

## 1.1 CPU 故障

- 1.CPU 温度过高造成死机
2. 计算机自动关机或重启
9. 导热硅脂过多导致 CPU散热不良
- 11.BIOS 设置对 CPU超频的影响
- 12.CPU 超频引发的声卡问题
- 13.CPU 超频导致显卡被烧毁
14. 超频导致死机
15. 超频引起电源供电不足
- 16.CPU 超频造成计算机无法开机
- 25.CPU 针脚接触不良导致无法进入系统
- 27.CPU 风扇工作不正常导致死机
28. 计算机运行时发出蜂鸣声
29. 为何总显示 100%的 CPU占用率

## 1.2 主板与 BIOS 故障

35. 主板支持硬盘
36. 通过自检鸣叫声判断故障
37. 开机时显示器无显示
38. 显示器黑屏
39. 计算机无法启动
40. 主板的接口损坏
41. 南桥芯片的温度过高
45. 计算机不能保存时间修改
- 46.BIOS 设置不能保存
- 47.CMOS电池没电
- 48.CMOS掉电导致无法启动
- 49.CMOS电池易掉电
51. 计算机通电后自动开机
- 59.BIOS 损坏造成不能启动
60. 不拆机箱了解计算机配置
62. 主板散热不良的故障处理
63. 计算机启动后找不到 PCI 声卡
64. 主板 PS/ 2 口供电不足
65. 主板与鼠标不兼容导致启动异常
66. 病毒防护导致不能安装操作系统

## 1.3 内存故障

- 70. 计算机长时间检测内存
- 71. 开机后内存重复检测
- 74. 内存接触不良导致无法开机
- 75. “金手指”氧化导致无法开机
- 76. 内存不兼容导致系统识别内存错误
- 77. 混插不同的内存
- 79. 增加 DDR333内存后死机
- 92. 内存不兼容导致系统进入安全模式
- 93. 内存检测失败导致不能启动
- 94. 内存损坏导致系统无法安装
- 95. 计算机只能检测到一条内存
- 97. 双通道内存变成单通道内存
- 98. 温度过高导致内存出错
- 100. 内存不可读
- 101. 内存条故障引起注册表出错
- 103.Windows 经常进入安全模式
- 104. 随机性死机

#### 1.4 硬盘故障

- 107. 开机找不到硬盘
- 108. 开机不能从硬盘启动
- 110. 开机时提示找不到系统
- 112. 加载系统盘失败
- 113. 在 BIOS 中有时会找不到硬盘
- 117. 主分区没有激活而不能引导系统**
- 118. 坏区造成 Fdisk 不能通过检测
- 119. 坏道导致硬盘间断停止反应
- 124. 修复无法启动的硬盘分区
- 127. 意外停电导致分区表错误
- 128. 恢复硬盘分区表
- 129. 硬盘主引导记录被破坏
- 130. 主引导程序引起启动故障
- 131. 硬盘无法读写或不能辨认
- 134. 挂接双硬盘无法进入系统
- 135. 系统中看不到第二块硬盘
- 139. 硬盘工作时有异响
- 144. 更换计算机后硬盘无法启动
- 145. 拯救误格式化的硬盘数据

- 147. 硬盘无法格式化
- 151.SATA 硬盘不能安装 Windows XP

#### 1.5 显卡故障

- 152. 开机后显示器无显示
- 154. 启动时长鸣判断显卡故障
- 155. 显卡“金手指”被氧化造成黑屏
- 156. 屏幕上出现异常杂点或图案
- 157. 显卡过热导致出现花屏、黑屏
- 158. 显卡过热
- 159. 显存芯片过热
- 160. 显存故障导致死机
- 165. 如何恢复显示的分辨率
- 166. 更换显卡后无法设置分辨率
- 168. 显示属性中的颜色只能用 16 色
- 171. 屏蔽集成显卡
- 174. 显卡未安装好导致不能使用
- 175. 运行游戏时出现黑屏

#### 1.6 显示器故障

- 178. 开机时显示器黑屏
- 179. 显示器模糊不清且抖动
- 180. 空气潮湿导致显示器屏幕模糊不清
- 181. 计算机突然黑屏
- 182. 显示器不定时黑屏
- 183. 刷新频率过高引起黑屏
- 184. 看电影时显示器突然黑屏
- 185. 显示器屏幕模糊不清
- 187. 显示器画面抖动
- 188. 显示器屏幕上有水纹状滚动条
- 189. 显示器的指示灯突然变红
- 190. 启动后很长时间才显示画面
- 191. 显示边缘有闪烁的竖条
- 195. 显示器被磁化导致部分颜色变化
- 196. 显示器偏色的故障
- 199. 开机后显示器画面先大后小
- 204. 显示器上有黑点
- 205. 检查 LCD的坏点
- 206. 保养液晶显示器

## 1.7 声卡和音箱故障

- 213. 声卡无声
- 214. 声卡突然无声
- 215. 声卡不发声
- 216. 驱动程序错误导致声卡无声
- 217. 跳线造成声卡不能发声
- 218. 关闭主板的集成声卡
- 219. 两块声卡引起驱动程序错误
- 220. 中断冲突造成声卡不能使用

