

# 使用说明书

## IH电磁电饭煲

型号:

CFXB40HC19-120

CFXB50HC19-120

CFXB40HC7019-120



使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡  
扫我码上来

# SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

# 【目录】

一、使用注意事项·····	1
二、规格型号·····	3
三、原理与特点·····	4
四、使用说明	
产品结构·····	5
装盒附件·····	5
控制面板·····	6
操作指引·····	8
各功能操作说明·····	9
五、零部件拆装与清洗·····	17
六、常见故障的判别与维修·····	20
七、售后服务·····	22

**承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。**

## 一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：



一般禁止



禁止淋水



禁止接触



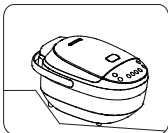
强制执行



禁止拆卸



拔出插头



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。



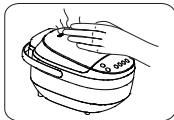
必须使用专用内锅，否则会导致异常。



请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。



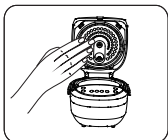
严禁将内锅置于明火上加热。



使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。



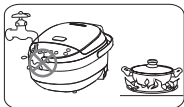
正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前，请先咨询医师。因本产品的工作，起搏器可能会受到影响。



使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。



使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。



严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。



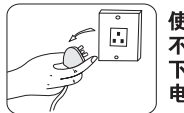
烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。



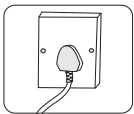
严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。



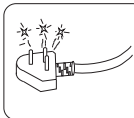
电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。



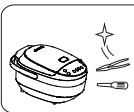
使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。



请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。



电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。



非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。



本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。



严禁将器具浸入任何液体中。



如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。



禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色变形。



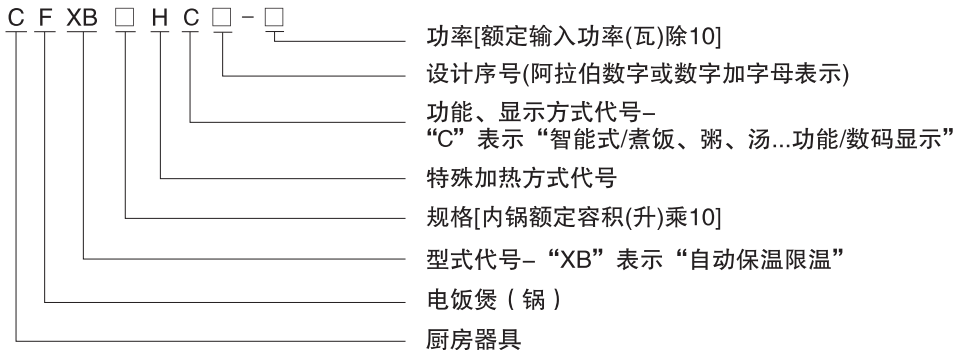
电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。



## 二 规格型号

名 称	型 号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电 源
IH电磁 电饭煲	CFXB40HC19-120	4L	1200	2~8	220V~ 50Hz
	CFXB50HC19-120	5L	1200	2~10	
	CFXB40HC7019-120	4L	1200	2~8	

### 产品型号及含义

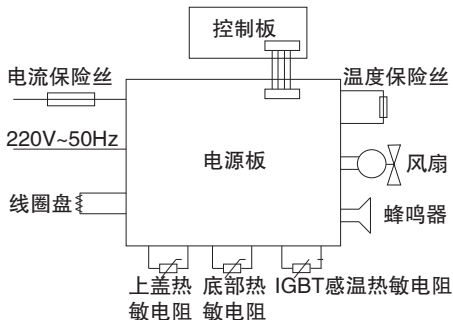


### 三 原理与特点

#### 1、工作原理

IH电磁电饭煲是采用磁场感应涡流加热原理加热的。它利用电流通过线圈产生磁场，当磁场内的磁力线通过铁质锅具底部时，会产生无数小涡流，使锅体本身自行高速发热，然后加热锅内食物。

