态乃是幸福的本源，没有颜色不一样的烟火，就不会有绚丽多彩的美妙风景。在择业问题上，勇于选择自己的人生道路，这样的青春底色值得点赞。与此同时，只有更大程度地实现教育多元化发展和就业多样化选择，才能让每个年轻人赢得更多人生出彩的机会，让社会激发更多潜能，涌现更多活力。

（来源：人民日报）

【评析】本文标题和中心论点明确，结构清晰完整，结尾有力，语言规范又通俗易懂，是申论文章的典范。字数可以精炼一些。