## 1.8 光驱与刻录机故障

### 1.8.1 光驱故障

- 236. 开机时光驱检测失败
- 237. 系统有时找不到光驱
- 238. Windows 中光驱图标丢失
- 245. 光驱读盘困难
- 246. 光驱突然不能读盘
- 247. 光驱激光头太脏
- 248. 激光头读盘能力差
- 249. 光驱托盘不能自动弹出
- 250. 光驱托盘不易弹出
- 251. 光驱托架弹入、弹出不到位
- 252. 光驱托盘自动回仓
- 254. 调整虚拟光驱与物理光驱的盘符
- 257. 光驱读盘时死机
- 258. 光盘在光驱中不转动
- 259. 光驱打滑造成不能读盘
- 265. 关闭光驱的自动运行

### 1.8.2 刻录机故障

- 274. 刻录光盘时报错
- 278. 刻录时占用大量 CPU资源
- 280. CD-RW不能刻录
- 281. 维护刻录机
- 283. 刻录软件不支持刻录机
- 284. 刻录数据丢失
- 285. 挂接双光驱时不能正常刻录
- 286. 刻录软件无法识别刻录机

## 1.10 键盘与鼠标故障

### 1.10.1 键盘故障

- 313. 启动时提示键盘错误
- 314. 键盘接口出现故障
- 315. 关机后键盘上的指示灯还在亮
- 316. 键盘按键不灵
- 317. 玩游戏导致按键失效
- 318. 按键按下后弹不回来
- 319. 键盘进水导致按键失效
- 320. 一些按键被卡住
- 321. 按键卡住导致连续鸣叫声
- 322. 用鼠标代替键盘启动计算机
- 323. 键盘、鼠标无故失效
- 324. 键盘或鼠标不能动了

### 1.10.2 鼠标故障

- 325. 启动系统后提示找不到鼠标
- 326. 鼠标按键失灵的故障
- 327. 鼠标按键无反应
- 329. 滚轮鼠标方向失灵
- 330. 光电鼠标的指针颤抖
- 331.USB 鼠标不可用
- 334. 开机后 USB鼠标需插拔才能用

## 1.11 外设故障

### 1.11.1 机箱、电源故障

- 336. 机箱上带有静电
- 337. 机箱内发出异味
- 338. 劣质电源导致不能开机
- 339. 无法为 USB接口安装驱动程序
- 340. 机箱前置 USB UI 不能使用
- 341. 计算机不能正常关机
- 342. 电源风扇只是抖动
- 343. 电压不稳造成计算机重启
- 344. 电源质量差导致计算机故障
- 345. 电源故障导致开机不正常
- 346. 电源引起计算机黑屏
- 347. 电源发出噪声

## 1.11.2 打印机故障

### 1.11.2.1 喷墨打印机故障

- 348. 通电后打印机指示灯不亮
- 349. 红灯亮但不打印
- 350. 联机打印不正常
- 351. 打印机开机后没有任何反应
- 352. 打印机不进纸
- 353. 打印机的面板设置与打印结果不符
- 354. 喷墨打印机夹纸
- 355. 打印纸面出现碳粉污点
- 356. 打印样张背面污染
- 357. 连续打印时丢失内容
- 358. 打印色彩不清晰
- 359. 打印质量欠佳或出现故障
- 360. 打印时出现乱码
- 361. 打印时提示“内存不足”或“系统资源不足”
- 362. 打印机不能打印字符
- 363. 打印时出现缺色或断线
- 364. 打印时墨水化开
- 365. 打印图形的边沿出现向外散墨现象
- 366. 字迹一边清晰而另一边不清晰：
- 369. 打印机内部灰尘过多
- 370. 打印机软性喷头堵塞
- 371. 喷头堵塞
- 372. 打印机喷嘴阻塞
- 373. 打印头损坏
- 374. 主板上打印端口失效
- 377. 打印图像上出现横纹、白条或图文变浅、模糊
- 378. 垂直线条错位或出现竖纹
- 379. 使用彩色打印时图像不正确或缺色
- 380. 打印出的页面整版色淡
- 381. 打印时漏墨
- 382. 更换墨盒
- 383. 更换打印机墨盒和维护打印机
- 384. 墨水消耗特别快
- 385. 装进新墨盒后墨尽指示灯仍亮
- 386. 安装墨盒后面板灯报警
- 387. 新装墨盒后打印机咔咔响

- 388. 更换新墨盒后仍显示无墨
- 389. 墨盒安装后打不出任何颜色
- 391. 墨盒与原装墨盒颜色有差异
- 392. 用完的墨盒仍有少量墨水
- 393. 劣质墨盒引起打印时出现乱码
- 394. 带芯片墨盒加墨后不认芯片
- 395. 加入黑色墨水后打印彩色图像显示全为黑色
- 396. 打印机撕坏纸或纸张退不出或卷成一团

#### 1.11.2.2 激光打印机故障

- 400. 激光打印机开机后无任何反应
- 401. 打印时突然停机后再开机无反应
- 402. 激光打印机关闭时间过长
- 403. 加纸后缺纸灯仍亮
- 405. 激光打印机卡纸
- 407. 打印机不能拾取进纸匣中的纸张并且出现卡纸现象
- 408. 从软件发送打印作业时打印机无反应
- 409. 打印机正常打印时纸上无字
- 417. 提示“LPT1 端口输入错误”
- 431. 纸张全黑或全白
- 432. 黑色图像上出现有规律或无规律的白斑
- 433. 打印页面上出现无规律的空白圆点
- 434. 打印时出现空白黑点
- 435. 打印图像脏