#### 2、电路原理图



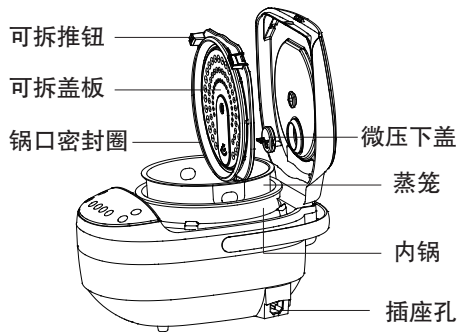
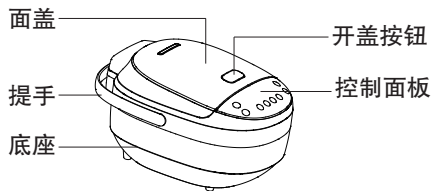
线路如有改动，恕不另行通知

#### 3、产品特点

- ★ 创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；
- ★ IH磁热高效大火力，立体加热更透芯；
- ★ 精控火候系统，控温更准确，米饭更好吃；
- ★ 可拆卸内盖，轻松清洗；
- ★ 常用功能一键通，使用方便易操作；
- ★ 金属拉丝煲体，高档耐用易清洁；
- ★ 24小时预约定时，省事更省心；
- ★ 专注内胆技术20余年，好胆好饭。


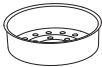



## 四 使用说明

### 1、产品结构

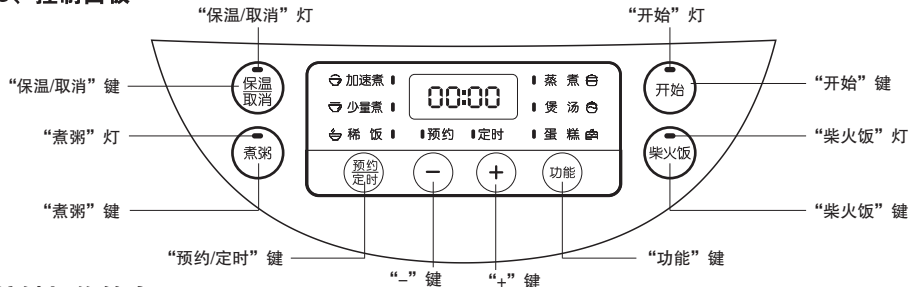


**注：器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。**

### 2、装盒附件

					说明书插页 说明书 (含保修卡)
量杯	蒸笼	电源线	汤勺	饭勺	

### 3、控制面板



#### 按键操作简介



- 1、待机状态下，按此键自动进入柴火饭功能烹饪状态
- 2、功能选择状态下，按此键进入所选定功能工作状态



待机状态下按下此键，数秒后自动进入“柴火饭”功能烹饪状态



待机状态下按下此键，数秒后自动进入“煮粥”功能烹饪状态



待机状态下按此键，可循环选择如下各功能：

“加速煮→少量煮→稀饭→蒸煮→煲汤→蛋糕”，相应指示灯亮



选定相应功能，按此键进入相应功能预约或定时状态



用来调整烹饪时间和预约时间



用来调整烹饪时间和预约时间



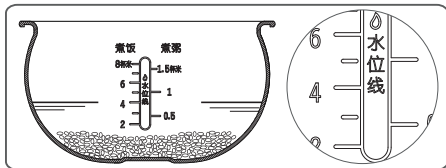
- 1、待机或功能选择状态下，按此键进入保温状态
- 2、烹饪状态下按此键返回待机状态

## 4、操作指引

### ●量杯量取米



### ●米洗净放入内锅后按要求加水



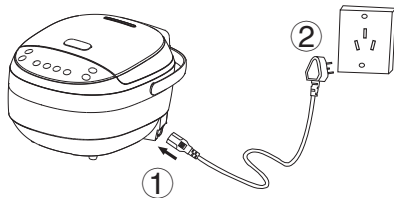
任何情况下水量不能超过最高水位线

### ●用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体

### ●压下煲盖，至听到“咔嚓”声



### ●确认电源线按要求插到位



## 5、各功能操作说明

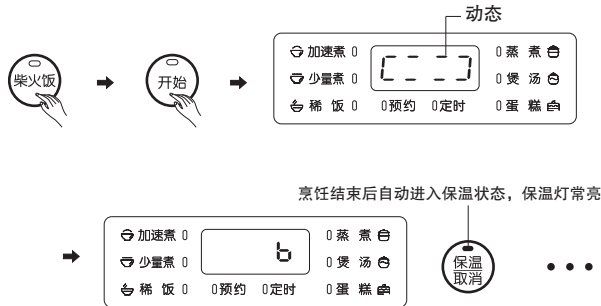
柴火饭、加速煮、少量煮功能：



加速煮

少量煮

下图以“柴火饭”功能为例，进行图示说明：



注：1、选定“柴火饭”功能后，数秒内不进行任何操作，电饭煲自动进入所选功能烹饪状态；

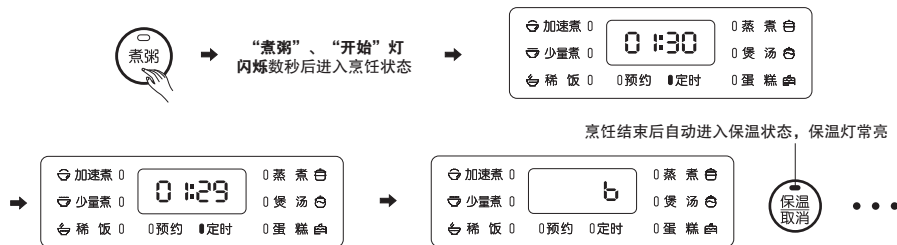
2、待机状态下，直接按“开始”键，电饭煲自动进入柴火饭功能烹饪状态。

## 煮粥、稀饭功能：

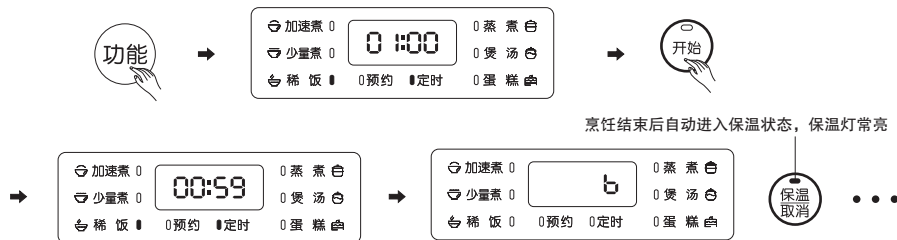


稀饭

下图以“煮粥”功能为例进行图示说明：



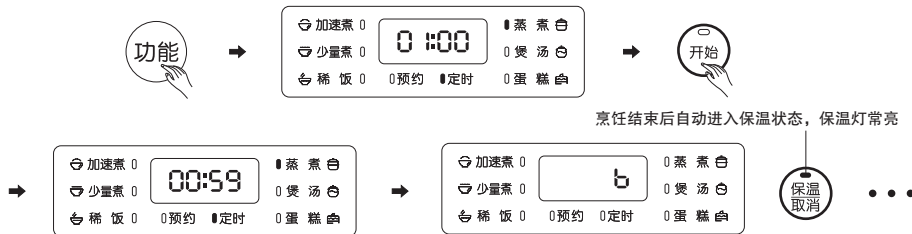
下图以“稀饭”功能为例进行图示说明：





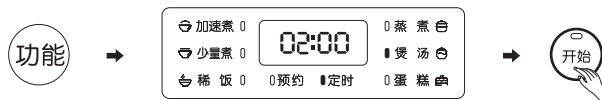
## 蒸煮功能： 蒸 煮 白

下图以“蒸煮”功能为例进行图示说明：



## 煲汤功能： 煲 汤 白

下图以“煲汤”功能为例进行图示说明：



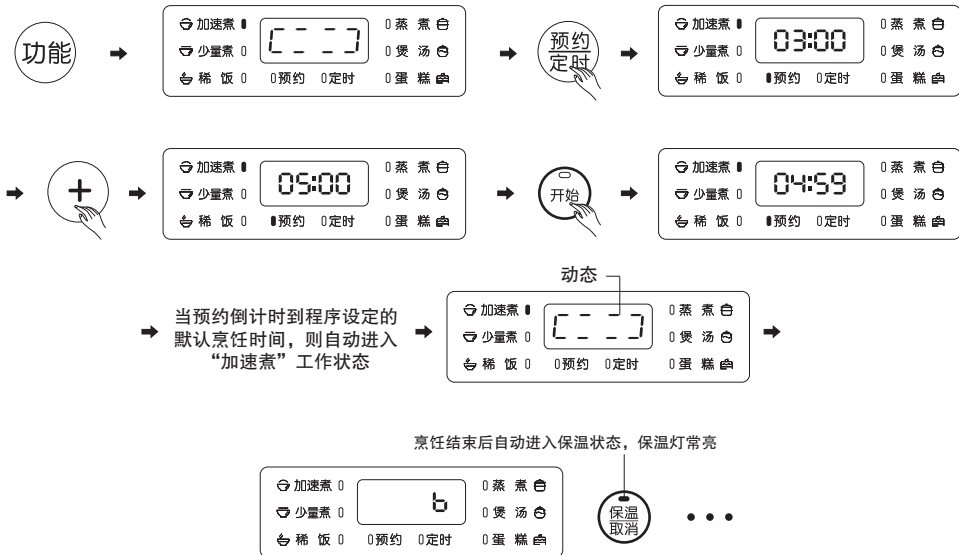
烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮



## 预约/定时功能说明

功 能	预约设定	定时设定
 煮粥 稀饭 蒸煮 煲汤		
 柴火饭 加速煮 少量煮		
蛋糕		

下图以“加速煮”功能，预约5小时为例，进行图示说明：



## 温馨提示:

- ◆ 如需要进行预约/定时等操作，需在选定功能后，功能灯闪烁期间进行设置；
- ◆ 选定功能数分钟后自动进入烹饪状态后，不能进行预约/定时等操作；
- ◆ 预约时间需大于定时时间，否则无预约过程；
- ◆ 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象；
- ◆ 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。