#### 1.11.2.3 针式打印机故障

- 436. 打印机不走纸
- 437. 字车往返运动而不打印
- 438. 打印机开机后字车运行不正常
- 439. 打印机发出异响无法联机打印
- 440. 打印出的字符不完整或机壳导电
- 441. 打印机打印错位
- 442. 打印机自检联机均不打印
- 443. 打印机打印时出现不均匀黑线
- 444. 打印换行多走一行且汉字被分成上下两截
- 445. 打印头受阻，打印一会儿停下并发出长鸣或在原处震动
- 446. 打印机断针
- 447. 打印机工作时指示灯全亮

#### 1.11.3 扫描仪故障

- 448. 开机后找不到扫描仪

- 449. 新系统不识旧扫描仪
- 450. 扫描仪没有任何反应
- 452.USB 端口供电不足
- 453. 扫描仪无法响应或连接
- 454. 插拔扫描仪线缆导致无法正常工作
- 460. 扫描驱动不正确
- 461. 驱动程序不完整
- 466. 扫描效果模糊
- 479. 装上声卡后扫描仪无法使用
- 480. 并口扫描仪串接打印机后无法正常工作
- 481. 用扩充 USB接口无法安装 USB扫描仪
- 482. 扫描仪不能正常工作
- 484.OCR的识别率不高
- 1.11.4 U 盘与移动硬盘故障
- 485. 系统找不到 U盘
- 486. 前置 USB接口不认 U盘
- 487.U 盘的写保护不起作用
- 488.U 盘不能启动计算机
- 489. 无法正确识别 U盘
- 491. 拔出 u 盘时提示“现在无法停止‘通用卷’设备”
- 492. 用 u 盘恢复启动设备的故障
- 493.U 盘启动方式的区别
- 495. 使用 U盘启动计算机
- 498. 找不到可移动硬盘
- 499.Windows 2003 下无法使用 USB移动硬盘
- 500. 可移动硬盘读写操作发出异响
- 501. 安装 USB移动硬盘时提示未知 USB设备
- 502. 移动硬盘逻辑分区不能显示
- 503. 使用 USB移动硬盘引起资源冲突
- 504. 复制较大文件时出错并死机
- 505. 移动硬盘在前置 USB接口上不能使用
- 506. 移动硬盘无法弹出和关闭
- 507. 移动硬盘报警
- 508. 移动硬盘加载失败
- 509. 移动硬盘无法安装
- 510. 直接拔下移动硬盘导致死机
- 511. 移动硬盘自动加电

## 2.1 开机故障

1. 无法开机
2. 开机后不能进入系统
3. 开机进入系统后不久出现关机提示
4. 开机后没有任何反应
5. 每次开机时出现 蓝屏 现象
7. 启动时提示 NTLDR is missing
9. 网卡设置不当造成启动速度变慢
14. 系统启动画面显示时间过长
15. 启动时要求输入用户名和密码
16. 安装新程序之后出现黑屏现象
21. 安装了双操作系统的计算机不能启动
23. 尚未出现启动菜单就死机
25. 开机时提示 Boot.ini 文件出错
26. 提高系统的启动速度
28. 每次启动时都会蓝屏

## 2.2 关机与死机故障

35. 无法正常关机
37. 系统启动过程中死机
38. 使用、维护不当引起死机现象
39. 硬件安装不当引起死机
40. 碎片太多导致蓝屏故障
41. 注册表错误导致计算机蓝屏
42. 动态链接库文件丢失导致死机
43. 误删除系统文件导致系统死机
44. 随机启动的程序太多导致系统死机
45. 自动重新启动计算机
46. 关机所用时间过长
47. Windows98 上网后不能正常关机
48. 安装驱动程序后出现蓝屏死机
49. DOS 启动导致计算机死机
50. 启动和关闭时出现死机现象
51. 虚拟内存设置导致死机
52. 关机时蓝屏死机
53. Windows 2000 系统的蓝屏死机
54. Windows 2000 总是自动重启

- 55.Windows XP 关机速度缓慢
- 56. 安装双系统之后系统引导失败
- 57. 取消 Windows Server2003 “ 关机理由 ” 对话框

### 2.3 系统安装故障

- 58. 找回 “ 显示桌面 ” 的快捷图标
- 59. 使用 Ghost 还原系统之后，非系统分区丢失
- 60. 重新安装 Windows 98 出现错误提示信息
- 61. 安装操作系统后磁盘空间无故丢失
- 62. 重新安装后小游戏不见了
- 63. 播放 DVD时声音效果不好
- 64. 安装 Windows 98 时提示 .CAB 文件错误
- 65. 安装程序提示无法安装
- 66. 覆盖安装原操作系统
- 67.Windows 2000 出现乱码
- 68.DOS 下安装 W'ndows XP系统
- 69.Wmdows XP用户管理失败
- 70. 设置 Windows XP 的界面语言
- 71. 转换成 NTFS格式后 DOS下找不到 C盘
- 72.Windows XP 的启动盘程序
- 73.Wmdows XP是否需要安装病毒防护软件
- 74. 无法安装 Wmdows XP的故障
- 75. 重装 Windows XP 不需再激活
- 76. 病毒保护引起的安装失败
- 77. 升级系统后光驱图标丢失
- 78.WindowsXP 光盘不能自动运行
- 79. 隐藏的系统文件目录不能删除
- 80.NTFS 分区导致 Windows XP 安装失败
- 81. 重装双启动系统之一时导致另一个不能启动
- 82. 安装多操作系统后却找不到启动菜单
- 83. 隐藏多操作系统启动菜单
- 84. 安装多系统后出现的运行软件出错
- 85. 双系统安装过程中出现死机
- 86. 安装双系统过程中的死机故障
- 87. 彻底删除升级系统留下的隐藏文件