各功能默认烹饪时间及可调整时间范围如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
煲汤	2小时	1小时30分钟~3小时
稀饭	1小时	45分钟~1小时10分钟
蒸煮	1小时	30分钟~1小时30分钟
煮粥	1小时30分钟	1小时~2小时

## 蛋糕功能：蛋糕

### 温馨提示：

- 1、蛋糕原料分为两种：现成蛋糕粉及自发粉；
- 2、两种原料烹饪时间及制作方法有差异，现在蛋糕粉一般需要40分钟，自发粉需要2小时；具体制作方法见下：



**注：**以上为现成蛋糕粉原料制作方法。

蛋糕功能系统默认时间分别为40分钟(现成蛋糕粉)和2小时(自发粉原料)，所以蛋糕功能状态下按“+”、“-”键只能在以上两种时间来回转换。

## 蛋糕制作小贴士

以下为现成蛋糕粉原料制作事宜：

★ 制作蛋糕时，一次做的量不宜过多，否则会影响效果；

制作步骤：

1. 先将鸡蛋打至发泡；

(一般200g蛋糕粉配3-5个鸡蛋)

2. 将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀；

3. 在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅。盖好上盖，并选择蛋糕功能进行烹饪。

★ 为使蛋糕口感更佳，可适当增加鸡蛋；

★ 鸡蛋液要充分搅拌均匀；

★ 鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可；

★ 蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

以下为自发粉原料制作事宜：

	白糖	面粉	鸡蛋	植物牛油	酵母粉
小量	60g	120g	180g(约3个)	30g	适量
大量	100g	200g	240g(约4个)	50g	适量

材料不宜过多，否则会影响制作效果；

制作步骤：

1. 将一定量的白糖放入容器中，加入相应量的鸡蛋，将其充分搅拌至白糖融化；

2. 将自发粉加入充分搅拌后的鸡蛋液中，同样需要进行搅拌，直到鸡蛋液跟自发粉均匀混合，无块状面团为止；

3. 最后加入植物牛油搅拌均匀；

4. 在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅，盖好煲盖；

5. 选择蛋糕功能进行烹饪。

## 自发粉制作蛋糕小窍门

★ 在温度很低的情况下，可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热，这样做出来的蛋糕口感更松软，但水温不宜太高；