### 2.4 注册表故障

- 88. 为 “ 回收站 ” 重命名
- 89. 注册表的保存与恢复

90. “结束任务”之后，系统长时间没有反应
91. 消除快捷方式下的“小尾巴”
92. 找回“丢失”的运行、注销、关闭
93. 选择清除“运行”对话框中的历史记录
94. 让 m浏览器地址栏自动添加前后缀
95. 解决“在 IE 浏览器中不能打开新窗口”
96. 修改注册表解决局域网内 IP 地址冲突
97. “我的电脑”和“文件夹”都打不开
98. 注册表空间不足
99. “开始”菜单响应速度过慢
100. 禁止保存对任务栏的修改
101. “添加 / 删除程序”窗口被锁定
102. 锁定注册表
103. 解除注册表锁定
104. 还原系统后软件不能正常使用
105. 用注册表解决 Windows 98 的启动故障
106. 修复快速关机导致的自动重启故障：
- 107.Windows 98 为何不能进入 DOS实模式
108. 注册表备份失败
109. 禁止系统启动时检测软驱
110. 隐藏桌面上的“回收站”
111. 权限设置导致软件不能正常使用
112. 导入 Windows XP 注册表
- 113.Windows XP 失去记忆功能
114. “回收站”中不支持长文件名
115. 去掉任务栏里的“过去的项”
- 116.Windows XP 中命令提示符被禁用

## 2.5 Windows 系统故障

117. 打开“我的电脑”速度非常慢
118. 计算机不能正常关机
119. 设置系统默认打开的输入法
120. 运行磁盘整理时，系统不断自动重启
121. 显示器突然黑屏，但声音能够正常播放
122. 进入安全模式，彻底解决问题
123. “消失”的磁盘空间
124. 找回“失踪”的任务栏
- 125.MeAiaPlayer 无法播放 MPEG4文件
126. 在 DOS模式下恢复 IO.SYS 系统文件

127. 巧妙卸载 DirectX 9.0
128. 重新为文件建立“关联”
129. 让计算机随时进入屏保状态
130. 删除文件时直接被彻底删除
131. 在磁盘碎片整理过程中，总是重复从头开始
132. 出现“应用程序出错”提示
133. 复制 DVD视频声音和画面失真
134. 不能将卸载进行到底
135. 卸载正在使用的软件
136. “回收站”总是满的
137. 无法安装某些软件
138. WMI 错误提示信息
139. 为“发送到”创建新的目的文件夹
140. 运行 3D 游戏之后分辨率被改变
141. 为文件夹设置统一的查看方式
142. 运行“磁盘清理”程序时提示非法操作
143. 无法添加 / 删除程序
144. 未被删除的虚拟光驱盘符
145. PowerPoint 文件突然打不开了
146. 运行窗口总是一闪而过
147. 无法更改 IE 浏览器窗口的大小
148. 用任务栏显示快捷方式
149. 在 Windows 98 系统中，光驱“不翼而飞”
150. Windows 98 快速启动栏丢失
151. Windows 98 系统的处理速度越来越慢
152. 使用虚拟光驱时产生黑屏现象
153. Windows 98 系统中无法安装 GBK输入法
154. Windows 98 系统下无法安装 Windows Media Player 9.0
155. Windows 98 找不到已经安装的网卡
156. Windows 98 安全模式使用光驱
157. 从 Windows 98 安装光盘中提取系统文件
158. 正常启动后又立即自动关机
159. 关闭系统时计算机无响应
160. 消除查杀“欢乐时光”后留下的“后遗症”
161. 登录系统时总有短暂“死机”现象
162. 打印字体丢失或与预览字体不同
163. 防止修改桌面
164. 设置显示属性时提示 Rundll 32 出错

165. 单击任务栏中的音量图标出错
166. 安装备份组件时总是提示出错
167. 计算机系统中不能安装新字体
168. 改变 Windows 98 录音机的录音时间长度限制
169. 帮助文件目录变成乱码
170. 汉字输入法的状态条总是“失踪”
171. 磁盘盘符发生错乱
172. Windows Me“吃掉”的磁盘空间
173. Windows 2000 系统下不能安装软件
174. Windows Update 出现错误提示
175. 快速显示菜单
176. Windows 2000 中也可以预览图片
177. Windows 2000 无法登录
178. 按下 Ctrl+Alt+Del 组合键才能登录
179. 让 Windows 2000 也具有调用系统配置实用程序”功能
180. 频繁出现的 Wmmgmt.exe 出错提示
181. Windows 2000 组策略设置不能生效
182. Windows“资源管理器”中 看不到文件
183. 提示“应用程序出错，即将关闭”
184. Windows 2000 操作系统的修复安装
185. 提高 Windows XP 系统的运行速度
186. Windows XP 系统关机之后重新启动
187. Windows XP 的自动关机和定时关机
188. 音量控制图标“无故失踪”
189. 使用 Ghost 备份 Windows XP 系统
190. 删除 SAM 文件引起问题
191. 正确处理庞大的 Hiberfil 页面文件
192. 经常出现的任务栏“假死”
193. 在 Windows 下运行应用程序时提示内存不足
194. 手工启动 IIS 服务，总是提示启动失败
195. Windows XP 总是弹出关闭报告错误
196. 运行 Windows Update 时出现错误提示
197. 运行 Windows Update 至“复查已安装更新”时出现错误
198. 利用“超级兔子魔法设置”修复双系统中的启动菜单
199. Windows XP 不能正常待机
200. 启动系统时自动创建一个特定用户
201. 播放在线电影总是缓冲
202. 更改光驱盘符