★ 鸡蛋液要搅拌充分，至其起泡为止；

★ 自发粉可直接前往大型超市购买；

★ 加入牛油搅拌需要注意如下几点：

1. 牛油需要融化为液体后再倒入搅拌；

2. 搅拌完成后，在气泡消失前，尽快将其放入内锅烹饪；

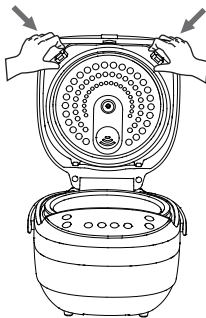
3. 您可以根据个人喜好放入适量炼油；

4. 鸡蛋可适当增加，蛋糕口感更佳。

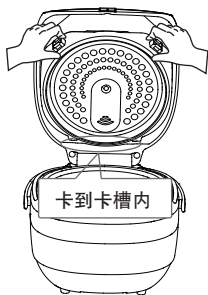
## 五 零部件拆装及清洗

### 1. 零部件拆卸与安装

#### 可拆盖拆卸方法



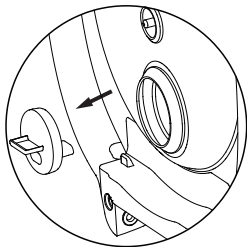
#### 可拆盖安装方法



请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

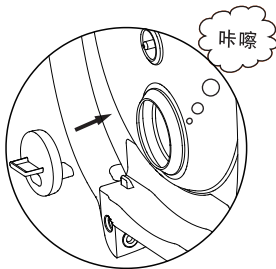
## 微压下盖拆卸方法

必须确保电饭煲完全冷却，方可取下！



## 微压下盖安装方法

对准微压阀孔位平推，听到咔嚓声安装完成。





## 2.清洗

### **煲体：**

用湿软布擦拭中板、煲体等外表面，不可用水冲洗；

**切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！**

### **内锅：**

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

**切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！**

**可拆盖(可拆卸)、微压下盖(可拆卸)：**

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

**注意：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再进行清洗保养。**

## 六 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0—顶部传感器开路或短路； 2、数码屏显示E1—底部传感器开路或短路；  
3、数码屏显示E3—温度过高； 4、数码屏显示E5—检不到锅；

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏	①检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位 ②③④送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	①主传感器故障 ②线圈盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏	送指定维修点维修

3	煮成焦饭或不能自动保温或异常	①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出	①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
5	煮饭煮粥长时间不沸腾	①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长	①焖饭时间不够 ②内锅偏斜 ③内锅与线圈盘座之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常	①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用320 # 砂纸清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

**注:本产品如有故障, 请不要擅自修理, 建议与苏泊尔特约维修点联系。**

## 七 售后服务

### 提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

**顾客服务部联系方式：**

**地址：**杭州市高新（滨江）区滨安路501号

**邮编：**310052

**全国服务热线：**400-8899-717

**网址：**[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

服务网点联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔集团网站。

# 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



# 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

# ·维修状况登记栏·

维修日期			
维修情况			
经手人			



## · 客户意见栏 ·

客户签名: \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

**该卡请寄回本公司顾客服务部**

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新(滨江)区滨安路501号 (310052)

# SUPOR

顾客服务部

版本号:CFXBXXHC19-SM-A

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

### 能效表(GB12021.6-2017)

\*本品最节能煮饭档为“加速煮”功能

能效 型号	能效等级	热效率值 (%)	待机能耗 (W.h)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
CFXB40HC19-120	2级	86	1.8	35	金属
CFXB50HC19-120	2级	86	1.8	35	金属
CFXB40HC7019-120	3级	81	2.0	78	金属



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

网址：<http://www.supor.com.cn>