- 203. 停止讨厌的“信使”服务
- 204. 新安装的应用程序不突出显示
- 205. 彩色的“文件名称”
- 206. 神秘的 FOUND.000隐藏文件夹
- 207. 任务管理器中的“关机”选项丢失
- 208. 关闭 Windows XP 的压缩功能
- 209. 无法更改的系统时间
- 210. 磁盘空间的不断减少
- 211. 鼠标双击操作无效
- 212. 使用“粘贴”命令出现乱码
- 213. 系统还原突然消失了
- 214. 在 Windows XP 中更改文件属性
- 215. 中文用户名导致应用程序无法安装
- 216. Windows XP 无法打开系统帮助文件
- 217. Windows XP 启动有延迟
- 218. 语言栏呈灰色无法设置
- 219. 按 F1 键寻求帮助提示出错
- 220. 受限用户无法使用系统输入法
- 221. 无法更改的 Administrator 账户密码
- 222. 自动打开的“系统实用配置程序”
- 223. 应用程序的菜单显示为乱码
- 224. Word 文档字体变得模糊
- 225. Windows 2003 播放电影画面粗糙
- 226. Windows 2003 无法使用扫描仪和数码相机
- 227. Windows Server 2003 不能运行 3D 游戏
- 228. Windows Server 2003 管理账户被禁用
- 229. Windows Server 2003 启用 Windows XP 桌面
- 230. Windows Server 2003 中正提示存在安全隐患
- 231. 从双系统中删除不需要的操作系统
- 232. 同一分区上安装 Windows 98 / XP
- 233. 安装在同一磁盘分区双系统的卸载
- 234. 双系统计算机的磁盘碎片整理
- 235. “资源管理器”中找不到软驱
- 236. 让 Windows 的启动画面彻底消失

## 2.6 驱动程序与动态链接库故障

- 237. 显示器驱动程序异常引起花屏现象
- 238. 找回丢失的驱动程序
- 239. 升级驱动程序

- 240. 鼠标忽然不听指挥
- 241. 鼠标经常被“锁定”不能移动
- 242. 驱动程序丢失
- 243. 摄像头驱动导致系统死机
- 244. 安装打印机驱动程序时系统蓝屏
- 245. 网卡驱动装完后，设备不能正常工作
- 246. 显卡驱动程序出错导致无法保存颜色设置
- 247. 彻底删除 Windows 98 下硬件驱动程序
- 248. Windows 98 中的录音机不能录音
- 249. 系统不能发现已经连接好的 U 盘
- 250. Windows 2000 无法安装内置 Modem
- 251. Windows XP 调制解调器不能正常工作
- 252. 升级操作系统引起显卡驱动程序出错
- 253. 安装新驱动程序之后系统无法启动
- 254. 运行 Office2003 时提示插入安装盘
- 255. 避免加载不必要的 DLL 文件，缓解内存压力
- 256. 删除多余的 DLL 文件
- 257. 提示“系统找不到 DLL 文件——PNCRT.DLL”
- 258. msnp32.dll 动态链接失败
- 259. DLL 文件被破坏导致 IE 浏览器无法正常使用
- 260. Windows 98 中运行“扫雷”  
游戏时提示程序出错
- 261. 丢失 MSVBVM60.DLL 文件
- 262. 提示无法装载 DLL 文件
- 263. Hal.dll 文件丢失
- 264. 双系统中启动 OE 时提示 Msoe.dll 文件丢失

## 2.7 病毒与木马故障

- 265. 每隔一段时间后，计算机就会重新启动一次
- 266. 清除杀毒软件不能发现的木马程序
- 267. 杀毒过程中死机
- 268. 任务托盘中出现红色的“安全中心”图标
- 269. 清除 Killmsblast 病毒
- 270. 彻底清除“冲击波”的变种蠕虫
- 271. 杀毒软件和网络防火墙无法启动
- 272. 杀毒软件无法升级
- 273. 被病毒破坏的自解压文件
- 274. 病毒导致无法恢复注册表
- 275. 修复 CHI 毁坏的分区表

276. 无法打开 C 盘

277.Svchost 进程导致系统虚拟内存不足

[编辑本段](#) **第 3 章 Internet 故障**

### 3.1 Internet 连接故障

- 1.Modem 状态正常，但是无法拨号上网
- 2.Modem 拨号时的占线锁死
- 3.Modem 被其他程序占用
- 4.Modem 没有反应
5. 拨号成功，但无法登录任何网站
- 6.Modem 不执行拨号操作
- 7.ADSL Modem 上的 ADSL 灯变红
8. 无法 Ping 通 ADSL Modem
9. 调制解调器没有应答
10. 拨号无法接通
- 11.ADSL Modem 突然无法上网
12. 电话拨入或拨出时 ADSL Modem 经常被激活
13. 打开 Modem 后并不能立即上网
14. 延长 Modem 连线后不能拨号
15. 拨号上网数据流量大时出现死机一
16. 让 ADSL 自动断开 Internet 连接
- 17.ISP 的服务项目不能列出
- 18.ADSL 上网速度慢
- 19.ADSL 有时不能联网
- 20.ADSL 常常掉线
- 21.ADSL 无法连通
22. 使用 ADSL 后，Windows 无法正常关机
- 23.ADSL 经常掉线
- 24.ADSL 长时间连接后会掉线
- 25.ADSL 每隔一段时间就出现数据传送停顿
- 26.ADSL 对操作系统有何要求
- 27.ADSL 设备的驱动程序如何安装
- 28.Windows XP 下 ADSL 的设置
29. 网速为何断断续续
30. 连接被中断
31. 其他程序占用拨号连接
32. 拨号连接时认证失败

33. 刚刚连接上网就中断
34. 检验用户名和密码时无法通过
35. 拨号上网无网络流量
36. 启动后不能立即拨号上网
37. 经常出现“断流”现象
38. 拨号框变成窄条
39. ADSL 有时不能正常上网
40. 实际速率只有 100 ~ 300K
41. 达到最大连接数
42. 提示当前用户不具备运行客户端的权限
43. 客户端软件运行操作系统报错
44. 得到 192.168.0.x 地址
45. 得到 169.254.x.x 地址
46. Internet 连接频繁掉线
47. 上网速度较慢
48. 搬家后经常断线
49. 搬家后上网速度变慢
50. 先开主机无法实现 ICS
51. ADSL 连接速率受限
52. ADSL 每 15 分钟断一次
53. 电话打进响两声后即发出极为古怪的叫声
54. 电话打进或打出导致 Internet 连接掉线
55. ADSL 间歇性无法获得 IP 地址
56. ADSL 频繁掉线
57. ADSL 经常瞬间掉线
58. 提示“RasPPPoE- No Service Offers Received ”
59. 安装 PPPoE 后计算机启动速度变慢
60. PPPoE 软件不能正常安装
61. PPPoE 虚拟拨号提示“Timeout while trying to connect to the network ”
62. PPPoE 虚拟拨号提示用户名与密码不符
63. 运行拨号软件提示没有网卡选定
64. ADSL 虚拟拨号方式要拨什么号码
65. 能虚拟拨号但无法浏览页面
66. 有时虚拟拨号时会失败
67. 拨号时网卡没有应答
68. 系统找不到网卡
69. 提示将网卡设置为“自动获取 IP 地址”模式

70. 提示未检测到网卡信息
- 71.ADSL 上的网卡指示灯狂闪
- 72.Power / Sync 灯变红后恢复
- 73.ADSL 的指示灯都正常但仍然掉线
74. 通过 ADSL设备状态灯判断一些基本故障
- 75.Link 灯一直闪烁
- 76.Diag 指示灯常亮
- 77.LAN 灯不亮
78. 同步灯正常，但不能上网
- 79.ADSL Link 灯不马上亮
- 80.ADSL 灯变红
81. 电话正常，但不能上网
82. 用 ADSL上网打电话有杂音
- 83.Connecting to communications device 后无反应
- 84.Begin Negotiation 后提示超时
- 85.Begin Negotiation 认证失败
- 86.AuthenticationFailedPPPoE 出错
- 87.Begin Negotiation 后找不到服务器
- 88.Begin Negotiation 后显示 CP/ IP 无效
- 89.Receivingnetworkparameter 后提示 time out
90. 系统提示中止连接
91. 可以使用 QQ, 但无法浏览网页
92. 连接优化后需要刷新才能打开网页
93. 连接 Interact 后无法打开网页
94. 运行 MSISDNII.EXE 程序后不能上网
95. 安装 ISDN后，长途不能上锁
96. 安装 ISDN后有时电话打不进来
- 97.ISDN 上网中途断线后无法重新连接
- 98.ISDN 不能建立连接
99. 小区 LAN方式接入也经常掉线
- 100.Cable Modem 无法接通
- 101.CableModem 不能正常启动
- 102.Cable Modem 能正常启动但是网络不通
103. 一开机就不能上网
104. 刚开机能上网，之后很快就不行了
- 105.600 操作挂起
- 106.601 检测到无效的端口句柄
- 107.602 指定的端口已打开

108.603 呼叫人的缓冲区太小  
109.604 指定了不正确的信息  
110.605 不能设置端口信息  
111.606 指定的端口未连接  
112.607 检测到无效事件  
113.608 指定的设备不存在  
114.609 指定的设备类型不存在  
115.610 指定的缓冲区无效  
116.611 指定的路由不可用  
117.612 指定的路由未分配  
118.613 指定的压缩无效  
119.614 没有足够的缓冲区可用  
120.615 未找到指定的端口  
121.616 异步请求挂起  
122.617 调制解调器已经断开连接  
123.618 指定的端口未打开  
124.619 指定的端口未连接  
125.620 无法决定端点  
126.621 系统无法打开电话簿  
127.622 系统无法加载电话簿  
128.623 系统无法找到此连接的电话簿项  
129.624 系统无法更新电话簿文件  
130.625 系统在电话簿中找到无效信息一  
131.626 无法加载字符串  
132.627 无法找到关键字  
133.628 连接被关闭  
134.629 连接被远程计算机关闭  
135.630 由于硬件故障，调制解调器断开连接  
136.631 用户断开了调制解调器连接  
137.632 检测到不正确的结构大小  
138.633 调制解调器正在使用或没有配置为拨出  
139.635 出现未知错误  
140.636 连接到端口的设备不是所期望的设备  
141.637 检测到不能转换的字符串  
142.638 请求超时  
143.644 您将无法接收网络弹出式消息  
144.645 发生内部身份验证错误  
145.646 此时间不允许该账户登录

- 146.647 此账户被禁用
- 147.648 该账户的密码已过期
- 148.649 账户没有拨入的权限
- 149.650 远程访问服务器没有响应
- 150.651 调制解调器报告错误
- 151.652 有一个来自调制解调器的无法识别的响应
- 152.664 系统内存不足
- 153.665 未正确配置调制解调器
- 154.666 调制解调器未正常工作
- 155.668 连接被终止
- 156.676 占线稍后再试
- 157.677 是由人而不是调制解调器应答
- 158.678 没有应答
- 159.679 系统无法检测载波
- 160.680 没有拨号音
- 161.681 调制解调器报告一般错误
- 162.692 调制解调器出现硬件故障
- 163.699 调制解调器的响应缓冲区溢出
- 164.700 设备 .INF 文件中的扩展命令太长
- 165.701 调制解调器使用了 COM驱动程序不支持的连接速度
- 166.703 连接需要用户信息，但应用程序不允许用户交互
- 167.704 回拨号码无效
- 168.705 身份验证状态无效
- 169.709 更改域上的密码时发生错误， 密码可能太短或者与以前使用的密码相匹配
- 170.710 当与调制解调器通信时检测到序列溢出错误
- 171.711 远程访问服务管理器无法启动。事件日志中提供了其他信息
- 172.712 双路端口正在初始化等几秒钟再重拨
- 173.715 由于电话线质量差，所以发生过多错误
- 174.716 远程访问服务 IP 配置不可用
- 175.718 等待远程计算机有效响应的连接超时
- 176.719 连接被远程计算机终止
- 177.720 由于您的计算机与远程计算机的 PPP控制协议不一致， 所以连接尝试失败
- 178.721 远程计算机没有响应
- 179.722 从远程计算机接收到无效的数据。该数据将被忽略
- 180.723 电话号码（包含前缀和后缀）太长
- 181.728 系统找不到 IP 适配器

- 182.729 除非安装 IP 协议，否则不能使用 SLIP
- 183.731 未配置协议
- 184.732 您的计算机和远程计算机的 PPP控制协议无法一致
- 185.733 您的计算机和远程计算机的 PPP控制协议无法一致
- 186.734 PPP 链接控制协议被终止
- 187.735 请求的地址被服务器拒绝
- 188.736 远程计算机终止了控制协议
- 189.737 检测到环回
- 190.738 服务器没有指派地址
- 191.739 远程服务器所需的身份验证协议不能使用存储的密码。重拨，  
明确地输入密码
- 192.740 检测到无效拨号规则
- 193.741 本地计算机不支持所需的数据加密类型
- 194.742 远程计算机不支持所需的数据加密类型
- 195.743 远程服务器要求数据加密
- 196.752 当处理脚本时遇到语法错误
- 197.754 系统无法找到多链路绑定
- 198.757 远程访问服务不能自动启动。事件日志中提供了其他信息
- 199.769 指定的目的地是不可访问的
- 200.770 远程机器拒绝连接尝试
- 201.771 由于网络忙，因此连接尝试失败
- 202.772 远程计算机的网络硬件与请求的电话类型不兼容
- 203.779 使用该连接向外拨号，必须使用智能卡
- 204.781 由于找不到有效的证书，从而导致加密尝试失败

### 3.2 浏览器故障

- 205. 登录上网却无法浏览站点
- 206. 无法访问网站
- 207. 网页的格式不正常
- 208. 出现“发生非法操作”的提示
- 209. 浏览的页面中都是乱码
- 210. 消除操作系统和浏览器在他人网站上显示
- 211. 无法打开新窗口
- 212. 浏览网页过程中出现运行错误
- 213.IE 窗口总是以小窗口出现
- 214. 脱机状态下无法浏览本机上的网页
- 215. 网页另存后打开引起死机
- 216. 登录网页后，自动填充密码或其他信息
- 217. 联网状态下无法打开某些站点

- 218. 浏览某些网页时浏览器崩溃
- 219. IE 发生内部错误，窗口被关闭
- 220. IE 图标丢失恢复后属性发生变化
- 221. 不同用户访问相同的网页时显示的内容不同
- 222. 浏览网页出错时，自动调用 InterDEV 对话框
- 223. 使用 浏览时自动打开多个窗口
- 224. 背景颜色总是灰色
- 225. 访问 URL时提示无法打开桌面
- 226. 网页另存后无法打开
- 227. 无法打开离线浏览工具下载的网页
- 228. 网页中的 Flash 动画不能正常显示
- 229. 默认首页被修改
- 230. 修改默认首页后，重启便无效
- 231. 恶意网页篡改默认页
- 232. 浏览器默认主页被修改
- 233. 默认首页不可用
- 234. 标题栏被修改
- 235. 右键菜单被修改
- 236. 上网总自动弹出广告
- 237. 浏览器不与服务器连接
- 238. 运行浏览器时，出现 TCP错误
- 239. DNS 服务解析故障
- 240. 长时间显示正在查找站点
- 241. 浏览器不能打开站点
- 242. 浏览网页时与服务器连接中断
- 243. 找不到指定的站点
- 244. 浏览网站时计算机无应答
- 245. 连接网站时操作超时
- 246. 站点没找到，要求输入正确地址
- 247. 浏览时突然与被拨叫的计算机断开连接
- 248. 使用收藏夹时出错
- 249. 打开网页时出现错误提示
- 250. 显示错误提示信息 “ NNTP SERVER ERROR
- 251. 显示错误提示信息 “ UNABLE TO CREATE HOST
- 252. 显示错误提示信息 “ Cannot find"telnet : / / xxx.xx.xx.xxx /  
"Make sure the path Or Internet address is correct. ”
- 253. 错误提示 “ Failed DNS lookup ”
- 254. 显示 “ Web sitefound,waiting for reply. ” 错误信息

- 255. 错误提示 “ DNS not find ”
  - 256. 显示错误提示 “ The system cannot find the file specified ”
  - 257. 显示错误提示信息 “ The TCP manager is still busy dialing.Press<esc>within the TCP manager to abort the dialing process. ”
  - 258.Netscape 浏览器不能定位到服务器
  - 259.Netscape 浏览器内部错误
- ### 3.3 电子邮件故障
- 260. 无法启动 Outlook Express
  - 261.OE 启动画面非常费时
  - 262. 无法使用 Outlook Express 程序
  - 263.Outlook Express 程序启动缓慢
  - 264. 登入服务器时发生错误，密码被拒绝
  - 265. 无法使用安全密码验证登入服务器
  - 266. 使用 OE出现 msimn.exe 错误
  - 267. 无法加载或找不到 Msoe.dll 文件
  - 268.Outlook Express 存在安全漏洞
  - 269. 无法连接邮件服务器
  - 270. 无法连接新闻组服务器
  - 271. 发送邮件时，提示 “ 程序执行非法操作即将关闭 ”
  - 272. 接收邮件时，提示 mshtml.dll 错误
  - 273. 邮件乱码
  - 274.Outlook Express 只能接收邮件
  - 275.Outlook Express 总是显示 “ 无法发送邮件 ”
  - 276.Outlook Express 接收邮件时丢失邮件
  - 277. 发送邮件服务器出现故障导致邮件无法发送
  - 278. 无法打开带表格的 Word 文件附件
  - 279. 使用 OutlookExpress 拒绝接收体积庞大的邮件
  - 280. 符合邮箱尺寸标准的邮件无法发送
  - 281. 发送容量较大邮件时不稳定
  - 282. 接收的图片邮件无法正常显示
  - 283. 发送邮件后拨号连接就会断开
  - 284. 同样设置的 OE接收和阅读邮件时，产生两种不同结果
  - 285. 发送邮件被退回
  - 286. 某些邮件重复接收
  - 287. 网络状态不佳时发送邮件常出现超时错误
  - 288. 未找到被认证主机
  - 289. 发送邮件过程中，没有找到网络连接

- 290. 使用 OE不能打开或保存邮件附件
- 291. 安装防火墙后发送电子邮件速度大幅度降低
- 292. 误认已经看过的邮件被删除
- 293. 收件人被拒绝，无法传送邮件
- 294. 通讯地址簿丢失
- 295. 邮件所有人可看
- 296.OE 总使用同一默认邮箱发送邮件
- 297. 发件箱文件超大
- 298. 不同操作系统重复接收邮件
- 299. 发送邮件时无法插入图片
- 300. 使用 Outlook Express 收不了邮件
- 301.Foxmail 升级后无法发送邮件

#### 3.4 下载软件故障

- 302. 下载 RM文件后文件属性、大小均不符
- 303. 下载文件时硬盘响不停
- 304. 下载文件无法打开
- 305. 无法创建或打开文件
- 306.FlashGet 是英文界面的
- 307.FlashGet 提示 30s 后挂断或者关机
- 308. 下载多个任务时速度太慢
- 309. “使用网际快车下载”功能无反应
- 310. 显示错误提示“下载数据库‘ C:\ program fileskflashget \ default.icd ’损坏”
- 311. 无法启动下载进程
- 312. 在网页中单击下载链接无法进行
- 313. 使用 FlashGet 下载后的 ZIP 压缩包体积过小且无法解压
- 314. “点击下载”功能失效
- 315. 某些文件不支持分段下载工具
- 316. 下载的电影明显小于源文件的大小
- 317. 软件下载后无法打开
- 318. 下载过程中出现错误
- 319. 处理被损坏的文件
- 320. 网站不支持下载工具的多线程下载
- 321. 使用 FlashGet 多线程下载接近尾声的时候速度突然减慢：
- 322. “使用网际快车下载”和“使用网际快车下载全部链接”功能失效
- 323.FlashGct 使用中出現錯誤提示“ ocket Error 1006x ”

### 3.5 其他 Internet 应用软件故障

- 324. 使用 ICQ 收发信息时出现乱码现象
- 325. 在 ICQ 中输入中文信息后出现错误报告
- 326. ICQ 经常收到大量的垃圾消息
- 327. 下载更新程序时显示错误代码“ 1000”、“ 1001”或“ 1002”
- 328. QQ 长时间无法登录到服务器
- 329. 启动 QQ后出现“注册热键冲突”的提示
- 330. 连续发送消息出现信息丢失
- 331. QQ 信息带尾巴
- 332. QQ 登录好友丢失且头像发生变化
- 333. QQ 视频聊天时无法正常显示画面
- 334. QQ 无法顺利上线
- 335. 聊天过程中对方不能听到自己的声音
- 336. 无法进入聊天室聊天
- 337. MSN 语音聊天时只能使用耳机
- 338. MSN 感应不到安装的摄像头
- 339. MSN Messenger 只能文字聊天
- 340. “诺顿”杀毒软件无法实现自动升级
- 341. 在线观看电影时，只有图像而没有声音
- 342. AVI 格式电影播放时仅有图像而没有声音
- 343. 使用 Windows Media Hayer 观看网上电影时死机
- 344. 利用 Windows Media Player 播放 WM格式文件时，只有声音没有图像
- 345. 使用 PPP时出现错误提示“ Remote PPPPeer is Not Responding”
- 346. 浏览网页时 CPU资源无故被大量占用